



Informatica™

Informatica® Multidomain MDM  
10.3

# Resumen Guía

Este software y la documentación se proporcionan exclusivamente en virtud de un acuerdo de licencia independiente que contiene restricciones de uso y divulgación. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o manera (electrónica, fotocopia, grabación o mediante otros métodos) sin el consentimiento previo de Informatica LLC.

Las bases de datos, el software y los programas de DERECHOS DEL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS, y la documentación e información técnica relacionadas entregadas a los clientes del Gobierno de los Estados Unidos constituyen "software informático comercial" o "datos técnicos comerciales" de acuerdo con el Reglamento de Adquisición Federal y las regulaciones complementarias específicas del organismo que correspondan. Como tales, el uso, la duplicación, la divulgación, la modificación y la adaptación están sujetos a las restricciones y los términos de licencia establecidos en el contrato gubernamental aplicable, y hasta donde sea aplicable en función de los términos del contrato gubernamental, a los derechos adicionales establecidos en FAR 52.227-19, Licencia de Software Informático Comercial.

Informatica, el logotipo de Informatica y ActiveVOS son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Informatica LLC en Estados Unidos y en las diversas jurisdicciones de todo el mundo. La lista actual de marcas comerciales de Informatica está disponible en Internet en <https://www.informatica.com/trademarks.html>. Otros nombres de productos y empresas pueden ser nombres o marcas comerciales de sus respectivos titulares.

Las partes de este software o la documentación están sujetas a derechos de autor de terceros. Se incluyen con el producto los avisos obligatorios de terceros.

La información contenida en esta documentación está sujeta a cambios sin previo aviso. Si encuentra algún problema en esta documentación, escríbanos a [infa\\_documentation@informatica.com](mailto:infa_documentation@informatica.com) para notificarnoslo.

Los productos de Informatica gozan de garantía en función de los términos y condiciones de los acuerdos conforme a los cuales se proporcionen. INFORMATICA PROPORCIONA LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADAPTACIÓN A UN FIN PARTICULAR Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INCUMPLIMIENTO.

Fecha de publicación: 2019-05-28

# Tabla de contenido

<b>Prefacio .....</b>	<b>5</b>
Documentación de Informatica .....	5
Informatica Network. ....	5
Base de conocimiento de Informatica. ....	5
Documentación de Informatica .....	6
Matrices de disponibilidad de productos de Informatica. ....	6
Informatica Velocity. ....	6
Catálogo de soluciones de Informatica. ....	6
Servicio internacional de atención al cliente de Informatica. ....	6
 <b>Capítulo 1: Introducción a Informatica MDM Hub.....</b>	<b>7</b>
Master Data Management. ....	7
Datos principales y Master Data Management .....	7
Casos prácticos de clientes. ....	8
Puntos clave para la adquisición de Master Data Management. ....	8
Informatica MDM Hub como plataforma de MDM empresarial. ....	9
Acerca de Informatica MDM Hub. ....	9
Capacidades principales. ....	9
 <b>Capítulo 2: Arquitectura de Informatica MDM Hub.....</b>	<b>11</b>
Componentes principales. ....	11
Almacén del concentrador. ....	11
Servidor del concentrador. ....	12
Servidor de procesos. ....	12
Consola del concentrador. ....	12
Administrador de jerarquía. ....	12
Administrador de acceso de seguridad. ....	13
Administrador de repositorios .....	13
Marco de servicios de integración. ....	14
Informatica Data Director. ....	14
Administrador del flujo de trabajo. ....	15
Marco de Entity 360. ....	16
Herramientas de configuración de Informatica MDM. ....	16
Consola del concentrador. ....	17
Administrador de configuración de IDD. ....	17
Provisioning Tool. ....	17
Cuándo se utilizan las herramientas de configuración. ....	19
 <b>Capítulo 3: Conceptos clave.....</b>	<b>20</b>
Flujos de datos de entrada y salida. ....	20

Flujo de datos de entrada principal (reconciliación). . . . .	21
Flujo de datos de salida principal (distribución). . . . .	22
Procesamiento por lotes y en tiempo real. . . . .	22
Procesamiento por lotes. . . . .	22
Proceso de conexión. . . . .	23
Proceso de transferencia a tabla provisional. . . . .	24
Proceso de carga. . . . .	24
Proceso de tokens. . . . .	25
Proceso de coincidencia. . . . .	25
Proceso de consolidación. . . . .	26
Proceso de publicación. . . . .	26
Procesamiento en tiempo real. . . . .	26
Bases de datos en el almacén del concentrador. . . . .	27
Metadatos de contenido. . . . .	27
Objetos base. . . . .	27
Tablas de referencias cruzadas (XREF). . . . .	27
Tablas de historial. . . . .	28
Integración del flujo de trabajo y administración de estado. . . . .	28
Administración de jerarquía. . . . .	28
Relaciones. . . . .	28
Jerarquías. . . . .	29
Entidades. . . . .	29
Línea temporal. . . . .	29
<b>Índice. . . . .</b>	<b>30</b>

# Prefacio

Este documento proporciona un resumen de Informatica® Multidomain MDM, describe la arquitectura del producto y define los conceptos clave que necesita comprender para usar MDM Hub en su organización.

El propósito de este documento consiste en presentar los conceptos más importantes de Informatica Multidomain MDM a las personas implicadas en la implementación de Informatica Multidomain MDM. Este documento está dirigido principalmente a las personas que tienen la responsabilidad de administrar, implementar o usar MDM Hub en una organización. Su público incluye, entre otros, los jefes de proyectos, los instaladores, los desarrolladores, los administradores, los integradores de sistemas, los administradores de bases de datos, los gestores de datos y otros especialistas técnicos relacionados con la implementación de Informatica Multidomain MDM. El objetivo de este documento es proporcionar a los usuarios un conocimiento conciso pero completo y de alto nivel del conjunto de productos, junto con instrucciones sobre dónde se puede encontrar más información sobre temas específicos en toda la documentación del producto.

## Documentación de Informatica

### Informatica Network

Informatica Network incluye el servicio internacional de atención al cliente de Informatica, la base de conocimiento de Informatica y otros recursos de producto. Para acceder a Informatica Network, visite <https://network.informatica.com>.

Un miembro puede:

- Acceder a todos sus recursos de Informatica en un solo lugar.
- Busque recursos de producto, como documentación, preguntas frecuentes y mejores prácticas en la base de conocimiento.
- Vea la información de disponibilidad del producto.
- Revisar los casos de asistencia.
- Buscar su red de grupos de usuarios de Informatica locales y colaborar con sus iguales.

### Base de conocimiento de Informatica

Utilice la base de conocimiento de Informatica para buscar recursos de producto como documentación, artículos de procedimientos, mejores prácticas y PAM en la red de Informatica.

Para acceder a la base de conocimiento, visite <https://kb.informatica.com>. Si tiene preguntas, comentarios o ideas relacionadas con la base de conocimiento de Informatica, póngase en contacto con el equipo de la base de conocimiento de Informatica en [KB\\_Feedback@informatica.com](mailto:KB_Feedback@informatica.com).

## Documentación de Informatica

Para obtener la documentación más reciente del producto, consulte la base de conocimiento de Informatica en [https://kb.informatica.com/\\_layouts/ProductDocumentation/Page/ProductDocumentSearch.aspx](https://kb.informatica.com/_layouts/ProductDocumentation/Page/ProductDocumentSearch.aspx).

Si tiene preguntas, comentarios o ideas relacionadas con esta documentación, póngase en contacto con el equipo de documentación de Informatica enviando un correo electrónico a [infa\\_documentation@informatica.com](mailto:infa_documentation@informatica.com).

## Matrices de disponibilidad de productos de Informatica

Las matrices de disponibilidad de producto (PAM, Product Availability Matrixes) indican las versiones de sistemas operativos, bases de datos y otros tipos de orígenes de datos y destinos admitidos por una versión de un producto. Si es miembro de la red de Informatica, puede acceder a las PAM en <https://network.informatica.com/community/informatica-network/product-availability-matrices>.

## Informatica Velocity

Informatica Velocity es un conjunto de sugerencias y mejores prácticas desarrollado por los servicios profesionales de Informatica. Desarrollado a partir de la experiencia real de cientos de proyectos de administración de datos, Informatica Velocity representa el conocimiento conjunto de nuestros asesores, los cuales han trabajado con organizaciones de todo el mundo para planificar, desarrollar, implementar y mantener con éxito soluciones de administración de datos.

Si es miembro de la red de Informatica, puede acceder a los recursos de Informatica Velocity en <http://velocity.informatica.com>.

Si tiene alguna pregunta, comentario o idea acerca de Informatica Velocity, póngase en contacto con los servicios Profesionales de Informatica en [ips@informatica.com](mailto:ips@informatica.com).

## Catálogo de soluciones de Informatica

El Catálogo de soluciones de Informatica es un foro donde puede buscar soluciones que aumenten, amplíen o mejoren sus implementaciones de Informatica. Al aprovechar cualquiera de los cientos de soluciones de los desarrolladores y los socios de Informatica, puede mejorar la productividad y acelerar el tiempo de implementación en los proyectos. Puede acceder al Catálogo de soluciones de Informatica en <https://marketplace.informatica.com>.

## Servicio internacional de atención al cliente de Informatica

Puede ponerse en contacto con un centro de atención global por teléfono o a través del soporte en línea en la red de Informatica.

Para encontrar el número de teléfono local del servicio internacional de atención al cliente de Informatica, visite el sitio web de Informatica en el siguiente vínculo:

<http://www.informatica.com/us/services-and-training/support-services/global-support-centers>.

Si es miembro de la red de Informatica, puede utilizar el soporte en línea en <http://network.informatica.com>.

# CAPÍTULO 1

## Introducción a Informatica MDM Hub

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Master Data Management, 7](#)
- [Informatica MDM Hub como plataforma de MDM empresarial, 9](#)

## Master Data Management

Esta sección presenta la administración de datos principales como una disciplina para mejorar la fiabilidad de los datos en la empresa.

### Datos principales y Master Data Management

Los *datos principales* son un conjunto de entidades comunes y básicas, junto con sus atributos y sus valores, que se suelen considerar fundamentales para el negocio de una empresa y que son necesarios para su uso en dos o más sistemas o procesos empresariales. Varios ejemplos de datos principales podrían ser los datos de productos, empleados, proveedores y ubicaciones. La complejidad surge del hecho de que los datos principales suelen estar esparcidos entre muchos canales y aplicaciones de una organización, y siempre contienen datos duplicados y en conflicto.

*Master Data Management* (MDM) es el proceso controlado por el cual los datos principales se crean y se mantienen como *sistema de registro* de la empresa. MDM se implementa para poder garantizar que los datos principales se validen como correctos, coherentes y completos. Opcionalmente, MDM se puede implementar para asegurarse de que los datos principales circulen en contexto para su consumo por parte de usuarios, aplicaciones o procesos empresariales internos o externos.

En última instancia, MDM se implementa como parte del programa más amplio de control de datos que supone una combinación de tecnología, personas, directivas y procesos. Los siguientes pasos conforman el proceso interactivo de la implementación de una solución de MDM.

#### **Paso 1: Directiva**

Determinar cuáles son el dominio de datos y los creadores de directivas. El dominio de datos y los creadores de directivas desarrollan definiciones de directivas, estrategias, objetivos, mediciones y un proceso de revisión.

### **Paso 2: Proceso**

Los ejecutores de procesos definen el uso de los datos, los procesos de administración y los protocolos (para personas, aplicaciones y servicios), incluidos los métodos para almacenar, archivar y proteger los datos.

### **Paso 3: Controles**

Los administradores de procesos crean controles para aplicar y supervisar el cumplimiento de las directivas y para identificar las excepciones de las directivas.

### **Paso 4: Auditoría**

Los auditores revisan el sistema, acceden a él y generan informes sobre su rendimiento histórico. Los informes de los auditores después pasan al control y a la revisión de las directivas (paso 1).

Las organizaciones implementan las soluciones de administración de datos principales para mejorar la fiabilidad de los datos y los procedimientos de mantenimiento de los datos. Los controles más estrictos de los datos suponen un conocimiento claro de la gran variedad de entidades de datos que existen en la organización, de los procesos de mantenimiento de datos y de las prácticas recomendadas, y protegen el acceso al uso de los datos.

## **Casos prácticos de clientes**

El sitio web de Informatica (<http://www.informatica.com>) proporciona casos prácticos que describen cómo se han beneficiado los clientes de Informatica con la implementación de Informatica MDM Hub en sus organizaciones.

## **Puntos clave para la adquisición de Master Data Management**

Las organizaciones implementan las soluciones de administración de datos principales para lograr los siguientes objetivos:

- El cumplimiento con la legislación, como los requisitos de privacidad de los datos y de generación de informes financieros.
- Evitar situaciones comprometidas para la empresa. Por ejemplo, puede mejorar la eficacia de la recuperación de datos y evitar el envío de correo a personas que han fallecido.
- Ahorro en los costes al simplificar los procesos empresariales, consolidar las licencias de software y reducir los costes asociados a la administración de datos, el desarrollo de aplicaciones, la limpieza de datos, otros proveedores de datos y los gastos de inversión.
- Mejoras de la productividad en toda la organización al reducir los datos duplicados, inexactos y de calidad deficiente, ayudando a reorientar los recursos hacia actividades más estratégicas o de mayor valor.
- Mayores ingresos al mejorar la visibilidad y el acceso a datos de clientes más precisos, lo que supone un aumento de los beneficios de las campañas de marketing y mejores oportunidades para la venta cruzada y la venta dirigida para clientes y clientes potenciales.
- Objetivos estratégicos, como la lealtad y la retención de clientes, la buena calidad de la cadena de producción, el abastecimiento y la contratación estratégicos, la expansión geográfica y la eficacia del marketing.



# Informatica MDM Hub como plataforma de MDM empresarial

Esta sección describe Informatica MDM Hub (en adelante denominado *Informatica MDM Hub*) como una plataforma de MDM.

## Acerca de Informatica MDM Hub

Informatica MDM Hub es la mejor plataforma disponible hoy en día para implementar soluciones de MDM en toda la empresa. Informatica MDM Hub ofrece una plataforma de MDM empresarial integrada, basada en modelos y flexible que se puede utilizar para crear y administrar todos los tipos de datos principales.

Informatica MDM Hub implementa estas características de las siguientes maneras:

### **Integrada**

Informatica MDM Hub proporciona un único código base con todas las tecnologías de administración de datos y administra todos los tipos de datos de entidad en todos los modos (para el uso operativo y analítico).

### **Basada en modelos**

Informatica MDM Hub modela las definiciones empresariales de una organización según sus propios requisitos y estilo. Todos los metadatos y los servicios empresariales se generan en las definiciones de la organización. Informatica MDM Hub se puede configurar con el historial y el linaje.

### **Flexible**

Informatica MDM Hub implementa todos los tipos de registros de estilos de MDM. Es posible combinar estilos y orígenes de confianza reconciliados en un único concentrador. Informatica MDM Hub también coexiste con los concentradores heredados.

## Capacidades principales

Cuando los datos llegan al concentrador, no suelen estar estandarizados. Esta estandarización incluye las correcciones de nombre (por ejemplo, *Mike* en *Michael*), las estandarizaciones de direcciones (por ejemplo, *123 Elm St., NY NY* en *123 Elm Street, New York, NY*) y las transformaciones de datos (un modelo de datos en otro). Los datos se pueden enriquecer o aumentar con datos de otros proveedores de datos como D&B y Acxiom. Informatica MDM Hub proporciona integración predeterminada con los principales proveedores de datos de otras compañías dentro de su interfaz de usuario.

Después del enriquecimiento y la estandarización de datos, los registros comunes se identifican a través de un rápido proceso de coincidencia entre ellos. Una vez que se identifiquen los registros comunes, podrá vincularlos como estilo de registro o fusionar los mejores atributos de los registros coincidentes para crear la mejor versión de confianza. Este proceso de reconciliación, que se logra en el marco de confianza de Informatica y está controlado por reglas empresariales configuradas, proporciona los mejores atributos de los sistemas colaboradores.

La relación entre personas y organizaciones es un requisito clave de muchas organizaciones. Las capacidades de administración de jerarquía de Informatica MDM Hub permiten que los usuarios puedan agrupar a las personas en familias y a las empresas en jerarquías corporativas.

Informatica MDM Hub ofrece también funciones basadas en la GUI, de modo que los usuarios pueden definir y configurar las reglas empresariales que determinan el método de limpieza, coincidencia y fusión de los datos. El flujo de trabajo de administración de datos presenta las excepciones o las coincidencias no automatizadas al gestor de datos para su resolución.

Todos los datos de Informatica MDM Hub están disponibles según las reglas de autorización que se han establecido, asegurando de este modo que solo los usuarios autorizados puedan ver o modificar los datos y, si fuera necesario, enmascarar datos importantes (como los números de identificación fiscal).

Un objetivo común de compartir los datos en Informatica MDM Hub es su sincronización con sistemas de origen colaboradores y con sistemas de nivel inferior. Informatica MDM Hub puede configurarse para gestionar estas sincronizaciones en tres modos: en tiempo real, en tiempo casi real o por lotes. En el caso del modo en tiempo real o en tiempo casi real, Informatica MDM Hub tiene la inteligencia suficiente para evitar los bucles de retroceso con el sistema que hayan iniciado el cambio en primer lugar.

Informatica MDM Hub también tiene la capacidad de agregar dinámicamente los datos de transacciones y actividades en un registro central, aprovechando la tecnología de consultas federadas incorporada en el concentrador. Esto permite que las organizaciones puedan almacenar solo los datos de referencia en el concentrador mientras se proporciona acceso a todos los datos de transacciones en tiempo real.

Con la vista completa del cliente y sus transacciones, los usuarios pueden configurar eventos de notificaciones que se activan cuando cambian los datos y pueden iniciar un proceso de flujo de trabajo, enviar un correo electrónico o invocar un servicio web. Esto permite a la organizaciones responder a los cambios a medida que se producen.

Por último, Informatica MDM Hub puede configurarse para compartir datos utilizando servicios web preconfigurados, o bien las organizaciones pueden ensamblar funciones de nivel superior mediante la orquestación de varios servicios.

## CAPÍTULO 2

# Arquitectura de Informatica MDM Hub

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Componentes principales, 11](#)
- [Administrador de jerarquía, 12](#)
- [Administrador de acceso de seguridad, 13](#)
- [Administrador de repositorios, 13](#)
- [Marco de servicios de integración, 14](#)
- [Informatica Data Director, 14](#)
- [Administrador del flujo de trabajo, 15](#)
- [Marco de Entity 360, 16](#)
- [Herramientas de configuración de Informatica MDM, 16](#)

## Componentes principales

Informatica MDM Hub consta de los siguientes componentes principales:

- Almacén del concentrador
- Servidor del concentrador
- Servidor de procesos
- Consola del concentrador

### Almacén del concentrador

El Almacén del concentrador es donde se almacenan y se consolidan los datos empresariales. El Almacén del concentrador contiene información común sobre todas las bases de datos que forman parte de una implementación de Informatica MDM Hub. El Almacén del concentrador reside en un entorno de servidor de base de datos compatible.

El Almacén del concentrador contiene:

- todos los registros principales de todas las entidades en diferentes sistemas de origen

- metadatos enriquecidos y las reglas asociadas necesarias para determinar y mantener continuamente solo los atributos a nivel de celda más fiables en cada registro principal
- lógica para las funciones de consolidación de datos, como la fusión y la anulación de fusión de datos

## Servidor del concentrador

El Servidor del concentrador es el componente en tiempo de ejecución que administra los servicios principales y comunes de Informatica MDM Hub. El Servidor del concentrador es una aplicación J2EE implementada en el servidor de aplicaciones que realiza la orquestación del procesamiento de datos en el Almacén del concentrador, así como la integración con aplicaciones externas.

## Servidor de procesos

El Servidor de procesos limpia y realiza coincidencias de los datos y ejecuta tareas por lotes como cargar, volver a calcular BVT y volver a validar. El Servidor de procesos se implementa en un entorno de servidor de aplicaciones.

El proceso se conecta con los motores de limpieza para estandarizar los datos y optimizar los datos para su coincidencia y consolidación.

## Consola del concentrador

La Consola del concentrador es la interfaz de usuario de Informatica MDM Hub que comprende un conjunto de herramientas para los administradores y los gestores de datos. Cada herramienta permite a los usuarios realizar una acción determinada, o un conjunto de acciones relacionadas, como compilar el modelo de datos, ejecutar tareas por lotes, configurar el flujo de datos, configurar el acceso de aplicaciones externas a los recursos de Informatica MDM Hub y otras tareas de operación y configuración del sistema.

La Consola del concentrador se incluye en la aplicación del Servidor del concentrador. Puede iniciarse en cualquier equipo cliente mediante una URL con un navegador web y Java Web Start de Sun.

**Nota:** Las herramientas disponibles en la Consola del concentrador dependen de su acuerdo de licencia de Informatica.

## Administrador de jerarquía

Utilice el Administrador de jerarquía para administrar los datos de relaciones de los sistemas de origen dispersos. Por ejemplo, en los sistemas de origen, los registros normalmente tienen jerarquías existentes, tales como de cliente a cuenta, de ventas a cuenta o de producto a ventas. Puede utilizar el Administrador de jerarquía para ver estas relaciones y para definir nuevas relaciones. También puede buscar, desplazarse y consolidar datos de relación.

Los administradores y gestores de datos acceden al Administrador de jerarquía mediante diferentes herramientas del entorno de trabajo.

La siguiente tabla muestra las funciones y describe la herramienta del entorno de trabajo que utiliza cada función:

Función	Herramienta	Propósito
Administrador	Entorno de trabajo modelo > jerarquías	Configure los elementos necesarios para ver y manipular las relaciones de datos en el Administrador de jerarquía, tales como tipos de entidad, jerarquías, tipos de relaciones, paquetes y perfiles.
Gestor de datos	Entorno de trabajo de gestor de datos > Administrador de jerarquía	Cree, administre, busque, desplácese y consolide los datos de relación en el Almacén del concentrador.

**Nota:** Cuando implementa el Servidor del concentrador, el proceso de implementación también instala el componente del tiempo de ejecución del Administrador de jerarquía en el entorno del servidor de aplicaciones J2EE.

## Administrador de acceso de seguridad

Informatica Security Access Manager (SAM) es la parte de Informatica MDM Hub que proporciona mecanismos de seguridad completos y de alta granularidad para asegurarse de que solo los usuarios autenticados y autorizados tengan acceso a los datos, los recursos y las funciones de Informatica MDM Hub. El Administrador de acceso de seguridad proporciona un mecanismo para las decisiones de seguridad y se puede integrar con productos de otros proveedores de seguridad que proporcionen servicios de seguridad (servicios de autenticación, autorización y perfil de usuario) para los usuarios que accedan a Informatica MDM Hub.

**Nota:** La forma en la que puede configurar e implementar la seguridad de Informatica MDM Hub se rige por los requisitos de seguridad determinados de su organización, por el entorno de TI en el que se implementa y por las directivas, los procedimientos y las prácticas recomendadas de seguridad de su organización.

## Administrador de repositorios

El Administrador de repositorios es una herramienta de la Consola del concentrador que permite que los administradores administren metadatos en su implementación de Informatica MDM Hub. Los metadatos describen los distintos componentes de diseño y configuración de esquemas, como los objetos base y las columnas asociadas, las funciones de limpieza, las reglas de coincidencia y las asignaciones en el Almacén del concentrador.

Con el Administrador de repositorios, los administradores pueden realizar las siguientes tareas:

- Validar los metadatos en un repositorio de Informatica MDM Hub y generar un informe de *problemas* (discrepancias o problemas entre los esquemas lógicos y físicos) que requieren atención.
- Comparar los repositorios y generar listas de cambios que describen las diferencias entre ellos.
- Copiar objetos de diseño de un repositorio a otro, como promover un objeto de diseño del desarrollo a la producción o exportar o importar objetos de diseño entre las implementaciones de Informatica MDM Hub.

En un entorno de desarrollo distribuido, los desarrolladores pueden usar la herramienta Administrador de repositorios para compartir y reutilizar los objetos de diseño.

- Exportar los metadatos del repositorio a un archivo XML para la importación o el archivado posterior.
- Visualizar el esquema mediante una vista del modelo gráfico del repositorio.

Para obtener más información sobre el Administrador de repositorios, consulte la *Guía de Multidomain MDM Repository Manager*.

## Marco de servicios de integración

El Marco de servicios de integración (SIF) es la parte de Informatica MDM Hub que se conecta con aplicaciones y programas externos. SIF permite que las aplicaciones externas implementen interacciones de solicitud y respuesta mediante cualquiera de las siguientes variaciones de la arquitectura:

- Servicios web ligeramente acoplados con el protocolo SOAP.
- Llamadas a procedimientos remotos de Java fuertemente acoplados basados en Enterprise JavaBeans (EJBs) o XML.
- Mensajes basados en el servicio de mensajes de Java (JMS) asíncronico.

Estas funciones permiten que Informatica MDM Hub admita varios modos de acceso a los datos, exponga varios servicios de datos de Informatica MDM Hub mediante el SDK de SIF y produzca eventos basados en los cambios de los datos en Informatica Hub. Esto facilita la integración de entrada y salida con aplicaciones y orígenes de datos externos, que se pueden utilizar en los modos síncrono y asíncrono.

## Informatica Data Director

Informatica Data Director (IDD) es una aplicación de control de datos de Informatica MDM Hub que permite a los usuarios empresariales crear, administrar, consumir y supervisar datos principales de manera eficaz. Informatica Data Director está basado en web, centrado en tareas y basado en flujos de trabajo, es muy personalizable y configurable, y proporciona un asistente de configuración web que crea una interfaz fácil de usar según el modelo de datos de su organización.

La administración integrada de tareas garantiza que todos los cambios de datos se enruten automáticamente al personal correspondiente para su aprobación antes de tener un efecto en la mejor versión de confianza. A medida que se enrutan las tareas, el panel de Informatica Data Director proporciona a los usuarios profesionales una vista de las tareas asignadas, mientras que también se proporciona una vista gráfica de las mediciones clave como la productividad y las tendencias de calidad de los datos.

Además, Informatica Data Director aprovecha el módulo del administrador de acceso de seguridad (SAM) de Informatica, lo que proporciona un marco de seguridad completo y flexible, habilitando de este modo la seguridad tanto a nivel de atributos como de datos. Con esto, los clientes pueden lograr el esquivo equilibrio entre los sistemas abiertos y los sistemas seguros al fortalecer el cumplimiento de las directivas y asegurar el acceso a la información crítica.

Informatica Data Director permite que los gestores de datos y otros usuarios empresariales puedan:

- **Crear datos principales.** Al trabajar individualmente o en colaboración entre las líneas de negocio, los usuarios pueden añadir entidades y registros nuevos al Almacén del concentrador. Al ofrecer capacidades como la limpieza de datos en línea y la identificación y resolución de registros duplicados durante la entrada de datos, Informatica Data Director permite a los usuarios validar, aumentar y enriquecer proactivamente sus datos principales.
- **Administrar datos principales.** Los usuarios pueden aprobar y administrar las actualizaciones de los datos principales, administrar jerarquías con la función de arrastrar y soltar, resolver posibles coincidencias y fusionar duplicados, y crear y asignar tareas a otros usuarios.
- **Consumir datos principales.** Los usuarios pueden buscar todos los datos principales de una ubicación central y, a continuación, ver los detalles y las jerarquías de los datos principales. Los usuarios también pueden incrustar componentes de la interfaz de usuario en las aplicaciones empresariales.
- **Supervisar datos principales.** Los usuarios pueden hacer un seguimiento del linaje y del historial de los datos principales, auditar la conformidad de sus datos principales y usar un panel personalizable que les muestre la información más relevante.

Con Informatica Data Director, para reducir el coste de la calidad, las empresas pueden administrar proactivamente los datos, mejorar la productividad mediante la búsqueda rápida de información precisa, habilitar la conformidad proporcionando una vista completa y coherente de los datos y el linaje, y aumentar los ingresos al tomar medidas partiendo de la información sobre la relación de los datos principales.

## Administrador del flujo de trabajo

Utilice Administrador del flujo de trabajo para registrar una herramienta de administración de procesos empresariales (BPM) como un motor de flujo de trabajo, y para asignar el motor de flujo de trabajo a Almacenes de referencias operativas.

El motor de flujo de trabajo predeterminado y predefinido es la versión con licencia del servidor ActiveVOS<sup>®</sup> que se incluye con Multidomain MDM. El proceso de instalación integra esta versión del Servidor ActiveVOS con MDM Hub e Data Director, e implementa los flujos de trabajo de MDM predefinidos, los tipos de tarea y las funciones.

El motor de flujo de trabajo Informatica ActiveVOS admite los siguientes adaptadores:

- Adaptador para las tareas que operan en entidades de negocio mediante servicios empresariales. El nombre de adaptador es **BE ActiveVOS**.
- Un adaptador para las tareas que operan en áreas de asunto mediante API de SIF. El nombre de adaptador es **Informatica ActiveVOS**.

También puede integrar instancias independientes de las herramientas de BPM:

### Informatica ActiveVOS

Si ejecuta una instancia independiente de Informatica ActiveVOS en el entorno, puede integrar manualmente la instancia con MDM Hub e Data Director. Puede implementar los flujos de trabajo de MDM predefinidos o crear flujos de trabajo personalizados. Para obtener más información, consulte la *Guía de integración de Multidomain MDM Data Director - ActiveVOS*.

### Herramientas de BPM de terceros

Si ejecuta una instancia de terceros en el entorno, puede integrar manualmente la instancia con MDM Hub e Data Director. Puede implementar los flujos de trabajo de MDM predefinidos o crear flujos de

trabajo personalizados. Para obtener más información, consulte la *Guía de implementación de Business Process Manager Adapter SDK de Multidomain MDM*.

**Importante:** Informatica recomienda migrar al adaptador de flujo de trabajo de ActiveVOS basado en entidades de negocio. El adaptador de flujo de trabajo de Siperian está en desuso. Informatica seguirá dando soporte a este adaptador que ya está en desuso, pero llegará un momento en que estará obsoleto y, entonces, Informatica dejará de prestar soporte en una versión posterior. MDM Hub admite un motor de flujo de trabajo principal y un motor de flujo de trabajo secundario. Puede migrar del adaptador de flujo de trabajo Siperian al adaptador de flujo de trabajo de ActiveVOS basado en entidades de negocio.

## Marco de Entity 360

El marco de Entity 360 usa modelos de entidad de negocio para admitir diseños de vistas de registros personalizables y servicios basados en la web.

### Modelos de entidad de negocio

El marco de Entity 360 depende de los modelos de entidad de negocio. Una entidad de negocio representa una entidad relevante para una organización, como pueden ser los clientes, los productos, las cuentas o las ubicaciones. Los modelos de entidad de negocio se basan en la información de esquema que ha definido en un almacén de referencias operativas. Para obtener más información acerca de la creación de modelos de entidad de negocio, consulte la *Guía de la herramienta de aprovisionamiento de Multidomain MDM*.

**Nota:** Un modelo de entidad de negocio es parecido a un área de asunto en una aplicación de Informatica Data Director.

### Diseños de vista de registro

Cuando los modelos de entidad de negocio están definidos, puede crear diseños de vistas de registros personalizadas para cada modelo de entidad de negocio. El diseño de vista de registro puede mostrar orígenes de datos principales y externos, como una fuente de Twitter o una extracción del sistema CRM. El diseño se crea mediante la herramienta de aprovisionamiento y aparece en Informatica Data Director. Para obtener más información sobre la creación de diseños, consulte la *Guía de la herramienta de aprovisionamiento de Multidomain MDM*.

### Servicios de entidad de negocio

Puede usar los servicios de entidad de negocio para incidir directamente en los datos principales. Los servicios de entidad de negocio admiten Enterprise Java Beans, REST y SOAP. Por ejemplo, puede usar los servicios de entidad de negocio para leer y transformar directamente los datos principales y escribir en ellos. Para obtener más información acerca de los servicios de entidad de negocio, consulte la *Guía de servicios de entidad de negocio de Multidomain MDM*.

## Herramientas de configuración de Informatica MDM

Puede usar las siguientes herramientas para configurar Informatica MDM:

1. **Consola del concentrador.** Defina todas las acciones que Informatica MDM necesita para importar, limpiar, administrar y publicar datos. Debe definir el esquema y los objetos base antes de utilizar otras herramientas.



2. **Administrador de configuración de IDD.** Para crear una interfaz de usuario para los usuarios de empresa, configure una aplicación de Informatica Data Director.
3. **Herramienta de aprovisionamiento.** Cree modelos de entidad de negocio. Una vez definidos los modelos de entidad de negocio, puede crear vistas de registros personalizadas para usuarios de empresa en las que se visualice un subconjunto de datos principales, así como información de orígenes de datos externos. Puede usar los servicios de entidad de negocio para interactuar con los datos principales.

## Consola del concentrador

Utilice la Consola del concentrador para definir todas las acciones que Informatica MDM necesita para importar, limpiar, administrar y publicar datos. La Consola del concentrador contiene un conjunto de entornos de trabajo, cada uno de los cuales contiene herramientas. Algunas herramientas se utilizan para tareas de configuración y otras para administrar y gestionar los datos.

Utilice los entornos de trabajo siguientes para las tareas de configuración:

- Entorno de trabajo Configuración. Configure las bases de datos para los Almacenes de referencias operativas, los usuarios, los proveedores de seguridad, las colas de mensajes y el acceso a las herramientas de la Consola del concentrador.
- Entorno de trabajo Modelo. Configure el modelo de datos, incluido el esquema para un Almacén de referencias operativas, sistemas de origen, confianza, consultas, funciones de limpieza, asignaciones y jerarquías.
- Entorno de trabajo del administrador de acceso de seguridad. Configure un acceso seguro a los recursos, así como las funciones de usuario y los grupos de usuarios.
- Entorno de trabajo Utilidades Configure grupos por lotes, así como el comportamiento de auditoría y de depuración.

Para obtener más información, consulte la *Guía de configuración de Multidomain MDM*.

## Administrador de configuración de IDD

Puede usar el administrador de configuración de IDD para crear, actualizar y administrar las aplicaciones de Informatica Data Director.

En una aplicación, las áreas de asunto se definen en función de la información de esquema que ha definido en un Almacén de referencias operativas. Un área de asunto representa una entidad relevante para una organización, como por ejemplo los clientes. Un área de asunto tiene un registro raíz y algunos registros secundarios y registros secundarios de segundo nivel que tienen relaciones de uno a uno o de uno a varios.

Para obtener más información, consulte la *Guía de implementación de Multidomain MDM Data Director*.

## Provisioning Tool

Use the Informatica MDM Provisioning tool to create business entity models based on the schema information that you defined in an Operational Reference Store. The business entity model is a foundational component of the Entity 360 framework.

### Definir

Puede crear y editar las siguientes definiciones:

**Entidades de negocio**

Defina modelos de entidad de negocio. Las entidades de negocio representan entidades relevantes para una organización. Las organizaciones suelen definir los tipos de entidad de negocio para que representen clientes, proveedores, empleados, productos y cuentas.

**Vistas de entidad de negocio**

Defina la vista de entidad de modelos. Las vistas de entidad de negocio representan una versión condensada de una entidad de negocio.

**Entidades de referencia**

Defina las entidades de referencia. Las entidades de referencia son entidades de negocio asociadas a objetos base de búsqueda.

**Relaciones**

Defina las relaciones entre los objetos base en las entidades de negocio.

**Transformaciones**

Defina las transformaciones estructurales y las transformaciones de datos.

**Configuraciones de tarea**

Defina quién puede aceptar tareas, defina quién puede iniciar los procesos empresariales y defina las propiedades predeterminadas de las tareas.

**Extensiones**

Defina los servicios de SOAP y las URL de WSDL.

**Diseño**

Puede crear y diseñar los siguientes elementos de la interfaz de usuario:

**Aplicaciones**

Cree una aplicación para usarla en Data Director.

**Componentes**

Cree los componentes de la interfaz de usuario para administrar entidades de negocio.

**Diseños**

Cree diseños de interfaz de usuario.

## Cuándo se utilizan las herramientas de configuración

En función del entorno, utilizará un conjunto de herramientas de configuración diferente.

La siguiente tabla describe los tipos de entorno e identifica las herramientas que puede utilizar:

Entorno	Descripción	Herramientas
Informatica MDM	Utiliza componentes de MDM. No utiliza Informatica Data Director ni servicios de entidad de negocio.	Consola del concentrador
Informatica MDM con Informatica Data Director	Utiliza componentes de MDM. También utiliza Informatica Data Director para crear una interfaz de usuario estándar para usuarios de empresa. <b>Nota:</b> Esta opción es compatible con los clientes que actualicen y deseen conservar el comportamiento de las aplicaciones IDD existentes, incluidas las fichas personalizadas y las salidas de usuario.	1. Consola del concentrador 2. Administrador de configuración de IDD
Informatica MDM con Informatica Data Director y marco de Entidad 360	Utiliza componentes de MDM. También utiliza Informatica Data Director con el marco de Entidad 360 habilitado.	1. Consola del concentrador 2. Administrador de configuración de IDD 3. Herramienta de aprovisionamiento
Informatica MDM con servicios de entidad de negocio	Utiliza componentes de MDM. También utiliza servicios de entidad de negocio para realizar llamadas a MDM Hub desde una aplicación personalizada.	1. Consola del concentrador 2. Herramienta de aprovisionamiento

## CAPÍTULO 3

# Conceptos clave

Este capítulo incluye los siguientes temas:

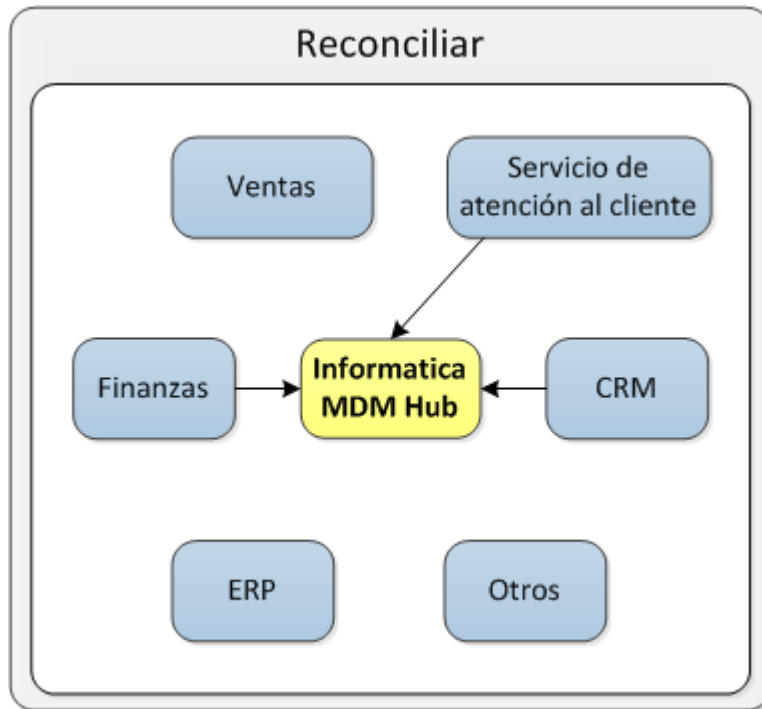
- [Flujos de datos de entrada y salida, 20](#)
- [Procesamiento por lotes y en tiempo real, 22](#)
- [Procesamiento por lotes, 22](#)
- [Procesamiento en tiempo real, 26](#)
- [Bases de datos en el almacén del concentrador, 27](#)
- [Metadatos de contenido, 27](#)
- [Integración del flujo de trabajo y administración de estado, 28](#)
- [Administración de jerarquía, 28](#)
- [Línea temporal, 29](#)

## Flujos de datos de entrada y salida

En esta sección se describen los flujos de datos de entrada y salida principales de Informatica MDM Hub.

## Flujo de datos de entrada principal (reconciliación)

El flujo de entrada principal en Informatica MDM Hub se llama *reconciliación*.



En Informatica MDM Hub, las entidades empresariales, como los clientes, las cuentas, los productos o los empleados, se representan en tablas llamadas *objetos base*. Para un objeto base determinado:

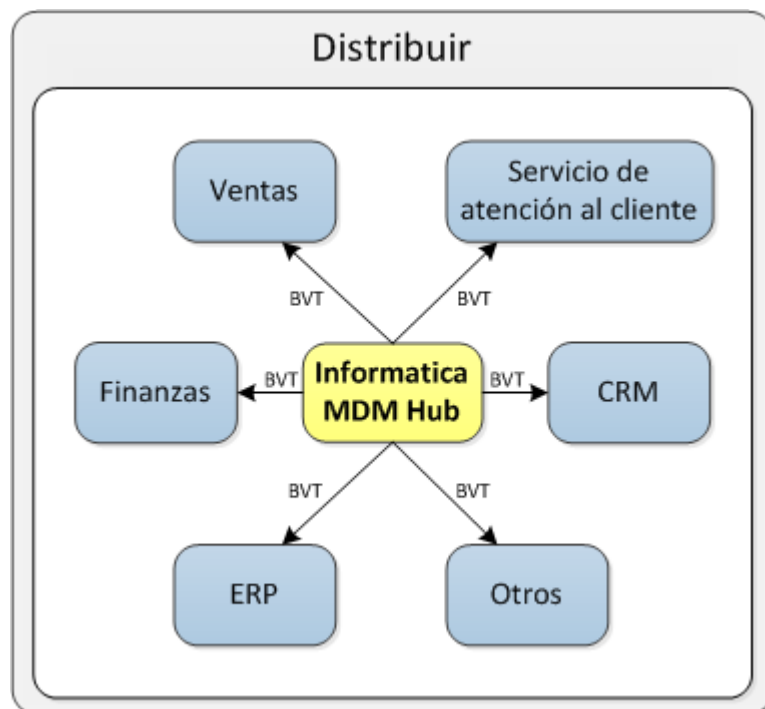
- Informatica MDM Hub obtiene los datos de uno o más *sistemas de origen*, un sistema operativo o una aplicación de terceros que proporciona datos a Informatica MDM Hub para la limpieza, la coincidencia, la consolidación y las tareas de mantenimiento. La reconciliación puede suponer una limpieza de los datos con antelación para optimizar el proceso de coincidencia y consolidación de registros. La limpieza es el proceso por el cual los datos se estandarizan mediante su validación, corrección, finalización o enriquecimiento.
- Una entidad individual (como un cliente o una cuenta específicos) se puede representar mediante varios registros (varias versiones de confianza) en el objeto base.
- Informatica MDM Hub reconcilia a continuación varias versiones de confianza para llegar al registro principal, la mejor versión de confianza, de cada entidad individual. La consolidación es el proceso de fusionar los registros duplicados para crear un *registro consolidado* que contenga los valores de celda más fiables desde los registros de origen.

Por ejemplo, suponga que las aplicaciones de facturación, finanzas y administración de relaciones con clientes tienen diferentes direcciones de facturación para un determinado cliente. Informatica MDM Hub puede configurarse para determinar qué datos representan la mejor versión de confianza según la fiabilidad relativa de los datos de columnas de distintos sistemas de origen en función de factores tales como la antigüedad de los datos (la compra más reciente del cliente).

El concentrador reconcilia y consolida los registros de origen de los diferentes sistemas en un registro principal. Los datos del registro principal podrían proceder de un único registro (como la dirección facturación más reciente desde el sistema de facturación) o podrían representar un conjunto de datos de registros diferentes.

## Flujo de datos de salida principal (distribución)

El flujo de salida principal de Informatica MDM Hub se llama *distribución*. Una vez que se ha establecido el registro principal está una entidad determinada, Informatica MDM Hub puede (opcionalmente) distribuir los datos del registro principal a otras aplicaciones o bases de datos.



Por ejemplo, si la dirección facturación de una organización ha cambiado en Informatica MDM Hub, este puede notificar a otros sistemas de la organización (a través de mensajes JMS) acerca de la información actualizada para que los datos principales se sincronicen en toda la empresa.

## Procesamiento por lotes y en tiempo real

Informatica MDM Hub tiene un flujo de administración de datos bien definido que pasa por varios procesos para que los datos se reconcilien y se distribuyan. Informatica MDM Hub puede procesar los datos de dos formas diferentes: procesamiento por lotes y procesamiento en tiempo real. Muchas implementaciones de Informatica MDM Hub utilizan una combinación del procesamiento por lotes y en tiempo real según los requisitos de la organización.

## Procesamiento por lotes

En MDM Hub, una tarea por lotes es un programa que, cuando se ejecuta, completa una unidad de trabajo discreta. Esta unidad de trabajo discreta se denomina proceso. Los procesos son multiproceso. Las tareas

por lotes se pueden ejecutar en paralelo en todos los objetos base secundarios que se encuentren en la ruta de coincidencia del objeto base principal.

Por ejemplo, puede usar el procesamiento por lotes la primera vez que carga datos empresariales en el almacén del concentrador. El procesamiento por lotes es la manera más eficaz de cargar un gran número de registros desde sistemas de origen.

Los datos que cargue desde sistemas de origen pasan a través de la siguiente serie de procesos:

**Paso 1: Conexión**

Transfiere los datos desde un sistema de origen que es externo a MDM Hub a las tablas de conexión del almacén del concentrador. Parte del proceso de reconciliación se describe en [“Flujo de datos de entrada principal \(reconciliación\)” en la página 21](#).

**Paso 2: Ensayo**

Recupera los datos de la tabla de conexión, los limpia y los copia en una tabla de la etapa en el almacén del concentrador. Parte del proceso de reconciliación.

**Paso 3: Carga**

Carga los datos desde la tabla de la etapa a la tabla del almacén del concentrador correspondiente, llamada objeto base. Parte del proceso de reconciliación.

**Paso 4: Aplicación de tokens**

Genera tokens de coincidencia en una tabla de claves de coincidencia que el proceso de coincidencia utiliza para identificar los registros candidatos de objeto base para la coincidencia.

**Paso 5: Coincidencia**

Compara los registros para buscar puntos de similitud (según las reglas de coincidencia), determina si los registros son duplicados y marca los registros duplicados para su consolidación. Parte del proceso de reconciliación.

**Paso 6: Consolidación**

Fusiona los datos de registros duplicados para crear un registro consolidado que contenga los valores de celda más fiables desde los registros de origen. Parte del proceso de reconciliación.

**Paso 7: Publicación**

Publica la mejor versión de confianza a otros sistemas o procesos que utilizan colas de mensajes JMS de salida. Parte del proceso de distribución se describe en [“Flujo de datos de salida principal \(distribución\)” en la página 22](#).

Para obtener más información acerca de los procesos por lotes, consulte la *Guía de configuración de Multidomain MDM*, la *Guía del marco de servicios de integración de Multidomain MDM*, la *Guía del gestor de datos de Multidomain MDM* y *Multidomain MDM Javadoc*.

## Proceso de conexión

El proceso de conexión transfiere datos de un sistema de origen a las tablas de conexión del almacén del concentrador. Las *tablas de conexión* proporcionan almacenamiento intermedio en el flujo de datos de los sistemas de origen a Informatica MDM Hub. De hecho, las tablas de conexión son “donde se conectan los datos” desde los sistemas de origen colaboradores.

El proceso de conexión rellena las tablas de conexión mediante uno de los siguientes métodos:

**Procesamiento por lotes**

Una herramienta de extracción, transformación y carga (ETL) de otros fabricantes u otro proceso externo escribe los datos en una o más tablas de conexión. Estas herramientas o estos procesos no forman parte del conjunto de productos de MDM Hub de Informatica.

### Procesamiento en línea y en tiempo real

Una aplicación externa rellena las tablas de conexión en el Almacén del concentrador. Esta aplicación no forma parte del conjunto de productos de MDM Hub de Informatica.

El proceso de conexión es *externo* a Informatica MDM Hub y se ejecuta mediante un proceso por lotes externo, como una herramienta de ETL (extracción, transformación y carga) de otros fabricantes, o en un modo en línea y en tiempo real en el que una aplicación externa rellena directamente las tablas de conexión en el almacén del concentrador. Los procesos posteriores para administrar datos son internos en Informatica MDM Hub.

## Proceso de transferencia a tabla provisional

El proceso de transferencia a tabla provisional lee los datos de una tabla de conexión, limpia los datos y transfiere los datos limpiados a una tabla de la etapa en el almacén del concentrador. El MDM Hub utiliza la tabla de la etapa como almacenamiento intermedio temporal en el flujo de datos de las tablas de conexión a los objetos base.

Las asignaciones facilitan la transferencia y la limpieza de datos entre las tablas de conexión y de ensayo durante el proceso de transferencia a tabla provisional. Una asignación define qué columna de la tabla de conexión debe utilizar el MDM Hub para llenar una columna de la tabla de la etapa. Una asignación define la estandarización y la verificación que debe realizar el MDM Hub antes de que llene una tabla de la etapa.

El MDM Hub estandariza y comprueba los datos mediante las funciones de limpieza que configure. Utilice las funciones de limpieza para las funciones especiales de limpieza, tales como la verificación de direcciones, la descomposición de direcciones, la determinación del sexo, uso de mayúsculas o minúsculas y la compresión de espacios en blanco. La salida de la función de limpieza se convierte en la entrada en la columna de destino de la tabla de ensayo.

**Nota:** puede realizar el proceso de transferencia a tabla provisional en Informatica Platform, donde se mueven los datos directamente desde el origen a las tablas de ensayo de MDM Hub. El proceso de transferencia a tabla provisional de Informatica Platform no es un proceso por lotes.

## Proceso de carga

El proceso de carga carga los datos de la tabla de ensayo en la tabla del almacén del concentrador correspondiente, que se denomina *objeto base*.

Si una columna de un objeto base obtiene sus datos de varios sistemas de origen, Informatica MDM Hub utiliza la *confianza* para ayudar a comparar la fiabilidad relativa de datos de la columna desde distintos sistemas de origen. Por ejemplo, el sistema de Pedidos podría ser un origen más fiable de direcciones de facturación que el sistema de Ventas.

La confianza proporciona un mecanismo para medir el factor de confianza asociado a cada celda según su sistema de origen, el historial de cambios y otras reglas empresariales. La confianza tiene en cuenta la antigüedad de los datos, el nivel de descenso de su fiabilidad a lo largo del tiempo y la validez de los datos. La confianza se utiliza para determinar la conservación (cuando se consolidan dos registros) y si las actualizaciones desde un sistema de origen son lo suficientemente fiables para actualizar el registro principal.

La confianza se suele utilizar junto con reglas de validación, que indican a Informatica MDM Hub la condición en la que un valor de datos no es válido. Cuando los datos cumplen el criterio especificado por la regla de validación, el valor de confianza de los datos se degradan según el porcentaje especificado en la regla de validación. Por ejemplo:

```
Downgrade trust on First_Name by 50% if Length < 3
```



## Proceso de tokens

El *proceso de tokens* genera tokens de coincidencia que utiliza después el proceso de coincidencia para identificar los registros candidatos de objeto base para la coincidencia. Los *tokens de coincidencia* son las cadenas que representan a los valores tanto codificados (clave de coincidencia) y sin codificar (sin formato) en las columnas de coincidencia del objeto base. Las *claves de coincidencia* son valores de longitud fija, comprimidos y codificados, contruidos a partir de una combinación de las palabras y los números en un nombre o una dirección, de manera que las variaciones relevantes tengan el mismo valor de clave de coincidencia.

Los tokens de coincidencia generados se almacenan en una *tabla de claves de coincidencia* asociado al objeto base. Para cada registro del objeto base, el proceso de tokens almacena uno o más registros que contienen tokens de coincidencia generados en la tabla de claves de coincidencia. El proceso de coincidencia depende de los datos actuales en la tabla de claves de coincidencia y ejecutará el proceso de tokens automáticamente si no se han generado tokens de coincidencia para ninguno de los registros en el objeto base. El proceso de tokens se puede ejecutar antes que el proceso de coincidencia, automáticamente al final del proceso de carga o manualmente como una tarea por lotes o un procedimiento almacenado.

La consola del concentrador permite a los usuarios Investigar la distribución de las claves de coincidencia en la tabla de claves de coincidencia. Los usuarios pueden identificar posibles *puntos de acceso* en sus datos (concentraciones altas de claves de coincidencia que podrían provocar *coincidencias excesivas*) donde el proceso de coincidencia genera demasiadas coincidencias, incluidas las coincidencias que no son relevantes.

## Proceso de coincidencia

El proceso de coincidencia identifica los datos que se ajustan a las reglas de coincidencia que haya definido. Estas reglas definen los datos duplicados para que Informatica MDM Hub los consolide. La *coincidencia* es el proceso de comparación de dos registros para buscar los puntos de similitud. Si se encuentran suficientes puntos de similitud para indicar que los dos registros son probablemente duplicados, Informatica MDM Hub marca esos dos registros para su consolidación.

En un objeto base, las columnas que se utilizan para la comparación se denominan *columnas de coincidencia*. Cada columna de coincidencia se basa en una o más columnas del objeto base. Las columnas de coincidencia se combinan en *reglas de coincidencia* para determinar las condiciones en las que dos registros se consideran lo suficientemente similares para su consolidación. Cada regla de coincidencia dice a Informatica MDM Hub la combinación de columnas de coincidencia que necesita para examinar los puntos de similitud. Cuando Informatica MDM Hub busca dos registros que concuerden con una regla de coincidencia, registra las claves principales de los registros, así como el identificador de la regla de coincidencia. Los registros se marcan para la consolidación automática o manual según la categoría de la regla de coincidencia.

La coincidencia externa se utiliza para hacer coincidir datos nuevos con datos existentes en un objeto base, para probar las coincidencias y para inspeccionar los resultados sin necesidad de cargar los datos en el objeto base. La coincidencia externa se utiliza para realizar pruebas previas de los datos, para probar las reglas de coincidencia y para inspeccionar los resultados antes de ejecutar el proceso de coincidencia en los datos.

## Proceso de consolidación

Una vez que se han identificado los registros duplicados en el proceso de coincidencia, el proceso de consolidación fusiona los registros duplicados en un único registro.

Informatica MDM Hub	ID principal	Nombre	SN	Apellido	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal
	M-0001	Abel	Noel	Willan	161 Washington Ave.	Buffalo	NY	14263
Ventas	SFA_ID	Nombre	SN	Apellido	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal
	12345	Abel		Willan	161 Washington Ave.	Buffalo	NY	14263
Cuentas	Cust_ID	Nombre	SN	Apellido	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal
	502068	Abel	Noel	Willan	161 Washington Ave.	Buffalo	NY	14263
Marketing	Target_ID	Nombre	SN	Apellido	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal
	willan05	Abel	N	Willan	Elm & Carlston Streets	Buffalo	NY	14263

El objetivo de Informatica MDM Hub es identificar y eliminar todos los datos duplicados y fusionarlos en un único registro principal consolidado que contenga los valores de celda más fiables de los registros de origen. Para obtener más información sobre el proceso de consolidación, consulte la *Guía de configuración de Multidomain MDM*.

## Proceso de publicación

El proceso de publicación se puede configurar para publicar la mejor versión de confianza (BVT) en una cola de mensajes JMS de salida. Otros procesos, aplicaciones o sistemas externos que escuchan en la cola de mensajes pueden recuperar el mensaje y procesarlo según sea necesario. Para obtener más información sobre el proceso de publicación, consulte “Configuración del proceso de publicación” en la *Guía de configuración de Multidomain MDM*.

## Procesamiento en tiempo real

Para el procesamiento en tiempo real, las aplicaciones externas a Informatica MDM Hub invocan las operaciones de Informatica MDM Hub a través de la interfaz del marco de servicios de integración (SIF). SIF proporciona API para varios servicios de Informatica MDM Hub, como la lectura, la limpieza, la coincidencia, la inserción y la actualización de los registros.

En las implementaciones de Informatica MDM Hub, el procesamiento en tiempo real se utiliza cuando sea más conveniente. Por ejemplo, el procesamiento en tiempo real se puede utilizar para actualizar los datos en el almacén del concentrador siempre que se añada, se actualice o se elimine un registro en un sistema de origen. El procesamiento en tiempo real también puede utilizarse para manejar las *cargas de datos incrementales* (cargas de datos que aparecen después de la carga de datos inicial) en el almacén del concentrador.

Para obtener más información sobre SIF, consulte la guía del *Marco de servicios de integración de Informatica MDM Hub* e *Informatica MDM Hub Javadoc*. Informatica MDM Hub puede generar eventos para notificar a las aplicaciones externas cuando se produzcan cambios de datos específicos en el almacén del concentrador.

# Bases de datos en el almacén del concentrador

El Almacén del concentrador es un conjunto de bases de datos que contienen valores de configuración y reglas de procesamiento de datos. El Almacén del concentrador contiene las siguientes bases de datos:

## Base de datos principal de MDM Hub

Contiene los valores de configuración del entorno de MDM Hub, como las cuentas de usuario, la configuración de seguridad, el registro de Almacén de referencias operativas y la configuración de la cola de mensajes. El Almacén del concentrador consta de una o más Base de datos principal de MDM Hub.

## Almacén de referencias operativas

Contiene los datos principales, los metadatos de contenido y las reglas para procesar y administrar los datos principales. Puede configurar distintos Almacenes de referencias operativas para diferentes geografías, departamentos organizativos y para los entornos de desarrollo y de producción. El Almacén del concentrador consta de uno o más Almacén de referencias operativas.

**Nota:** el término base de datos que se utiliza en el contexto de la Base de datos principal de MDM Hub y el Almacén de referencias operativas hace referencia a los esquemas de usuario y no debe confundirse con los sistemas de base de datos.

# Metadatos de contenido

Para cada objeto base del esquema, Informatica MDM Hub mantiene automáticamente tablas de compatibilidad que contienen *metadatos de contenido* sobre los datos que se han cargado en el almacén del concentrador. Para obtener más información sobre los metadatos de contenido y las tablas de compatibilidad, consulte la sección sobre “generación del esquema” en la *Guía de configuración de Multidomain MDM*.

## Objetos base

Un *objeto base* (en ocasiones denominado con la abreviatura en inglés *BO*) es una tabla del almacén del concentrador que se utiliza para describir entidades empresariales centrales, como los clientes, las cuentas, los productos, los empleados, etc. El objeto base es el punto final para consolidar datos de varios sistemas de origen. En la implementación de Informatica MDM Hub, el *esquema* (o el modelo de datos) de una organización normalmente incluye un conjunto de objetos base.

El objetivo en Informatica MDM Hub consiste en crear el *registro principal* de cada instancia de cada entidad única de un objeto base. El registro principal contiene la *mejor versión de confianza* (también denominada con la abreviatura en inglés *BVT*), que es un registro que se ha consolidado con los mejores y más fiables valores de celda de los registros de origen. Por ejemplo, para un objeto base de Clientes, sería conveniente acabar con un registro principal de cada cliente. El registro principal del objeto base contiene la mejor versión de confianza del cliente.

## Tablas de referencias cruzadas (XREF)

Las tablas de referencias cruzadas, en ocasiones denominadas tablas de XREF, se utilizan para realizar un seguimiento del linaje de los datos, para saber qué sistemas y qué registros de esos sistemas han contribuido en los registros consolidados, y también para llevar el seguimiento de las versiones de los datos.

Para cada registro del sistema de origen, Informatica MDM Hub mantiene un registro de referencias cruzadas que contiene un identificador del sistema que proporcionó el registro, el valor de la clave principal del registro en el sistema de origen y los valores de celda proporcionados por ese sistema. En el caso de objetos base habilitados para la línea temporal, las tablas de XREF incluyen los valores de fecha de inicio y final del período de los registros. Si la misma columna (por ejemplo, el número de teléfono) está proporcionada por varios sistemas de origen, la tabla de XREF contiene el valor de cada sistema de origen.

Cada registro de objeto base tiene uno o más registros de referencias cruzadas. Las tablas de XREF se utilizan para las operaciones de fusión y anulación de fusión, la administración de eliminaciones (quitando registros aportados por un sistema de origen determinado) y para administrar versiones de entidades y relaciones empresariales.

## Tablas de historial

Las tablas de historial se utilizan para hacer el seguimiento del historial de cambios en un objeto base y su linaje en el sistema de origen. Informatica administra varias tablas de historial diferentes, incluidas las tablas de objetos base y las tablas de historial de referencias cruzadas, para proporcionar opciones detalladas de seguimiento de los cambios, incluidos historial de fusiones y anulaciones de fusión, el historial de datos limpiados previamente, el historial del objeto base y el historial de la referencia cruzada.

# Integración del flujo de trabajo y administración de estado

Puede asegurarse de que los datos actualizados de la entidad pasan a través de un flujo de trabajo de aprobación de cambios antes de que los registros actualizados contribuyan a los registros de la mejor versión de confianza (BVT).

El MDM Hub admite las herramientas de flujo de trabajo de BPM mediante el almacenamiento de estados de sistemas predefinidos, ACTIVO, PENDIENTE y ELIMINADO, de los registros de objetos base y registros de referencias cruzadas. Al habilitar la administración de estado en los datos, el MDM Hub se integra con los procesos de integración y las herramientas del flujo de trabajo. El MDM Hub garantiza que únicamente los registros activos y aprobados puedan contribuir a la mejor versión de confianza. El MDM Hub realiza un seguimiento de las etapas intermedias de los procesos como registros pendientes. Para obtener más información, consulte "Administración de estado" en la *Guía de configuración de Multidomain MDM*.

## Administración de jerarquía

El Administrador de jerarquía permite a los usuarios administrar los datos de jerarquía que estén asociados a los registros administrador en el MDM Hub. Para obtener más información, consulte la *Guía de configuración de Multidomain MDM* y la *Guía del gestor de datos de Multidomain MDM*.

## Relaciones

En el administrador de jerarquía, la *relación* describe la afiliación entre dos entidades específicas. Las relaciones del administrador de jerarquía se definen mediante la especificación del tipo de relación, el tipo de jerarquía, los atributos de la relación y las fechas en las que la relación está activa. La información sobre una entidad de administrador de jerarquía se almacena en un *objeto base de relación*. El *tipo de relación* describe

las clases de relaciones. El tipo de relación define los tipos de entidades que puede incluir una relación de este tipo, la dirección de la relación (si la hubiera) y la forma en que se muestra la relación en la consola del concentrador.

## Jerarquías

La *jerarquía* es un conjunto de tipos de relación. Estos tipos de relación no están clasificados ni están relacionados necesariamente entre sí. Simplemente son tipos de relación que se agrupan para facilitar la clasificación y la identificación. El mismo tipo de relación pueden estar asociado a varias jerarquías. El *tipo de jerarquía* es una clasificación lógica de jerarquías.

## Entidades

En el administrador de jerarquía, una *entidad* es un objeto, una persona, un lugar, una organización u otras cosas que tengan significado y en las se pueda actuar en la base de datos. Por ejemplo, podrían ser entidades el nombre de una persona específica, un número de cuenta corriente determinado, una empresa concreta, una dirección específica, etc. La información sobre una entidad de administrador de jerarquía se almacena en un objeto base de *entidad* que puede crear y configurar en la consola del concentrador. El *tipo de entidad* es una clasificación lógica de una o más entidades. Por ejemplo, los doctores, las cuentas corrientes, los bancos, etc. Todas las entidades con el mismo tipo de entidad se almacenan en el mismo objeto de entidad.

## Línea temporal

La línea temporal le permite administrar versiones de entidades empresariales y sus relaciones.

Las versiones de las entidades empresariales y sus relaciones se definen en los términos de sus períodos efectivos. La línea temporal proporciona una visibilidad bidimensional en los datos basada en períodos efectivos y en el historial, y le da la capacidad para hacer un seguimiento de cambios pasados, presentes y futuros en los datos.

Puede habilitar la línea temporal de los objetos base mediante la consola de MDM Hub. Cuando se habilita la línea temporal para los objetos base, la administración de estado y el historial, también se habilitan de manera predeterminada.

Las versiones se mantienen en las tablas de referencias cruzadas asociadas a las entidades empresariales habilitadas para la línea temporal y sus relaciones. Para obtener más información, consulte la *Guía de configuración de Multidomain MDM*.

# INDICE

## A

acerca de procesamiento por lotes [23](#)  
Administración de datos principales (MDM) [7](#)  
administración de estado [28](#)  
administración de procesos empresariales [15](#)  
Administrador de acceso de seguridad (SAM) [13](#)  
Administrador de flujo de trabajo [15](#)  
administrador de jerarquía (HM) [12](#)  
Administrador de repositorios [13](#)  
Almacén de referencias operativas [27](#)  
Almacén del concentrador [11](#)  
asignaciones [24](#)

## B

Base de datos principal de MDM Hub [27](#)  
BPM [15](#)

## C

carga de datos iniciales [23](#)  
cargas de datos incrementales [26](#)  
claves de coincidencia [25](#)  
coincidencia externa [25](#)  
coincidencias excesivas [25](#)  
colas de mensajes [26](#)  
colas de mensajes JMS [26](#)  
columnas de coincidencia [25](#)  
confianza [24](#)  
configuración  
herramientas [16](#)  
Consola del concentrador [12](#)

## D

datos principales [7](#)  
distribución [22](#)

## E

entidades [29](#)  
esquema [27](#)

## F

flujos de trabajo  
Administrador de flujo de trabajo [15](#)  
tareas y administración de estado [28](#)  
funciones de limpieza [24](#)  
fusión de registros duplicados [26](#)

## H

Herramienta BPM y administración de estado [28](#)  
herramientas de ETL [23](#)  
herramientas de extracción, transformación y carga [23](#)

## I

Informatica Data Director [14](#)  
Informatica MDM Hub  
acerca de Informatica MDM Hub [9](#)  
capacidades principales [9](#)  
introducción [7](#)

## J

jerarquías [29](#)

## L

línea temporal [29](#)

## M

marco de Entity 360 [16](#)  
Marco de servicios de integración (SIF) [14](#), [26](#)  
marco, Entity 360 [16](#)  
mejor versión de confianza (BVT) [21](#)  
metadatos de contenido [27](#)  
modelo de datos [27](#)

## O

objetos base [21](#), [27](#)

## P

procesamiento en tiempo real  
acerca del procesamiento en tiempo real [26](#)  
procesamiento por lotes  
proceso de carga [24](#)  
proceso de coincidencia [25](#)  
proceso de conexión [23](#)  
proceso de consolidación [26](#)  
proceso de publicación [26](#)  
proceso de tokens [25](#)  
proceso de transferencia a tabla provisional [24](#)  
proceso de carga [24](#)  
proceso de coincidencia [25](#)  
proceso de conexión [23](#)

proceso de consolidación [26](#)  
proceso de publicación [26](#)  
proceso de tokens [25](#)  
proceso de transferencia a tabla provisional [24](#)  
prólogo [5](#)  
puntos de acceso [25](#)

## R

reconciliación [21](#)  
registro consolidado [21](#)  
registros principales [21](#)  
reglas de coincidencia [25](#)  
reglas de validación [24](#)  
relaciones [28](#)

## S

Servidor de procesos [12](#)

Servidor de procesos de ActiveVOS  
    motor de flujo de trabajo predeterminado [15](#)  
Servidor de procesos, ActiveVOS [15](#)  
Servidor del concentrador [12](#)  
sistemas de origen [21](#)

## T

tablas de claves de coincidencia [25](#)  
tablas de conexión [23](#)  
tablas de ensayo [24](#)  
tablas de historial [28](#)  
tablas de referencias cruzadas [27](#)  
tablas de XREF [27](#)  
tareas  
    administración de estado [28](#)  
tokens de coincidencia [25](#)