



# Informatica® Multidomain MDM 10.3

## 개요 가이드

## Informatica Multidomain MDM 개요 가이드

10.3

2018년9월

© 저작권 Informatica LLC 2001, 2019

이 소프트웨어와 설명서는 사용 및 공개에 대한 제한 사항이 포함되어 있는 별도의 사용권 계약에 따라서만 제공됩니다. 본 문서의 어떤 부분도 Informatica LLC의 사전 통지 없이 어떠한 형태나 수단(전자적, 사진 복사, 녹음 등)으로 복제되거나 전송될 수 없습니다.

미국 정부 권한. 미국 정부 고객에게 제공되는 프로그램, 소프트웨어, 데이터베이스, 관련 문서 및 기술 데이터는 해당하는 연방 입수 규정 및 기관별 보안 규정에 따라 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 또는 "상용 기술 데이터"입니다. 따라서 사용, 복제, 공개, 수정 및 조정은 해당하는 정부 계약에 규정된 제한 사항 및 라이선스 조건을 따르며, 정부 계약 조건에 의해 적용 가능한 한도 내에서, FAR 52.227-19, 상용 소프트웨어 라이선스에 규정된 추가 권한이 적용됩니다.

Informatica, Informatica 로고 및 ActiveVOS는 미국과 전 세계 여러 관할 국가에서 Informatica LLC의 상표 또는 등록 상표입니다. Informatica 상표의 현재 목록은 <https://www.informatica.com/trademarks.html>에서 확인할 수 있습니다. 다른 회사 및 제품명은 해당 소유자의 상표 또는 등록 상표일 수 있습니다.

이 소프트웨어 및/또는 설명서의 일부에는 타사의 저작권이 적용될 수 있습니다. 필요한 타사 고지 사항은 제품에 포함되어 있습니다.

이 설명서의 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 문서에서 문제가 발견되는 경우 [infa\\_documentation@informatica.com](mailto:infa_documentation@informatica.com)으로 보고해 주십시오.

Informatica 제품은 제품이 제공될 당시의 계약 조건에 따라 보증됩니다. Informatica는 상품성과 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 그리고 비침해에 대한 보증 또는 조건을 포함하여 어떠한 종류의 명시적이거나 묵시적인 보증 없이 이 문서의 정보를 "있는 그대로" 제공합니다.

발행 날짜: 2019-05-28

# 목차

<b>서문</b>	<b>5</b>
Informatica 리소스	5
Informatica 네트워크	5
Informatica 기술 자료	5
Informatica 설명서	6
Informatica Product Availability Matrix (PAM)	6
Informatica Velocity	6
Informatica Marketplace	6
Informatica 글로벌 고객 지원 센터	6
<b>장 1: Informatica MDM Hub 소개</b>	<b>7</b>
마스터 데이터 관리	7
마스터 데이터 및 마스터 데이터 관리	7
고객 사례 연구	8
마스터 데이터 관리의 주요 도입 요인	8
엔터프라이즈 MDM 플랫폼으로서의 Informatica MDM Hub	8
Informatica MDM Hub 정보	8
핵심 기능	9
<b>장 2: Informatica MDM Hub 아키텍처</b>	<b>10</b>
핵심 구성 요소	10
허브 저장소	10
허브 서버	11
처리 서버	11
허브 콘솔	11
계층 관리자	11
보안 액세스 관리자	12
리포지토리 관리자	12
서비스 통합 프레임워크	12
Informatica Data Director	13
워크플로우 관리자	13
Entity 360 프레임워크	14
Informatica MDM 구성 도구	15
Hub 콘솔	15
IDD 구성 관리자	15
Provisioning Tool	15
구성 도구를 사용하는 경우	16
<b>장 3: 주요 개념</b>	<b>18</b>
인바운드 및 아웃바운드 데이터 흐름	18

기본 인바운드 데이터 흐름(조정).....	19
기본 아웃바운드 데이터 흐름(배포).....	20
일괄 처리와 실시간 처리.....	20
일괄 처리.....	20
랜드 프로세스.....	21
준비 프로세스.....	22
로드 프로세스.....	22
토큰화 프로세스.....	22
일치 프로세스.....	22
통합 프로세스.....	23
게시 프로세스.....	23
실시간 처리.....	23
허브 저장소의 데이터베이스.....	24
콘텐츠 메타데이터.....	24
기본 개체.....	24
교차 참조(XREF) 테이블.....	24
계층 테이블.....	25
워크플로우 통합 및 상태 관리.....	25
계층 관리.....	25
관계.....	25
계층.....	25
항목.....	26
시간 표시 막대.....	26
<b>인덱스.....</b>	<b>27</b>

# 서문

이 문서에서는 Informatica® Multidomain MDM을 간략하게 소개하고, 제품 아키텍처를 설명하며, 조직에서 MDM Hub를 사용하기 위해 이해해야 하는 주요 개념을 정의합니다.

이 문서는 Informatica Multidomain MDM 구현에 참여하는 사람들에게 중요한 Informatica Multidomain MDM 개념을 소개하기 위해 작성되었습니다. 이 문서는 주로 조직에서 MDM Hub를 관리하거나 구현하거나 사용하는 임무를 담당하는 사람을 대상으로 합니다. 이 문서의 사용자 그룹에는 프로젝트 관리자, 설치자, 개발자, 관리자, 시스템 통합자, 데이터베이스 관리자, 데이터 스튜어드 및 그 밖에 Informatica Multidomain MDM 구현과 관련된 기술 전문가 등이 포함됩니다. 이 문서에서는 간결하면서도 포괄적인 설명을 통해 제품군에 대한 완벽한 이해를 돕고 특정 항목에 대한 자세한 정보가 수록된 제품 설명서 세트를 찾는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

## Informatica 리소스

### Informatica 네트워크

Informatica 네트워크는 Informatica 글로벌 고객 지원, Informatica 기술 자료 및 기타 제품 리소스를 호스팅합니다. Informatica 네트워크에 액세스하려면 <https://network.informatica.com>을 방문하십시오.

회원이 되면 다음과 같은 기능을 이용할 수 있습니다.

- 모든 Informatica 리소스를 한 곳에서 액세스
- 기술 자료에서 설명서, FAQ, 모범 사례 등의 제품 리소스를 검색합니다.
- 제품 사용 가능 여부에 대한 정보를 봅니다.
- 지원 사례 검토
- 거주 지역의 Informatica 사용자 그룹 네트워크를 검색하고 동료와 협업 관계 유지

### Informatica 기술 자료

Informatica 기술 자료를 사용하면 Informatica 네트워크에서 설명서, 방법 문서, 모범 사례 및 PAM 같은 제품 리소스를 검색할 수 있습니다.

기술 자료에 액세스하려면 <https://kb.informatica.com>을 방문하십시오. 기술 자료에 대한 질문, 의견 또는 아이디어가 있는 경우 [KB\\_Feedback@informatica.com](mailto:KB_Feedback@informatica.com)을 통해 Informatica 기술 자료 팀에 문의해 주시기 바랍니다.

## Informatica 설명서

제품에 대한 최신 설명서를 가져오려면 Informatica 기술 자료

([https://kb.informatica.com/\\_layouts/ProductDocumentation/Page/ProductDocumentSearch.aspx](https://kb.informatica.com/_layouts/ProductDocumentation/Page/ProductDocumentSearch.aspx))에서 검색해 보십시오.

이 설명서에 대한 질문, 의견 또는 아이디어가 있는 경우 전자 메일([infa\\_documentation@informatica.com](mailto:infa_documentation@informatica.com))을 통해 Informatica 설명서 팀에 문의해 주시기 바랍니다.

## Informatica Product Availability Matrix (PAM)

Product Availability Matrix (PAM)은 제품 릴리스에서 지원하는 운영 체제 버전, 데이터베이스 및 기타 데이터 소스 유형과 대상을 나타냅니다. Informatica 네트워크 회원은

<https://network.informatica.com/community/informatica-network/product-availability-matrices> 을 통해 PAM에 액세스할 수 있습니다.

## Informatica Velocity

Informatica Velocity는 Informatica 전문 서비스업에서 개발한 팁과 모범 사례의 컬렉션입니다. 수백 개의 실제 데이터 관리 프로젝트 환경에서 개발된 Informatica Velocity는 성공적인 데이터 관리 솔루션을 계획, 개발, 배포 및 유지 관리하기 위해 전 세계 조직과 작업한 당사 컨설턴트의 총체적 지식을 나타냅니다.

Informatica 네트워크 회원은 <http://velocity.informatica.com> 을 통해 Informatica Velocity 리소스에 액세스할 수 있습니다.

Informatica Velocity에 대한 질문, 주석 또는 아이디어가 있으시면 Informatica 전문 서비스업([ips@informatica.com](mailto:ips@informatica.com))에 문의하십시오.

## Informatica Marketplace

Informatica Marketplace는 Informatica 구현을 확장, 확대 또는 개선하기 위한 솔루션을 찾을 수 있는 포럼입니다. Informatica 개발자와 파트너가 제공하는 수백 개의 솔루션을 활용하여 생산성을 향상시키고 프로젝트의 구현에 걸리는 시간을 줄일 수 있습니다. <https://marketplace.informatica.com>에서 Informatica Marketplace에 액세스할 수 있습니다.

## Informatica 글로벌 고객 지원 센터

전화 또는 Informatica 네트워크의 온라인 지원을 통해 글로벌 지원 센터에 문의할 수 있습니다.

해당 지역의 Informatica 글로벌 고객 지원 전화 번호는 Informatica 웹 사이트

(<http://www.informatica.com/us/services-and-training/support-services/global-support-centers>)를 방문하여 찾을 수 있습니다.

Informatica 네트워크 회원인 경우에는 온라인 지원(<http://network.informatica.com>)을 사용할 수 있습니다.

# 제 1 장

## Informatica MDM Hub 소개

이 장에 포함된 항목:

- [마스터 데이터 관리, 7](#)
- [엔터프라이즈 MDM 플랫폼으로서의 Informatica MDM Hub, 8](#)

## 마스터 데이터 관리

이 섹션에서는 전체 엔터프라이즈에서 데이터 신뢰성을 향상시키는 한 가지 방법으로서 마스터 데이터 관리를 소개합니다.

### 마스터 데이터 및 마스터 데이터 관리

*마스터 데이터*는 회사의 비즈니스에 중요한 것으로 간주되고 둘 이상의 시스템 또는 비즈니스 프로세스에서 사용해야 하는 공통 핵심 항목의 모음으로, 각 항목의 특성 및 값을 함께 포함합니다. 예를 들어 고객, 제품, 직원, 공급자 및 위치 데이터가 마스터 데이터에 해당될 수 있습니다. 마스터 데이터는 조직 내의 많은 채널 및 응용 프로그램에 배포되는 경우가 많으며 이로 인한 복잡성으로 중복되고 충돌하는 데이터가 포함될 수밖에 없습니다.

**MDM(마스터 데이터 관리)**은 마스터 데이터를 엔터프라이즈의 *레코드 시스템*으로 생성하고 유지 관리하는 제어되는 프로세스입니다. MDM은 유효성 검사를 통해 마스터 데이터를 올바르게 일관적이며 완전하게 유지하기 위해 구현됩니다. 필요한 경우 내부 또는 외부 비즈니스 프로세스, 응용 프로그램 또는 사용자가 사용할 수 있는 컨텍스트에서 마스터 데이터가 배포되도록 MDM을 구현할 수 있습니다.

궁극적으로 MDM은 기술, 사용자, 정책 및 프로세스가 조합된 보다 광범위한 데이터 거버넌스 프로그램의 일부로 배포됩니다. 다음 단계는 MDM 솔루션을 구현하는 대화형 프로세스를 구성합니다.

#### 1단계: 정책

데이터 도메인 및 정책 입안자를 결정합니다. 그런 다음 데이터 도메인 및 정책 입안자는 정책 정의, 전략, 목표, 매트릭스 및 개정 프로세스를 개발합니다.

#### 2단계: 프로세스

프로세스 실행자는 데이터 저장, 보관 및 보호 방법을 포함하여 사용자, 응용 프로그램 및 서비스에 대한 데이터 사용, 관리 프로세스 및 프로토콜을 정의합니다.

#### 3단계: 제어

프로세스 관리자는 정책을 시행하고 정책 준수를 모니터링하며 정책 예외를 식별할 제어 방법을 생성합니다.

#### 4단계: 감사

감사자는 시스템의 성능 기록을 검토, 평가 및 보고합니다. 감사자의 보고서는 거버넌스 및 정책 개정(1단계)에 반영됩니다.

조직에서는 데이터 신뢰성 및 데이터 유지 관리 절차를 향상시키기 위해 마스터 데이터 관리 솔루션을 구현하고 있습니다. 데이터를 강력하게 제어하려면 조직 전체에 존재하는 수많은 데이터 항목, 데이터 유지 보수 프로세스 및 모범 사례, 데이터 사용에 대한 보안 액세스 등을 명확히 이해해야 합니다.

## 고객 사례 연구

Informatica 웹 사이트(<http://www.informatica.com>)에서는 Informatica 고객이 Informatica MDM Hub를 조직에 배포하여 얻은 이점을 설명하는 사례 연구를 제공합니다.

## 마스터 데이터 관리의 주요 도입 요인

조직에서는 다음과 같은 목적을 위해 마스터 데이터 관리 솔루션을 구현합니다.

- 재무 보고 및 데이터 개인 정보 보호 요구 사항과 같은 규정 준수
- 기업에서 발생하는 곤혹스러운 상황 예방(예: 리콜 효과를 향상시키고 사망자에게 우편물이 발송되지 않도록 할 수 있음)
- 비즈니스 프로세스 간소화, 소프트웨어 라이선스 통합, 그리고 데이터 관리, 응용 프로그램 개발, 데이터 정리, 타사 데이터 공급자 및 자본 비용과 관련된 비용 감소를 통한 비용 절감
- 중복되고 부정확하고 품질이 낮은 데이터를 줄여 조직의 자원이 보다 전략적이고 가치 있는 활동에 집중할 수 있도록 함으로써 조직 전체의 생산성 향상
- 정확한 고객 데이터에 대한 가시성 및 액세스를 개선하여 마케팅 캠페인의 수익률을 높이고 고객 및 잠재 고객에 대한 더 나은 교차 판매 및 상향 판매 기회를 창출함으로써 수익 증대
- 고객 충성도 및 유지, 공급망 우수성, 전략적 소싱 및 계약, 지리적 확장, 마케팅 효과 등의 전략적 목적

# 엔터프라이즈 MDM 플랫폼으로서의 Informatica MDM Hub

이 섹션에서는 MDM 플랫폼으로서의 Informatica MDM Hub(이하 *Informatica MDM Hub*)에 대해 설명합니다.

## Informatica MDM Hub 정보

Informatica MDM Hub는 MDM 솔루션을 전사적으로 배포하는 데 사용할 수 있는 현존하는 최고의 플랫폼입니다. Informatica MDM Hub는 모든 종류의 마스터 데이터를 생성 및 관리하는 데 사용할 수 있는 모델 기반의 유연한 통합형 엔터프라이즈 MDM 플랫폼을 제공합니다.

Informatica MDM Hub는 다음 방법으로 이러한 특성을 구현합니다.

### 통합

Informatica MDM Hub는 모든 데이터 관리 기술에 적합한 단일 코드베이스를 제공하며, 어떤 모드(작업 및 분석용)에서든 모든 데이터 유형의 항목을 처리합니다.



## 모델 기반

Informatica MDM Hub는 고유한 요구 사항 및 스타일에 따라 조직의 비즈니스 정의를 모델링합니다. 모든 메타데이터와 비즈니스 서비스는 이러한 조직의 정의를 기반으로 생성됩니다. Informatica MDM Hub는 기록 및 연계를 사용하여 구성할 수 있습니다.

## 유연성

Informatica MDM Hub는 모든 유형의 MDM 스타일 레지스트리를 구현합니다. 신뢰할 수 있는 출처와 스타일을 조정하여 단일 허브 내에 통합할 수 있습니다. 또한 Informatica MDM Hub를 레거시 허브와 함께 사용할 수 있습니다.

## 핵심 기능

허브에 전송되는 데이터는 표준화되어 있지 않은 경우가 많습니다. 이 표준화에는 이름 수정(예: Mike에서 Michael로), 주소 표준화(예: 123 Elm St., NY NY를 123 Elm Street, New York, NY로) 및 데이터 변환(데이터 모델 간)이 포함됩니다. 데이터는 D&B 및 Acxiom과 같은 타사 데이터 공급자의 데이터로 보강되거나 확장될 수 있습니다. Informatica MDM Hub는 해당 사용자 인터페이스 내에서 주요 타사 데이터 공급자와 즉시 통합할 수 있는 기능을 제공합니다.

데이터가 표준화되고 보강된 후에는 상호 간의 신속한 일치를 통해 공통 레코드가 식별됩니다. 공통 레코드가 식별되면 이러한 레코드를 레지스트리 스타일로 연결하거나 일치하는 레코드의 가장 적합한 특성을 병합하여 BVT(최선의 진실)를 생성할 수 있습니다. 구성된 비즈니스 규칙에 따라 Informatica Trust Framework 내에서 수행되는 이러한 조정 프로세스는 관련 시스템의 가장 적합한 특성을 제공합니다.

사람과 조직을 연결하는 것은 많은 조직의 주요 요구 사항입니다. Informatica MDM Hub의 계층 관리 기능을 통해 사용자는 사람들을 가정으로 그룹화하고 회사를 기업 계층으로 그룹화할 수 있습니다.

또한 Informatica MDM Hub는 사용자가 데이터의 정리, 일치 및 병합 방법에 영향을 주는 비즈니스 규칙을 정의하고 구성할 수 있는 GUI 기반의 기능을 제공합니다. 이 데이터 관리 워크플로우는 데이터 스튜어드에게 확인이 필요한 예외 사항이나 자동화되지 않은 일치 항목을 제공합니다.

Informatica MDM Hub의 모든 데이터는 권한 부여 규칙에 따라 사용할 수 있습니다. 따라서 권한 있는 사용자만 데이터를 보거나 수정할 수 있으며 필요한 경우 중요한 데이터(예: 납세 ID 번호)를 마스킹할 수 있습니다.

Informatica MDM Hub에서 데이터를 공유하는 한 가지 일반적인 목적은 해당 데이터를 관련 소스 시스템 및 다운스트림 시스템과 동기화하기 위한 것입니다. 이러한 동기화를 실시간, 거의 실시간 또는 일괄 모드로 처리하도록 Informatica MDM Hub를 구성할 수 있습니다. 실시간 또는 거의 실시간 모드인 경우 Informatica MDM Hub는 맨 처음 변경을 시작한 시스템과의 루프백을 지능적으로 방지합니다.

또한 Informatica MDM Hub에는 허브에 구축된 페더레이션 쿼리 기술을 활용하여 트랜잭션 및 활동 데이터를 중앙 레코드에 동적으로 집계할 수 기능이 있습니다. 이를 통해 조직에서는 모든 트랜잭션 데이터에 대한 액세스를 실시간으로 제공하면서 참조 데이터만 허브에 저장할 수 있습니다.

사용자는 클라이언트와 해당 트랜잭션에 대한 전체 보기를 통해 데이터 변경 시 트리거되는 알림 이벤트를 구성할 수 있으며, 워크플로우 서비스, 전자 메일 또는 웹 서비스 호출을 시작할 수 있습니다. 따라서 조직에서 변경 사항에 즉각적으로 대응할 수 있습니다.

결론으로, 미리 구성된 웹 서비스를 사용하여 데이터를 공유하도록 Informatica MDM Hub를 구성하거나 조직에서 여러 서비스를 오케스트레이션하여 상위 수준의 기능을 어셈블할 수 있습니다.

## 제 2 장

# Informatica MDM Hub 아키텍처

이 장에 포함된 항목:

- [핵심 구성 요소, 10](#)
- [계층 관리자, 11](#)
- [보안 액세스 관리자, 12](#)
- [리포지토리 관리자, 12](#)
- [서비스 통합 프레임워크, 12](#)
- [Informatica Data Director, 13](#)
- [워크플로우 관리자, 13](#)
- [Entity 360 프레임워크, 14](#)
- [Informatica MDM 구성 도구, 15](#)

## 핵심 구성 요소

Informatica MDM Hub는 다음 핵심 구성 요소로 구성됩니다.

- Hub 저장소
- Hub 서버
- 처리 서버
- Hub 콘솔

## 허브 저장소

허브 저장소는 비즈니스 데이터가 저장 및 통합되는 곳입니다. Informatica MDM Hub 구현의 일부인 모든 데이터베이스에 대한 일반적인 정보가 허브 저장소에 들어 있습니다. 허브 저장소는 지원되는 데이터베이스 서버 환경에 상주합니다.

허브 저장소에 저장되는 내용은 다음과 같습니다.

- 여러 소스 시스템의 모든 항목에 대한 모든 마스터 레코드
- 다양한 메타데이터 및 각 마스터 레코드의 가장 신뢰할 수 있는 셀 수준 특성만 확인하고 지속적으로 유지 관리하는 데 필요한 관련 규칙
- 데이터 통합 기능(예: 데이터 병합 및 병합 해제)의 논리

## 허브 서버

허브 서버는 **Informatica MDM Hub**의 핵심 서비스 및 공통 서비스를 관리하는 런타임 구성 요소입니다. 응용 프로그램 서버에 배포되는 **J2EE** 응용 프로그램인 허브 서버는 허브 저장소 내 데이터 처리 및 외부 응용 프로그램과의 통합을 오케스트레이션합니다.

## 처리 서버

처리 서버는 데이터를 정리하고 일치시키며 로드, **BVT** 다시 계산, 유효성 다시 검사 등의 일괄 작업을 수행합니다. 처리 서버는 응용 프로그램 서버 환경에 배포됩니다.

프로세스는 정리 엔진과 상호 작용하여 일치 및 통합을 위해 데이터를 표준화하고 최적화합니다.

## 허브 콘솔

허브 콘솔은 관리자 및 데이터 스튜어드용 도구 집합으로 구성된 **Informatica MDM Hub** 사용자 인터페이스입니다. 사용자는 각 도구를 사용하여 특정 작업 또는 관련 작업 집합(예: 데이터 모델 작성, 일괄 작업 실행, 데이터 흐름 구성, **Informatica MDM Hub** 리소스에 대한 외부 응용 프로그램 액세스 구성, 기타 시스템 구성 및 운영 작업)을 수행할 수 있습니다.

허브 콘솔은 허브 서버 응용 프로그램 내에 패키징되어 있습니다. 따라서 클라이언트 시스템에 관계없이 브라우저 및 **SUN의 Java Web Start**를 사용하여 URL을 통해 실행할 수 있습니다.

**참고:** 허브 콘솔에서 사용 가능한 도구는 **Informatica** 라이선스 계약에 따라 다릅니다.

## 계층 관리자

계층 관리자를 사용하여 여러 소스 시스템의 관계 데이터를 관리합니다. 예를 들어 원본 소스 시스템의 레코드에 고객-계정, 판매량-계정 또는 제품-판매량과 같은 기존 계층이 있는 경우가 있습니다. 계층 관리자를 사용하면 이러한 관계를 보고 새 관계를 정의할 수 있습니다. 또한 관계 데이터를 검색, 탐색 및 통합할 수도 있습니다.

관리자 및 데이터 스튜어드는 여러 작업 영역 도구를 사용하여 계층 관리자에 액세스합니다.

다음 표에서는 역할을 나열하고 각 역할이 사용하는 작업 영역 도구를 설명합니다.

역할	도구	용도
관리자	모델 작업 영역 > 계층	항목 유형, 계층, 관계 유형, 패키지 및 프로필과 같이 계층 관리자에서 데이터 관계를 보고 조작하는 데 필요한 요소를 구성합니다.
데이터 스튜어드	데이터 스튜어드 작업 영역 > 계층 관리자	Hub 저장소에서 관계 데이터를 생성, 관리, 검색, 탐색 및 통합할 수 있습니다.

**참고:** Hub 서버를 배포할 때 배포 프로세스 도중 계층 관리자의 런타임 구성 요소도 **J2EE** 응용 프로그램 서버 환경에 배포됩니다.

## 보안 액세스 관리자

Informatica SAM(보안 액세스 관리자)은 인증되고 권한 있는 사용자만 Informatica MDM Hub 데이터, 리소스 및 기능에 액세스할 수 있도록 포괄적이고 매우 세분화된 보안 메커니즘을 제공하는 Informatica MDM Hub의 구성 요소입니다. 보안 액세스 관리자는 보안 결정 메커니즘을 제공하며, Informatica MDM Hub에 액세스하는 사용자를 위한 보안 서비스(인증, 권한 부여 및 사용자 프로필 서비스)를 제공하는 타사 보안 공급자 제품과 통합될 수 있습니다.

**참고:** Informatica MDM Hub 보안을 구성하고 구현하는 방법은 조직의 특정 보안 요구 사항, 배포되는 IT 환경, 조직의 보안 정책, 절차 및 모범 사례 등에 따라 달라집니다.

## 리포지토리 관리자

리포지토리 관리자는 Informatica MDM Hub 구현에서 메타데이터를 관리하는 데 사용되는 Hub 콘솔의 도구입니다. 메타데이터는 기본 개체 및 연결된 열, 정리 함수, 일치 규칙, 허브 저장소의 매핑 등과 같은 여러 가지 스키마 구성 및 디자인 구성 요소를 설명합니다.

리포지토리 관리자를 사용하여 관리자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Informatica MDM Hub 리포지토리의 메타데이터에 대한 유효성 검사 및 주의가 필요한 문제(실제 스키마와 논리적 스키마 간의 차이 또는 문제)에 대한 보고서 생성
- 리포지토리를 비교하여 차이점을 설명하는 변경 목록 생성
- 리포지토리 간의 개체 디자인 복사(예: 개발에서 생산으로 개체 디자인 승격) 또는 Informatica MDM Hub 구현 간의 개체 디자인 내보내기/가져오기. 분산된 개발 환경에서는 개발자가 리포지토리 관리자 도구를 사용하여 디자인 개체를 공유하고 재사용할 수 있음
- 이후에 가져오거나 보관할 목적으로 리포지토리의 메타데이터를 XML 파일로 내보내기
- 리포지토리의 그래픽 모델 보기를 사용하여 스키마 시각화

리포지토리 관리자에 대한 자세한 내용은 *Multidomain MDM 리포지토리 관리자 가이드*를 참조하십시오.

## 서비스 통합 프레임워크

SIF(서비스 통합 프레임워크)는 외부 프로그램 및 응용 프로그램과 상호 작용하는 Informatica MDM Hub의 구성 요소입니다. SIF는 외부 응용 프로그램에서 다음 아키텍처 변형 중 하나를 사용하여 요청/응답 상호 작용을 구현하도록 지원합니다.

- SOAP 프로토콜을 사용하는 느슨하게 결합된 웹 서비스
- EJB(Enterprise JavaBean) 또는 XML 기반의 강력하게 결합된 Java 원격 프로시저 호출
- 비동기 JMS(Java Message Service) 기반 메시지

Informatica MDM Hub에서는 이러한 기능을 사용하여 여러 모드의 데이터 액세스를 지원하고, SIF SDK를 통해 수많은 Informatica MDM Hub 데이터 서비스를 노출하며, Informatica Hub에서의 데이터 변경 내용에 따라 이벤트를 생성합니다. 따라서 외부 응용 프로그램 및 데이터 소스와의 인바운드 및 아웃바운드 통합이 간편하며 이는 동기 모드와 비동기 모드 둘 다에서 지원됩니다.

# Informatica Data Director

IDD(Informatica Data Director)는 비즈니스 사용자가 마스터 데이터를 효과적으로 생성, 관리, 사용 및 모니터링할 수 있도록 지원하는 Informatica MDM Hub용 데이터 거버넌스 응용 프로그램입니다. Informatica Data Director는 사용자 지정 및 구성 기능이 뛰어나고 워크플로우 방식으로 구동되는 웹 기반의 작업 중심적 응용 프로그램으로서, 조직의 데이터 모델을 기반으로 사용하기 편리한 인터페이스를 생성하는 웹 기반 구성 마법사를 제공합니다.

모든 데이터 변경 내용이 'BVT(최선의 진실)'에 영향을 주기 전에 승인을 위해 적절한 담당자에게 자동으로 라우팅되는 통합 작업 관리를 지원합니다. 작업이 라우팅되면 비즈니스 사용자는 Informatica Data Director 대시보드에서 할당된 작업을 확인할 수 있으며, 생산성 및 데이터 품질 경향과 같은 주요 메트릭스를 그래픽 형식으로 볼 수도 있습니다.

또한 Informatica Data Director에서는 Informatica의 SAM(보안 액세스 관리자) 모듈을 활용하여 특정 수준의 보안과 데이터 수준의 보안을 둘 다 지원하는 포괄적이고 유연한 보안 프레임워크를 제공합니다. 이를 통해 고객은 정책 준수를 강화하고 중요한 정보에 대한 액세스를 보장하여 개방과 보안 사이의 적절한 균형을 유지할 수 있습니다.

Informatica Data Director를 사용하여 데이터 스튜어드 및 기타 비즈니스 사용자가 수행할 수 있는 작업은 다음과 같습니다.

- **마스터 데이터 생성.** 사용자는 개별적으로 작업하거나 사업 부서 차원에서 공동으로 작업하여 새 항목 및 레코드를 허브 저장소에 추가할 수 있습니다. 데이터 입력 중 인라인 데이터 정리 및 중복 레코드 식별/확인과 같은 Informatica Data Director의 기능을 통해 사용자는 사전에 마스터 데이터의 유효성을 검사하고 마스터 데이터를 보강하거나 확장할 수 있습니다.
- **마스터 데이터 관리.** 사용자는 마스터 데이터의 업데이트를 승인 및 관리하고, 끌어서 놓기를 사용하여 계층을 관리하고, 잠재적 일치를 확인하여 중복 항목을 병합하고, 작업을 생성하여 다른 사용자에게 할당할 수 있습니다.
- **마스터 데이터 사용.** 사용자는 중앙에서 모든 마스터 데이터를 검색한 후 마스터 데이터 세부 정보 및 계층을 볼 수 있습니다. 또한 비즈니스 응용 프로그램에 UI 구성 요소를 포함할 수 있습니다.
- **마스터 데이터 모니터링.** 사용자는 마스터 데이터의 연계 및 기록을 추적하고, 마스터 데이터의 규정 준수를 감사하고, 사용자 지정 가능한 대시보드를 사용하여 가장 관련 있는 정보를 표시할 수 있습니다.

Informatica Data Director를 사용하면 사전에 데이터를 관리하여 품질 비용을 절감하고, 정확한 정보를 빠르게 찾아 생산성을 높이고, 데이터 및 연계에 대한 일관된 전체 보기를 통해 규정을 준수하고, 마스터 데이터 관계를 파악하여 적절히 대응함으로써 수익을 늘릴 수 있습니다.

## 워크플로우 관리자

워크플로우 관리자를 사용하여 BPM(비즈니스 프로세스 관리) 도구를 워크플로우 엔진으로 등록하고 워크플로우 엔진을 연산 참조 저장소에 매핑합니다.

기본값으로 미리 정의된 워크플로우 엔진은 ActiveVOS® 서버의 라이선스 버전으로, Multidomain MDM과 함께 제공됩니다. 설치 프로세스에서 이 ActiveVOS Server 버전을 MDM Hub 및 Data Director와 통합하고 미리 정의된 MDM 워크플로우, 태스크 유형 및 역할을 배포합니다.

Informatica ActiveVOS 워크플로우 엔진은 다음 어댑터를 지원합니다.

- 비즈니스 서비스를 통해 비즈니스 항목에 수행되는 태스크를 위한 어댑터입니다. 어댑터 이름은 **BE ActiveVOS**입니다.
- SIF API를 통해 제품 영역에서 운영되는 태스크를 위한 어댑터. 어댑터 이름은 **Informatica ActiveVOS**입니다.

또한 다음과 같이 BPM 도구의 독립 실행형 인스턴스를 통합하도록 선택할 수도 있습니다.

#### Informatica ActiveVOS

환경에서 Informatica ActiveVOS의 독립 실행형 인스턴스를 실행하는 경우 인스턴스를 수동으로 MDM Hub 및 Data Director와 통합할 수 있습니다. 미리 정의된 MDM 워크플로우를 배포하거나 사용자 지정 워크플로우를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 *Multidomain MDM Data Director - ActiveVOS 통합 가이드*를 참조하십시오.

#### 타사 BPM 도구

환경에서 타사 인스턴스를 실행하는 경우 인스턴스를 수동으로 MDM Hub 및 Data Director와 통합할 수 있습니다. 미리 정의된 MDM 워크플로우를 배포하거나 사용자 지정 워크플로우를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 *Multidomain MDM 비즈니스 프로세스 관리자 어댑터 SDK 구현 가이드*를 참조하십시오.

**중요:** Informatica에서는 비즈니스 항목에 기반하는 ActiveVOS 워크플로우 어댑터로 마이그레이션할 것을 권장합니다. Siperian 워크플로우 어댑터는 더 이상 사용되지 않습니다. Informatica는 더 이상 사용되지 않는 어댑터를 계속해서 지원하지만 해당 어댑터는 더 이상 사용되지 않게 되며 Informatica는 이후 릴리스에서 지원을 중단할 것입니다. MDM Hub에서는 기본 워크플로우 엔진 및 보조 워크플로우 엔진을 지원합니다. Siperian 워크플로우 어댑터에서 비즈니스 항목에 기반하는 ActiveVOS 워크플로우 어댑터로 마이그레이션할 수 있습니다.

## Entity 360 프레임워크

Entity 360 프레임워크에서는 비즈니스 항목 모델을 사용하여 사용자 지정 가능한 레코드 보기 레이아웃과 웹 기반 서비스를 지원합니다.

#### 비즈니스 항목 모델

Entity 360 프레임워크는 비즈니스 항목 모델에 따라 다릅니다. 비즈니스 항목은 고객, 제품, 계정 또는 위치와 같이 조직에 매우 중요한 항목을 나타냅니다. 비즈니스 항목 모델은 연산 참조 저장소에 정의한 스키마 정보에 기반하여 작성합니다. 비즈니스 항목 모델 작성에 대한 자세한 내용은 *Multidomain MDM 프로비저닝 도구 가이드*(를) 참조하십시오.

**참고:** 비즈니스 항목 모델은 Informatica Data Director 응용 프로그램의 제목 영역과 유사합니다.

#### 레코드 보기 레이아웃

비즈니스 항목 모델을 정의한 후에는 각 비즈니스 항목 모델에 대해 사용자 지정된 레코드 보기 레이아웃을 생성할 수 있습니다. 레코드 보기 레이아웃에는 마스터 데이터와 외부 데이터 소스(예: Twitter 피드 또는 CRM 시스템에서 추출한 내용) 둘 모두를 표시할 수 있습니다. 레이아웃은 프로비저닝 도구에서 작성하고 Informatica Data Director에 표시합니다. 레이아웃 작성에 대한 자세한 내용은 *Multidomain MDM 프로비저닝 도구 가이드*(를) 참조하십시오.

#### 비즈니스 항목 서비스

비즈니스 항목 서비스를 사용하여 마스터 데이터에 대한 작업을 직접 수행할 수 있습니다. 비즈니스 항목 서비스는 Enterprise Java Bean, REST 및 SOAP를 지원합니다. 예를 들어 비즈니스 항목 서비스를 사용하여 직접 마스터 데이터를 읽고, 변환하고, 쓸 수 있습니다. 비즈니스 항목 서비스에 대한 자세한 내용은 *Multidomain MDM 비즈니스 항목 서비스 가이드*(를) 참조하십시오.

# Informatica MDM 구성 도구

Informatica MDM을 구성할 때 다음 도구를 사용할 수 있습니다.

1. **Hub 콘솔.** 데이터를 가져오고, 정리하고, 관리하고, 게시하기 위해 Informatica MDM에 필요한 모든 것을 정의합니다. 다른 도구를 사용하기 전에 스키마 및 기본 개체를 정의해야 합니다.
2. **IDD 구성 관리자.** Informatica Data Director 응용 프로그램을 구성하여 비즈니스 사용자를 위한 사용자 인터페이스를 작성합니다.
3. **프로비저닝 도구.** 비즈니스 항목 모델을 작성합니다. 비즈니스 항목 모델을 정의하면 비즈니스 사용자를 위한 사용자 지정된 레코드 보기(마스터 데이터의 하위 집합 및 외부 데이터 소스의 정보를 표시함)를 생성할 수 있습니다. 비즈니스 항목 서비스를 사용하여 마스터 데이터와 상호 작용할 수 있습니다.

## Hub 콘솔

Hub 콘솔을 사용하여 데이터를 가져오고, 정리하고, 관리하고, 게시하기 위해 Informatica MDM에 필요한 모든 것을 정의합니다. Hub 콘솔에 작업 영역의 집합이 포함되어 있고, 각 작업 영역에 도구가 포함되어 있습니다. 일부 도구는 구성 목적으로 사용되고 다른 도구는 관리 및 데이터 관리에 사용됩니다.

다음 작업 영역을 구성 목적으로 사용하십시오.

- 구성 작업 영역. Hub 콘솔의 도구에 대한 액세스, 메시지 대기열, 보안 공급자, 사용자 및 연산 참조 저장소에 대한 데이터베이스를 구성합니다.
- 모델 작업 영역. 계층, 매핑, 정리 함수, 쿼리, 트러스트, 소스 시스템 및 연산 참조 저장소에 대한 스키마를 포함하는 데이터 모델을 구성합니다.
- 보안 액세스 관리자 작업 영역. 리소스에 대한 보안 액세스를 구성하고, 사용자 역할과 사용자 그룹을 구성합니다.
- 유틸리티 작업 영역. 일괄 그룹을 구성하고, 감사 및 디버깅 동작을 구성합니다.

자세한 내용은 *Multidomain MDM 구성 가이드* 섹션을 참조하십시오.

## IDD 구성 관리자

IDD 구성 관리자를 사용하여 Informatica Data Director 응용 프로그램을 작성, 업데이트 및 관리합니다.

응용 프로그램에서, 연산 참조 저장소에서 정의한 스키마 정보에 따라 제목 영역을 정의합니다. 제목 영역은 조직(예: 고객)에 대한 중요성을 포함하는 항목을 나타냅니다. 제목 영역에는 일대일 또는 일대다 관계를 통해 연관된 일정한 수의 하위 레코드 및 두 수준 하위 레코드와 하나의 루트 레코드가 있습니다.

자세한 내용은 *Multidomain MDM Data Director 구현 가이드* 섹션을 참조하십시오.

## Provisioning Tool

Use the Informatica MDM Provisioning tool to create business entity models based on the schema information that you defined in an Operational Reference Store. The business entity model is a foundational component of the Entity 360 framework.

### 정의

다음 정의를 작성 및 편집할 수 있습니다.

#### 비즈니스 항목

비즈니스 항목 모델을 정의합니다. 비즈니스 항목은 조직에 있어 중요한 항목을 나타냅니다. 조직은 일반적으로 비즈니스 항목 유형을 고객, 공급자, 직원, 제품 및 계정을 나타내기 위해 정의합니다.

## 비즈니스 항목 보기

비즈니스 항목 보기 모델을 정의합니다. 비즈니스 항목 보기는 비즈니스 항목의 압축된 버전을 나타냅니다.

## 참조 항목

참조 항목을 정의합니다. 참조 항목은 조회 기본 개체에 연결된 비즈니스 항목입니다.

## 관계

비즈니스 항목의 기본 개체 간 관계를 정의합니다.

## 변환

구조 변환 및 데이터 변환을 정의합니다.

## 태스크 구성

태스크를 수락할 수 있는 사용자를 정의하고, 비즈니스 프로세스를 시작할 수 있는 사용자를 정의하며, 기본 태스크 속성을 정의합니다.

## 확장

SOAP 서비스 및 WSDL URL을 정의합니다.

## 디자인

다음 사용자 인터페이스 항목을 작성 및 디자인할 수 있습니다.

## 응용 프로그램

Data Director에서 사용할 응용 프로그램을 생성합니다.

## 구성 요소

비즈니스 항목을 관리할 사용자 인터페이스 구성 요소를 작성합니다.

## 레이아웃

사용자 인터페이스 레이아웃을 디자인합니다.

# 구성 도구를 사용하는 경우

현재 환경에 따라 사용하는 구성 도구 집합이 다릅니다.

다음 표에는 환경의 종류 및 사용해야 하는 도구가 설명되어 있습니다.

환경	설명	도구
Informatica MDM	MDM 구성 요소를 사용합니다. Informatica Data Director 또는 비즈니스 항목 서비스를 사용하지 않습니다.	Hub 콘솔
Informatica MDM과 Informatica Data Director	MDM 구성 요소를 사용합니다. 비즈니스 사용자를 위한 표준 사용자 인터페이스를 작성하기 위해 Informatica Data Director도 사용합니다. <b>참고:</b> 이 옵션은 사용자 지정 탭과 사용자 종료를 포함하여 기존 IDD 응용 프로그램의 동작을 유지하고자 하는 업그레이드 고객을 위해 지원됩니다.	1. Hub 콘솔 2. IDD 구성 관리자



환경	설명	도구
Informatica MDM과 Informatica Data Director 및 Entity 360 프레임워크	MDM 구성 요소를 사용합니다. 또한 Entity 360 프레임워크를 활성화한 상태로 Informatica Data Director도 사용합니다.	1. Hub 콘솔 2. IDD 구성 관리자 3. 프로비저닝 도구
Informatica MDM과 비즈니스 항목 서비스	MDM 구성 요소를 사용합니다. 또한 비즈니스 항목 서비스를 사용하여 사용자 지정 응용 프로그램에서 MDM Hub를 호출합니다.	1. Hub 콘솔 2. 프로비저닝 도구

## 제 3 장

# 주요 개념

이 장에 포함된 항목:

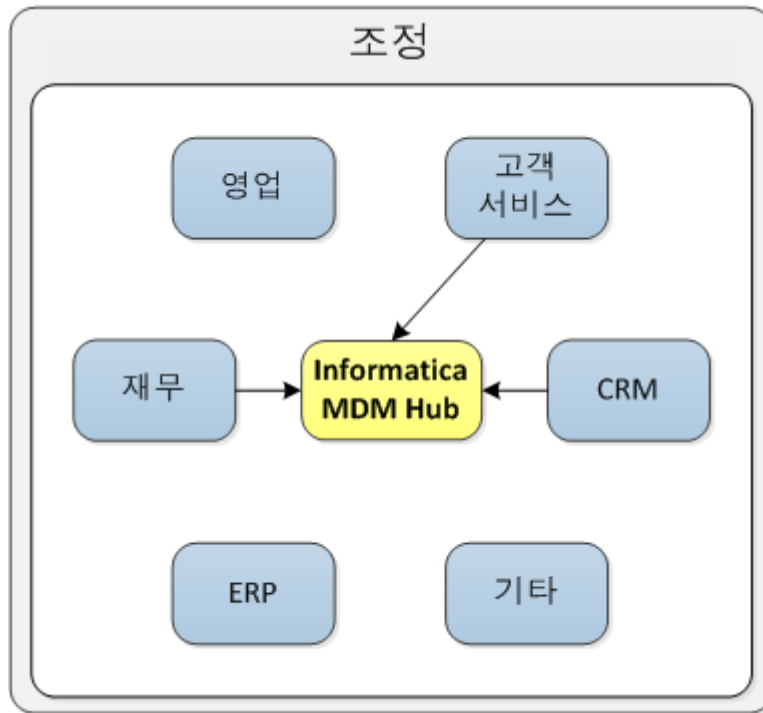
- [인바운드 및 아웃바운드 데이터 흐름, 18](#)
- [일괄 처리와 실시간 처리, 20](#)
- [일괄 처리, 20](#)
- [실시간 처리, 23](#)
- [허브 저장소의 데이터베이스, 24](#)
- [콘텐츠 메타데이터, 24](#)
- [워크플로우 통합 및 상태 관리, 25](#)
- [계층 관리, 25](#)
- [시간 표시 막대, 26](#)

## 인바운드 및 아웃바운드 데이터 흐름

이 섹션에서는 Informatica MDM Hub의 기본 인바운드 및 아웃바운드 데이터 흐름에 대해 설명합니다.

## 기본 인바운드 데이터 흐름(조정)

Informatica MDM Hub로의 기본 인바운드 흐름을 조정이라고 합니다.



Informatica MDM Hub에서는 고객, 계정, 제품 또는 직원과 같은 비즈니스 항목이 **기본 개체**라는 테이블에 표시됩니다. 주어진 기본 개체에 대해 다음 작업이 수행됩니다.

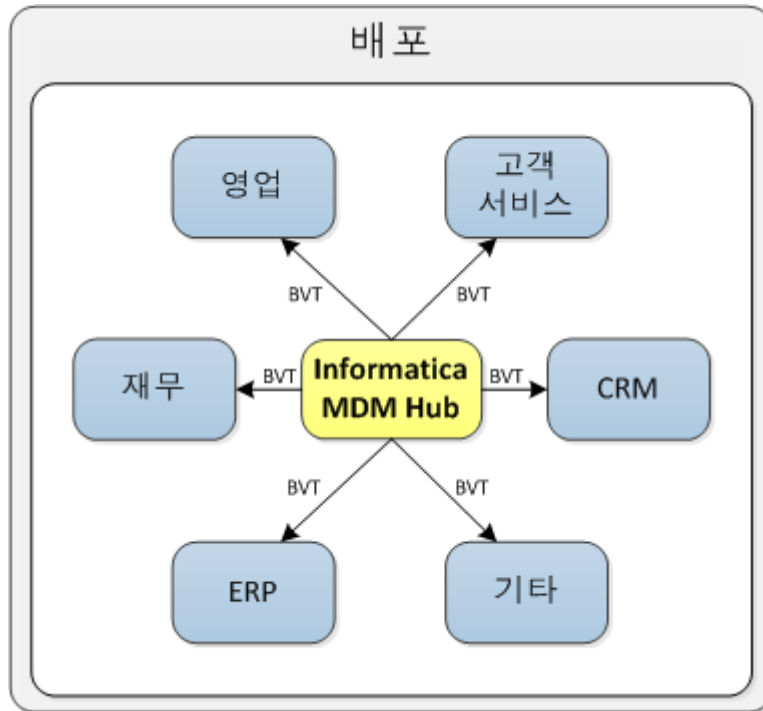
- Informatica MDM Hub가 하나 이상의 소스 시스템, 운영 시스템 또는 Informatica MDM Hub에 정리, 일치, 통합 및 유지 관리할 데이터를 제공하는 타사 응용 프로그램에서 데이터를 가져옵니다. 조정에는 레코드 일치 및 통합 프로세스를 최적화하도록 데이터를 미리 정리하는 과정이 포함될 수 있습니다. 정리는 유효성 검사, 수정, 완료 또는 확장을 통해 데이터를 표준화하는 프로세스입니다.
- 개별 항목(예: 특정 고객 또는 계정)이 기본 개체의 여러 레코드로 표시될 수 있습니다.
- 그런 다음 Informatica MDM Hub에서 여러 버전의 트러스트를 조정하여 각 개별 항목에 대한 BVT(최선의 진실), 즉 마스터 레코드를 생성합니다. 통합은 중복 레코드를 병합하여 소스 레코드에서 가장 신뢰할 수 있는 셀 값이 포함된 **통합된 레코드**를 생성하는 프로세스입니다.

예를 들어 청구, 재무 및 고객 관계 관리 응용 프로그램에 특정 고객에 대한 서로 다른 청구 주소가 있다고 가정해 보겠습니다. 이 경우 데이터 보존 기간(예: 고객의 가장 최근 구매)과 같은 요소에 따라 여러 소스 시스템에서 가져온 데이터의 상대적 신뢰성을 비교하여 BVT(최선의 진실)를 나타내는 데이터를 확인하도록 Informatica MDM Hub를 구성할 수 있습니다.

그러면 Informatica MDM Hub에서 여러 시스템의 소스 레코드를 조정하여 마스터 레코드에 통합합니다. 마스터 레코드의 데이터는 단일 레코드(예: 청구 시스템의 가장 최근 청구 주소)에서 파생되거나, 여러 레코드의 복합적인 데이터를 나타낼 수 있습니다.

## 기본 아웃바운드 데이터 흐름(배포)

Informatica MDM Hub에서의 기본 아웃바운드 흐름을 배포라고 합니다. 주어진 항목에 대한 마스터 레코드가 설정되면 Informatica MDM Hub에서 다른 응용 프로그램이나 데이터베이스에 마스터 레코드 데이터를 선택적으로 배포할 수 있습니다.



예를 들어 조직의 청구 주소가 Informatica MDM Hub에서 변경된 경우 Informatica MDM Hub는 JMS 메시지를 통해 조직의 다른 시스템에 업데이트된 정보를 알려 마스터 데이터가 엔터프라이즈 전체에서 동기화되도록 할 수 있습니다.

## 일괄 처리와 실시간 처리

Informatica MDM Hub에는 데이터가 조정 및 배포되도록 고유한 프로세스를 통해 진행되는 잘 정의된 데이터 관리 흐름이 있습니다. Informatica MDM Hub에서는 일괄 처리 및 실시간 처리의 두 가지 방법으로 데이터가 처리될 수 있습니다. 많은 Informatica MDM Hub 구현에서는 조직의 요구 사항에 적용 가능한 경우 일괄 처리와 실시간 처리를 조합해서 사용합니다.

## 일괄 처리

MDM Hub에서 일괄 작업은 실행 시 불연속 단위의 작업을 수행하는 프로그램입니다. 이 불연속 단위의 작업을 프로세스라고 합니다. 프로세스는 다중 스레드입니다. 일괄 작업을 상위 기본 개체의 일치 경로에 있는 모든 하위 기본 개체에서 병렬로 실행할 수 있습니다.

예를 들어 비즈니스 데이터를 Hub 저장소로 처음 로드할 때 일괄 처리를 사용할 수 있습니다. 일괄 처리는 소스 시스템에서 다수의 레코드를 로드하는 가장 효율적인 방법입니다.

소스 시스템에서 로드하는 데이터는 다음과 같은 일련의 프로세스를 거칩니다.

#### 1단계: 랜드

MDM Hub 외부 소스 시스템의 데이터를 Hub 저장소의 랜딩 테이블로 전송합니다. [“기본 인바운드 데이터 흐름\(조정\)” 페이지 19](#)에 설명되어 있는 조정 프로세스의 일부입니다.

#### 2단계: 준비

랜딩 테이블에서 데이터를 검색하고 허브 저장소의 준비 테이블에 복사합니다. 조정 프로세스의 일부입니다.

#### 3단계: 로드

준비 테이블의 데이터를 기본 개체라고 하는 해당 허브 저장소 테이블에 로드합니다. 조정 프로세스의 일부입니다.

#### 4단계: 토큰화

일치 프로세스에서 일치시킬 후보 기본 개체 레코드를 식별하는 데 사용되는 일치 토큰을 일치 키 테이블에 생성합니다.

#### 5단계: 일치

일치 규칙에 따라 일치점에 대한 레코드를 비교하고 레코드의 중복 여부를 확인한 후 통합을 위해 중복 레코드에 플래그를 지정합니다. 조정 프로세스의 일부입니다.

#### 6단계: 통합

중복 레코드의 데이터를 병합하여 소스 레코드에서 가장 신뢰할 수 있는 셀 값을 포함하는 통합된 레코드를 생성합니다. 조정 프로세스의 일부입니다.

#### 7단계: 게시

아웃바운드 JMS 메시지 대기열을 사용하는 BVT(최선의 진실)를 다른 시스템 또는 프로세스에 게시합니다. [“기본 아웃바운드 데이터 흐름\(배포\)” 페이지 20](#)에 설명되어 있는 배포 프로세스의 일부입니다.

일괄 처리에 대한 자세한 내용은 *Multidomain MDM 구성 가이드*, *Multidomain MDM 서비스 통합 프레임워크 가이드*, *Multidomain MDM 데이터 스튜어드 가이드* 및 *Multidomain MDM Javadoc*를 참조하십시오.

## 랜드 프로세스

랜드 프로세스에서는 소스 시스템의 데이터를 허브 저장소의 랜딩 테이블에 전송합니다. *랜딩 테이블*은 소스 시스템의 데이터가 Informatica MDM Hub로 전송되는 흐름에서 중간 저장소의 역할을 합니다. 실제로 랜딩 테이블은 데이터를 제공하는 소스 시스템에서 "데이터가 랜딩되는 곳"입니다.

랜드 프로세스에서는 다음 방법 중 하나를 사용하여 랜딩 테이블을 채웁니다.

#### 일괄 처리

타사 ETL(추출-변환-로드) 도구 또는 다른 외부 프로세스에서 하나 이상의 랜딩 테이블에 데이터를 기록합니다. 이러한 도구 또는 프로세스는 Informatica MDM Hub 제품군에 속하지 않습니다.

#### 온라인, 실시간 처리

외부 응용 프로그램이 Hub 저장소의 랜딩 테이블을 채웁니다. 이 응용 프로그램은 Informatica MDM Hub 제품군에 속하지 않습니다.

랜드 프로세스는 Informatica MDM Hub 외부에서 실행되며, 타사 ETL(추출-변환-로드) 도구와 같은 외부의 일괄 프로세스를 통해 실행되거나 외부 응용 프로그램이 허브 저장소의 랜딩 테이블을 직접 채우는 온라인 실시간 모드로 실행됩니다. 이후에 데이터를 관리하는 프로세스는 Informatica MDM Hub 내부에서 실행됩니다.

## 준비 프로세스

준비 프로세스에서는 랜딩 테이블의 데이터를 읽고, 데이터를 정리하며, 정리된 데이터를 Hub 저장소의 준비 테이블로 이동합니다. MDM Hub에서는 준비 테이블을 랜딩 테이블에서 기본 개체로 데이터가 이동하는 흐름의 중간 임시 저장소로 사용합니다.

매핑은 준비 프로세스 중에 랜딩 테이블과 준비 테이블 간의 데이터 전송 및 정리를 도와줍니다. 매핑은 MDM Hub가 준비 테이블의 열을 채우기 위해 사용해야 하는 랜딩 테이블 열을 정의합니다. 매핑은 MDM Hub가 준비 테이블을 채우기 전에 수행해야 하는 표준화 및 확인을 정의합니다.

MDM Hub는 사용자가 구성하는 정리 함수를 사용하여 데이터를 표준화 및 확인합니다. 정리 함수를 사용하여 주소 확인, 주소 분해, 성별 확인, 텍스트 대/소문자 지정 및 공백 압축과 같은 특수화된 정리 기능을 수행합니다. 정리 함수의 출력은 준비 테이블의 대상 열에 대한 입력으로 사용됩니다.

**참고:** 데이터가 소스에서 MDM Hub 준비 테이블로 곧바로 이동하는 Informatica 플랫폼에서 준비 프로세스를 수행할 수 있습니다. Informatica 플랫폼 준비 프로세스는 일괄 처리가 아닙니다.

## 로드 프로세스

로드 프로세스에서는 *기본 개체*라는 준비 테이블의 데이터를 해당 허브 저장소 테이블에 로드합니다.

기본 개체의 열에 있는 데이터가 여러 소스 시스템에서 파생된 경우 Informatica MDM Hub에서는 *트러스트*를 사용하여 여러 소스 시스템에서 가져온 열 데이터의 상대적 신뢰성을 비교하도록 도와줍니다. 예를 들어 Orders 시스템은 Sales 시스템보다 청구 주소의 신뢰성이 더 높은 소스일 수 있습니다.

트러스트는 소스 시스템, 변경 기록 및 기타 비즈니스 규칙에 따라 각 셀과 연관된 신뢰도를 측정하는 메커니즘을 제공합니다. 트러스트는 데이터 보존 기간, 시간에 따라 신뢰성이 약화되는 정도 및 데이터의 유효성을 고려합니다. 트러스트는 두 레코드가 통합된 경우의 존속 여부 및 소스 시스템의 업데이트가 마스터 레코드를 업데이트하기에 충분히 신뢰할 수 있는지 여부를 확인하는 데 사용됩니다.

트러스트는 Informatica MDM Hub에 데이터 값이 유효하지 않게 되는 조건을 알려 주는 유효성 검사 규칙과 함께 사용되는 경우가 많습니다. 데이터가 유효성 검사 규칙에 지정된 조건을 충족하면 해당 데이터의 트러스트 값이 유효성 검사 규칙에 지정된 백분율만큼 다운그레이드됩니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
Downgrade trust on First_Name by 50% if Length < 3
```

## 토큰화 프로세스

*토큰화 프로세스*에서는 이후의 일치 프로세스에서 일치시킬 후보 기본 개체 레코드를 식별하는 데 사용되는 일치 토큰을 생성합니다. *일치 토큰*은 기본 개체의 일치 열에서 인코딩된(일치 키) 값과 인코딩되지 않은(원시) 값을 모두 나타내는 문자열입니다. *일치 키*는 관련 변형이 동일한 일치 키 값을 가지도록 이름이나 주소에서 문자와 숫자의 조합으로 생성되는 압축 및 인코딩된 고정 길이 값입니다.

생성된 일치 토큰은 기본 개체와 연결된 *일치 키 테이블*에 저장됩니다. 기본 개체의 각 레코드에 대해 토큰화 프로세스에서는 생성된 일치 토큰이 포함된 하나 이상의 레코드를 일치 키 테이블에 저장합니다. 일치 프로세스는 일치 키 테이블의 현재 데이터에 종속되며, 일치 토큰이 생성된 기본 개체의 레코드가 없는 경우 자동으로 토큰화 프로세스를 실행합니다. 토큰화 프로세스는 로드 프로세스가 끝난 후 일치 프로세스 전에 자동으로 실행될 수 있으며, 일괄 작업 또는 저장 프로시저로 수동으로 실행할 수도 있습니다.

사용자는 허브 콘솔을 사용하여 일치 키 테이블에서 일치 키 분포를 확인할 수 있습니다. 이때 데이터에서 잠재적 핫스팟(*과도 일치*)을 조래할 수 있는 일치 키의 과도한 집중을 식별할 수 있습니다. 핫스팟이 있는 경우 일치 프로세스에서 관련 없는 일치를 포함하여 지나치게 많은 일치를 생성하게 됩니다.

## 일치 프로세스

일치 프로세스에서는 사용자가 정의한 일치 규칙을 준수하는 데이터를 식별합니다. 이러한 규칙은 Informatica MDM Hub에서 통합할 중복 데이터를 정의합니다. *일치*는 두 레코드의 유사점을 비교하는 프로세스입니다.

두 레코드가 서로 중복되었을 수 있음을 나타내기 위해 충분한 수의 유사점이 발견되면 Informatica MDM Hub에서 이러한 레코드를 통합하기 위해 플래그를 지정합니다.

기본 개체에서 비교 목적으로 사용되는 열을 **일치 열**이라고 합니다. 각 일치 열은 기본 개체에 포함된 하나 이상의 열을 기반으로 합니다. 일치 열은 **일치 규칙**에 통합되어 두 레코드가 통합하기에 충분히 유사한 것으로 간주되는 조건을 확인합니다. 각 일치 규칙은 Informatica MDM Hub에 유사점을 검사하는 데 필요한 일치 열의 조합을 지정합니다. Informatica MDM Hub에서 일치 규칙을 충족하는 두 레코드를 발견한 경우 일치 규칙 식별자와 함께 레코드의 기본 키를 기록합니다. 이러한 레코드에는 일치 규칙의 범주에 따라 자동 또는 수동 통합을 위한 플래그가 지정됩니다.

외부 일치: 새 데이터를 기본 개체의 기존 데이터와 일치시키고, 일치를 테스트하며, 데이터를 기본 개체에 실제로 로드하지 않고 결과를 조사하는 데 사용됩니다. 즉, 데이터에서 실제 일치 프로세스를 실행하기 전에 데이터를 미리 테스트하고, 일치 규칙을 검증하고, 결과를 조사하는 데 사용됩니다.

## 통합 프로세스

일치 프로세스에서 중복 레코드를 식별한 후에는 통합 프로세스에서 중복 레코드를 단일 레코드로 병합합니다.

Informatica MDM Hub	마스터 ID	이름	MN	성	주소	도시	상태	우편 번호
	M-0001	Abel	Noel	Willan	161 Washington Ave.	Buffalo	NY	14263
영업	SFA_ID	이름	MN	성	주소	도시	상태	우편 번호
	12345	Abel		Willan	161 Washington Ave.	Buffalo	NY	14263
계정	Cust_ID	이름	MN	성	주소	도시	상태	우편 번호
	502068	Abel	Noel	Willan	161 Washington Ave.	Buffalo	NY	14263
마케팅	Target_ID	이름	MN	성	주소	도시	상태	우편 번호
	willan05	Abel	N	Willan	Elm & Carliston Streets	Buffalo	NY	14263

Informatica MDM Hub의 목적은 모든 중복 레코드를 식별하고 제거하며, 소스 레코드에서 가장 신뢰할 수 있는 셀 값을 포함하는 통합된 단일 마스터 레코드로 중복 레코드를 병합하는 것입니다. 통합 프로세스에 대한 자세한 내용은 *Multidomain MDM 구성 가이드*를 참조하십시오.

## 게시 프로세스

아웃바운드 JMS 메시지 대기열에 BVT를 게시하도록 게시 프로세스를 구성할 수 있습니다. 메시지 대기열을 수신하는 다른 외부 시스템, 프로세스 또는 응용 프로그램에서 메시지를 검색하고 적절히 처리할 수 있습니다. 게시 프로세스에 대한 자세한 내용은 *Multidomain MDM 구성 가이드*의 "Configuring the Publish Process(게시 프로세스 구성)"를 참조하십시오.

## 실시간 처리

실시간 처리에서는 Informatica MDM Hub 외부 응용 프로그램에서 SIF(서비스 통합 프레임워크) 인터페이스를 통해 Informatica MDM Hub 작업을 호출합니다. SIF에서는 레코드 읽기, 정리, 일치, 삽입, 업데이트 등 여러 가지 Informatica MDM Hub 서비스를 위한 API를 제공합니다.

Informatica MDM Hub 구현에서는 적절하게 실시간 처리가 사용됩니다. 예를 들어 소스 시스템에서 레코드가 추가, 업데이트 또는 삭제될 때마다 허브 저장소의 데이터를 업데이트하는 데 실시간 처리가 사용될 수 있습니다. 또한 허브 저장소의 *증분 데이터 로드*(초기 데이터 로드 이후에 발생하는 데이터 로드)를 처리하는 데 사용될 수도 있습니다.

SIF에 대한 자세한 내용은 *Informatica MDM Hub Services Integration Framework Guide(Informatica MDM Hub 서비스 통합 프레임워크 가이드)* 및 Informatica MDM Hub Javadoc을 참조하십시오. Informatica MDM Hub에서는 허브 저장소에서 특정 데이터 변경이 발생한 경우 외부 응용 프로그램에 알리는 이벤트를 생성할 수 있습니다.

## 허브 저장소의 데이터베이스

Hub 저장소는 구성 설정 및 데이터 처리 규칙이 포함된 데이터베이스의 모음입니다. Hub 저장소에는 다음 데이터베이스가 포함됩니다.

### MDM Hub 마스터 데이터베이스

사용자 계정, 보안 구성, 연산 참조 저장소 레지스트리 및 메시지 대기열 설정과 같은 MDM Hub 환경 구성 설정이 포함됩니다. Hub 저장소는 하나 이상의 MDM Hub 마스터 데이터베이스로 구성됩니다.

### 연산 참조 저장소

마스터 데이터, 콘텐츠 메타데이터 및 마스터 데이터를 처리하고 관리하기 위한 규칙을 포함합니다. 다양한 지역, 다양한 조직 내 부서, 개발 및 프로덕션 환경에 대해 별도의 연산 참조 저장소를 구성할 수 있습니다. Hub 저장소는 하나 이상의 연산 참조 저장소로 구성됩니다.

**참고:** MDM Hub 마스터 데이터베이스 및 연산 참조 저장소의 컨텍스트에서 사용되는 데이터베이스라는 용어는 사용자 스키마를 나타내므로 데이터베이스 시스템과 혼동해서는 안 됩니다.

## 콘텐츠 메타데이터

Informatica MDM Hub는 스키마의 각 기본 개체에 대해 허브 저장소로 로드된 데이터에 대한 *콘텐츠 메타데이터*가 포함된 지원 테이블을 자동으로 유지 관리합니다. 콘텐츠 메타데이터 및 지원 테이블에 대한 자세한 내용은 *Multidomain MDM 구성 가이드*의 "Building the Schema(스키마 작성)"을 참조하십시오.

## 기본 개체

*기본 개체*(약어로 *BO*라고도 함)는 고객, 계정, 제품, 직원 등의 핵심 비즈니스 항목을 설명하는 데 사용되는 허브 저장소의 테이블로서, 여러 소스 시스템의 데이터를 통합하는 끝점입니다. Informatica MDM Hub 구현에서는 조직의 *스키마*(또는 데이터 모델)에 일반적으로 기본 개체 모음이 포함됩니다.

Informatica MDM Hub의 목적은 기본 개체 내 고유 항목의 각 인스턴스에 대한 *마스터 레코드*를 생성하는 것입니다. 마스터 레코드에는 소스 레코드에서 가장 신뢰할 수 있는 셀 값과 통합된 레코드인 *최선의 진실*, *Best Version of the Truth(BVT)*가 포함되어 있습니다. 예를 들어 **Customer** 기본 개체의 경우 각 개별 고객에 대한 마스터 레코드를 생성할 수 있습니다. 이 기본 개체의 마스터 레코드에는 해당 고객에 대한 BVT가 포함됩니다.

## 교차 참조(XREF) 테이블

XREF 테이블이라고도 하는 교차 참조 테이블은 데이터 연계, 통합된 레코드에 레코드를 제공한 시스템과 해당 레코드, 데이터의 버전 등을 추적하는 데 사용됩니다.



각 소스 시스템 레코드에 대해 **Informatica MDM Hub**에서는 레코드를 제공한 시스템의 식별자가 포함된 교차 참조 레코드, 소스 시스템 레코드의 기본 키 값 및 해당 시스템에서 가장 최근에 제공한 셀 값을 유지합니다. 시간 표시 막대 사용 기본 개체의 경우, 레코드의 기간 시작 및 종료 날짜 값이 연결된 **XREF** 테이블에 포함됩니다. 같은 열(예: 전화 번호)이 여러 소스 시스템에서 제공된 경우에는 **XREF** 테이블에 모든 소스 시스템의 값이 포함됩니다.

각 기본 개체 레코드에는 하나 이상의 교차 참조 레코드가 있습니다. **XREF** 테이블은 작업을 병합하거나 병합 해제하고, 관리를 삭제(특정 소스 시스템에서 제공한 레코드 제거)하고, 비즈니스 항목 및 관계의 버전을 관리하는 데 사용됩니다.

## 계층 테이블

계층 테이블은 기본 개체의 변경 기록 및 소스 시스템과의 해당 연결을 추적하는 데 사용됩니다. **Informatica**에서는 기본 개체 및 교차 참조 기록 테이블 등의 여러 가지 기록 테이블을 관리하여 세부 변경 내용 추적 옵션(예: 병합 및 병합 해제 기록, 사전 정리된 데이터 기록, 기본 개체 기록 및 교차 참조 기록)을 제공합니다.

## 워크플로우 통합 및 상태 관리

업데이트된 레코드가 **BVT(Best Version of the Truth, 최선의 진실)** 레코드에 제공되기 전에 업데이트된 항목 데이터가 변경 승인 워크플로우를 거치도록 보장할 수 있습니다.

**MDM Hub**에서는 기본 개체 레코드 및 교차 참조 레코드에 대한 미리 정의된 시스템 상태(**ACTIVE**, **PENDING** 및 **DELETED**)를 저장하여 **BPM** 워크플로우 도구를 지원합니다. 데이터에 대한 상태 관리를 활성화하면 **MDM Hub**가 워크플로우 통합 프로세스 및 도구와 통합됩니다. **MDM Hub**는 승인된 활성 레코드만 **BVT(최선의 진실)**에 제공되도록 합니다. **MDM Hub**는 프로세스의 중간 단계를 보류 중인 레코드로 추적합니다. 자세한 내용은 *Multidomain MDM 구성 가이드*의 "상태 관리"를 참조하십시오.

## 계층 관리

계층 관리자를 통해 사용자는 **MDM Hub**에서 관리되는 레코드와 관련된 계층 데이터를 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 *Multidomain MDM 구성 가이드* 및 *Multidomain MDM 데이터 스튜어드 가이드*를 참조하십시오.

## 관계

**관계**는 계층 관리자에서 특정한 두 항목 간의 소속을 설명합니다. 계층 관리자 관계는 관계 유형, 계층 유형, 관계 특성 및 관계가 활성 상태로 유지되는 날짜를 지정하는 방식으로 정의됩니다. 계층 관리자 항목에 대한 정보는 **관계 기본 개체**에 저장됩니다. **관계 유형**은 관계의 클래스를 설명합니다. 즉, 이 유형의 관계에 포함될 수 있는 항목 유형, 관계의 방향(있는 경우) 및 관계가 허브 콘솔에 표시되는 방식을 정의합니다.

## 계층

**계층**은 관계 유형의 집합입니다. 이러한 관계 유형은 순위가 지정되지 않으며 서로 관련되지 않아도 됩니다. 각 분류 및 ID별로 함께 그룹화된 관계 유형일 뿐입니다. 동일한 관계 유형이 여러 계층과 연결될 수 있습니다. **계층 유형**은 계층의 논리적 분류입니다.

## 항목

계층 관리자에서 **항목**은 모든 개체, 사람, 장소, 조직 또는 의미가 있으며 데이터베이스에서 처리될 수 있는 모든 작업 대상을 나타냅니다. 예를 들어 특정 개인의 이름, 특정 당좌 예금 계좌 번호, 특정 회사, 특정 주소 등이 여기에 해당됩니다. 계층 관리자 항목에 대한 정보는 허브 콘솔에서 생성 및 구성할 수 있는 **항목 기본 개체**에 저장됩니다. **항목 유형**은 하나 이상의 항목에 대한 논리적 분류입니다. 예를 들어 의사, 당좌 예금 계좌, 은행 등이 여기에 해당됩니다. 항목 유형이 같은 모든 항목은 같은 항목 개체에 저장됩니다.

## 시간 표시 막대

시간 표시 막대를 사용하여 비즈니스 항목 및 해당 관계의 버전을 관리할 수 있습니다.

비즈니스 항목 및 해당 관계의 버전은 유효 기간 형식으로 정의됩니다. 시간 표시 막대에서는 유효 기간 및 기록을 기반으로 2차원 데이터를 제공하며 과거, 현재 및 미래의 데이터 변경 내용을 추적할 수 있는 기능이 탑재되어 있습니다.

**MDM Hub** 콘솔을 통해 기본 개체에 대한 시간 표시 막대를 활성화할 수 있습니다. 기본 개체에 대한 시간 표시 막대를 활성화하면 상태 관리 및 기록도 기본적으로 활성화됩니다.

버전은 시간 표시 막대가 활성화되어 있는 비즈니스 항목 및 해당 관계와 연결된 교차 참조 테이블에서 유지 관리됩니다. 자세한 내용은 **Multidomain MDM 구성 가이드**를 참조하십시오.

# 인덱스

## A

ActiveVOS 처리 서버  
기본 워크플로우 엔진 [13](#)

## B

BPM [13](#)  
BPM 도구 및 상태 관리 [25](#)  
BVT(최선의 진실, Best Version of the Truth) [19](#)  
프레임워크, Entity 360 [14](#)  
핫스팟 [22](#)  
항목 [26](#)  
허브 서버 [11](#)  
허브 저장소 [10](#)  
허브 콘솔 [11](#)

## E

Entity 360 프레임워크 [14](#)  
ETL 도구 [21](#)

## H

HM(계층 관리자) [11](#)

## I

Informatica Data Director [13](#)  
Informatica MDM Hub  
Informatica MDM Hub 정보 [8](#)  
핵심 기능 [9](#)

## J

JMS 메시지 대기열 [23](#)

## M

MDM Hub 마스터 데이터베이스 [24](#)  
MDM(마스터 데이터 관리) [7](#)

## N

데이터 모델 [24](#)  
랜드 프로세스 [21](#)  
랜딩 테이블 [21](#)  
로드 프로세스 [22](#)

리포지토리 관리자 [12](#)  
마스터 데이터 [7](#)  
마스터 레코드 [19](#)  
매핑 [22](#)  
메시지 대기열 [23](#)  
배포 [20](#)  
비즈니스 프로세스 관리 [13](#)  
상태 관리 [25](#)  
서문 [5](#)  
소개 [7](#)  
소스 시스템 [19](#)  
스키마 [24](#)  
시간 표시 막대 [26](#)  
실시간 처리  
실시간 처리 정보 [23](#)  
연산 참조 저장소 [24](#)  
외부 일치 [22](#)  
워크플로우  
워크플로우 관리자 [13](#)  
작업 및 상태 관리 [25](#)  
워크플로우 관리자 [13](#)  
유효성 검사 규칙 [22](#)  
일괄 처리  
게시 프로세스 [23](#)  
랜드 프로세스 [21](#)  
로드 프로세스 [22](#)  
일치 프로세스 [22](#)  
준비 프로세스 [22](#)  
토큰화 프로세스 [22](#)  
통합 프로세스 [23](#)  
일괄 처리 정보 [20](#)  
일치 규칙 [22](#)  
일치 열 [22](#)  
일치 키 [22](#)  
일치 키 테이블 [22](#)  
일치 토큰 [22](#)  
일치 프로세스 [22](#)  
정리 함수 [22](#)  
조정 [19](#)  
준비 테이블 [22](#)  
준비 프로세스 [22](#)  
중복 레코드 병합 [23](#)  
중분 데이터 로드 [23](#)  
처리 서버 [11](#)  
처리 서버, ActiveVOS [13](#)  
초기 데이터 로드 [20](#)  
추출-변환-로드 도구 [21](#)  
콘텐츠 메타데이터 [24](#)  
대스크  
상태 관리 [25](#)  
토큰화 프로세스 [22](#)  
통합 프로세스 [23](#)  
통합된 레코드 [19](#)  
트러스트 [22](#)

## S

SAM(보안 액세스 관리자) [12](#)

SIF(서비스 통합 프레임워크) [12](#), [23](#)

## X

XREF 테이블 [24](#)

## ㄱ

게시 프로세스 [23](#)

계층 [25](#)

계층 테이블 [25](#)

과도 일치 [22](#)

관계 [25](#)

교차 참조 테이블 [24](#)

구성

도구 [15](#)

기본 개체 [19](#), [24](#)