



Informatica® Multidomain MDM
10.4 HotFix 1

Guide d'installation de Zero Downtime pour IBM Db2

Ce logiciel et la documentation associée sont fournis uniquement sous un accord de licence séparé contenant des restrictions d'utilisation et de divulgation. Il est interdit de reproduire ou de transmettre sous quelle que forme et par quel que moyen que ce soit (électronique, photocopie, enregistrement ou autre) tout ou partie de ce document sans le consentement préalable d'Informatica LLC.

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Les programmes, les logiciels, les bases de données et les documents connexes et les données techniques fournis aux clients du gouvernement américain sont des « logiciels commerciaux » ou des « données techniques commerciales », conformément au règlement fédéral sur les acquisitions et aux règlements supplémentaires propres à l'Agence. En tant que tel, l'utilisation, la duplication, la divulgation, la modification et l'adaptation sont assujetties aux restrictions et aux conditions de licence énoncées dans le contrat gouvernemental applicable et, dans la mesure applicable par les termes du contrat gouvernemental, les droits additionnels énoncés dans la réglementation FAR 52.227-19, licence de logiciel d'ordinateur commercial.

Informatica et le logo Informatica sont des marques ou des marques déposées d'Informatica LLC aux États-Unis et dans de nombreux autres pays. Une liste actuelle des marques déposées d'Informatica est disponible sur le site <https://www.informatica.com/trademarks.html>. Les autres noms de société ou de produit peuvent être des marques de commerce ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Certaines parties de ce logiciel et/ou de cette documentation sont soumises à des droits d'auteur détenus par des tiers. Les notifications de tiers requises sont incluses avec le produit.

Les renseignements contenus dans cette documentation sont sujets à modification sans préavis. Si vous constatez des problèmes liés à la documentation, merci de les signaler par courriel à l'adresse infa_documentation@Informatica.com.

Les produits Informatica sont garantis conformément aux termes et conditions des accords en vertu desquels ils sont fournis. **INFORMATICA FOURNIT LES INFORMATIONS DE CE DOCUMENT « EN L'ÉTAT » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON**

Sommaire

Préface.....	4
Ressources Informatica.	4
Informatica Network.	4
Base de connaissances Informatica.	4
Documentation Informatica.	5
Matrices de disponibilité des produits Informatica.	5
Informatica Velocity.	5
Informatica Marketplace.	5
Support client international Informatica.	5
 Chapitre 1: Configurer Zero Downtime.....	 6
Présentation de Zero Downtime.	6
Réplication Zero Downtime avec deux systèmes.	7
Autres scénarios de réplication.	7
Vérifier les spécifications.	7
Numéros de ports utilisés par Oracle GoldenGate.	8
 Chapitre 2: Préparer l'environnement pour les bases de données IBM Db2.....	 9
Créer un utilisateur pour Oracle GoldenGate sous Windows.	9
Préparer les bases de données IBM Db2.	10
Installer Oracle GoldenGate pour IBM Db2.	11
Installer Oracle GoldenGate en tant que service Windows.	12
Installer Informatica MDM Zero Downtime.	13
Renseigner les schémas.	13
Configurer et déployer le flux de données.	14
 Chapitre 3: Suppression de la réplication ZDT.....	 15
Supprimer la réplication ZDT sur IBM Db2.	15
 Chapitre 4: Dépannage.....	 17
Dépannage de l'installation.	17
Échec de la validation des métadonnées.	17
La réplication ne fonctionne pas.	18

Préface

Suivez les instructions du *Guide d'installation de l'interruption de service de MDM Multidomain Informatica*® afin de configurer un environnement Zero Downtime pour MDM Multidomain. Zero Downtime est une fonctionnalité facultative sous licence qui vous permet de réduire les interruptions lorsque vous mettez à niveau MDM Multidomain. Outre les étapes d'installation, le guide inclut également les spécifications de préinstallation et de post-installation.

Ressources Informatica

Informatica vous fournit toute une gamme de ressources de produits via Informatica Network et autres portails en ligne. Utilisez ces ressources pour tirer le meilleur parti de vos produits et solutions Informatica, et pour apprendre d'autres utilisateurs et experts en la matière d'Informatica.

Informatica Network

Informatica Network est la passerelle à de nombreuses ressources, y compris la base de connaissances Informatica et le support client international Informatica. Pour accéder à Informatica Network, visitez le site <https://network.informatica.com>.

En tant que membre d'Informatica Network, vous disposez des options suivantes :

- Rechercher les ressources de produits dans la base de connaissances.
- Afficher les informations de disponibilité des produits.
- Créer et vérifier vos dossiers de support.
- Rechercher votre réseau de groupe d'utilisateurs local Informatica et collaborer avec vos pairs.

Base de connaissances Informatica

Utilisez la base de connaissances Informatica pour rechercher des ressources de produits telles que des articles pratiques, des meilleures pratiques, des didacticiels vidéo et des questions fréquemment posées.

Pour rechercher dans la base de connaissances, visitez le site <https://search.informatica.com>. N'hésitez pas à contacter l'équipe Base de connaissances Informatica à l'adresse KB_Feedback@informatica.com pour lui faire part de vos questions, commentaires ou suggestions concernant la base de connaissances.

Documentation Informatica

Utilisez le portail de documentation Informatica pour explorer une vaste bibliothèque de documentation pour les versions de produits actuelles et récentes. Pour explorer le portail de documentation, visitez le site <https://docs.informatica.com>.

N'hésitez pas à contacter l'équipe Documentation Informatica à l'adresse infa_documentation@informatica.com pour lui faire part de vos questions, commentaires ou suggestions concernant la documentation des produits.

Matrices de disponibilité des produits Informatica

Les matrices de disponibilité des produits (PAM) indiquent les versions des systèmes d'exploitation, les bases de données et les types de source et cible de données pris en charge par une version d'un produit. Vous pouvez parcourir les PAM Informatica à l'adresse <https://network.informatica.com/community/informatica-network/product-availability-matrices>.

Informatica Velocity

Informatica Velocity est un ensemble de conseils et de meilleures pratiques développés par les services professionnels d'Informatica et basés sur les expériences réelles de centaines de projets de gestion des données. Informatica Velocity représente le savoir collectif de consultants d'Informatica qui collaborent avec des organisations du monde entier pour planifier, développer, déployer et gérer des solutions performantes de gestion des données.

Vous trouverez les ressources d'Informatica Velocity à l'adresse <http://velocity.informatica.com>. Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions sur Informatica Velocity, contactez les services professionnels d'Informatica à l'adresse ips@informatica.com.

Informatica Marketplace

Informatica Marketplace est un forum dans lequel vous pouvez trouver des solutions qui permettent d'augmenter et d'améliorer vos implémentations Informatica. Exploitez les centaines de solutions de développeurs et de partenaires Informatica sur Marketplace pour améliorer votre productivité et accélérer le délai d'implémentation de vos projets. Vous trouverez Informatica Marketplace à l'adresse <https://marketplace.informatica.com>.

Support client international Informatica

Vous pouvez contacter un centre de support international par téléphone ou via Informatica Network.

Pour rechercher le numéro de téléphone du support client international Informatica local, visitez le site Web Informatica à l'adresse <https://www.informatica.com/services-and-training/customer-success-services/contact-us.html>.

Pour rechercher des ressources de support en ligne sur Informatica Network, visitez le site <https://network.informatica.com> et sélectionnez l'option eSupport.

CHAPITRE 1

Configurer Zero Downtime

Ce chapitre comprend les rubriques suivantes :

- [Présentation de Zero Downtime, 6](#)
- [Réplication Zero Downtime avec deux systèmes, 7](#)
- [Vérifier les spécifications, 7](#)
- [Numéros de ports utilisés par Oracle GoldenGate, 8](#)

Présentation de Zero Downtime

Lorsque vous devez vous assurer d'un accès ininterrompu aux données principales, implémentez un environnement Zero Downtime. Dans un tel environnement, vous conservez l'accès aux données du stockage MDM Hub tout en procédant à la mise à niveau de MDM Multidomaine. Vous avez besoin d'une base de données source dans un environnement de production et d'une base de données cible dans un environnement secondaire. Lorsque les données sont modifiées dans la base de données source, les modifications sont répliquées dans la base de données cible.

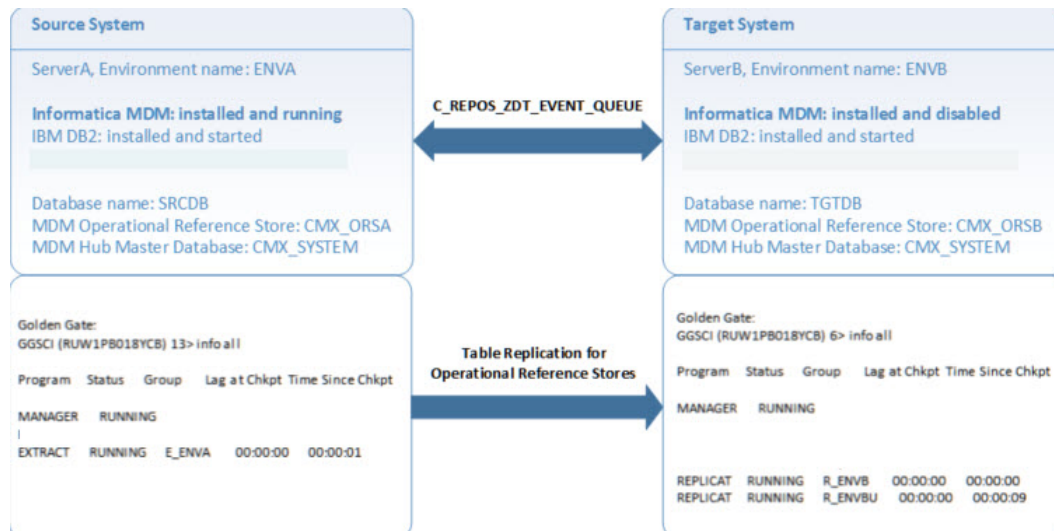
Lorsque vous devez mettre à niveau MDM Multidomaine, vous activez la base de données cible. Lorsque la mise à jour de MDM Multidomaine est terminée, vous pouvez répliquer les modifications apportées à la base de données cible dans la base de données source.

Utilisez Oracle GoldenGate pour configurer et gérer un environnement Zero Downtime pour MDM Multidomaine. Pour plus d'informations sur Oracle GoldenGate, référez-vous au site Web d'Oracle.

Réplication Zero Downtime avec deux systèmes

Lorsqu'une organisation gère des environnements parallèles, MDM Multidomaine est exécuté sur deux systèmes. Les données sont répliquées du système source vers le système cible.

L'image suivante montre un exemple de système source et de système cible :



Oracle GoldenGate réplique les tables dans un stockage de référence opérationnelle du système source vers le système cible.

Autres scénarios de réplication

D'autres types de scénarios de réplication sont possibles.

Réplication de plusieurs schémas de stockage de référence opérationnelle

Si la même instance Oracle comporte plusieurs schémas de stockage de référence opérationnelle (Operational Record Store - ORS), chaque ORS nécessite son propre ensemble de processus Oracle GoldenGate. Configurez les processus pour chaque schéma ORS supplémentaire de la même manière que vous avez configuré le premier schéma.

Réplication de schémas autres que les schémas ORS

Pour répliquer d'autres types de schémas, utilisez Oracle GoldenGate. Suivez la documentation d'Oracle GoldenGate pour configurer les processus de réplication pour ces schémas.

Réplication de tables non-Informatica dans le schéma ORS

Les tables qui ne font pas partie nativement d'un ORS ne sont pas répliquées à l'aide de Zero Downtime. Suivez la documentation d'Oracle GoldenGate pour configurer les processus de réplication pour ces tables.

Vérifier les spécifications

Installez le logiciel requis sur les systèmes source et cible. Assurez-vous d'installer les mêmes versions du logiciel requis sur les deux systèmes.

Numéros de ports utilisés par Oracle GoldenGate

Lorsque les bases de données source et cible se trouvent sur des serveurs différents, vous devez ouvrir les ports utilisés par Oracle GoldenGate. Il vous faut un port pour Oracle GoldenGate Manager et un pour chaque processus que vous exécutez.

Pour Zero Downtime, vous exécutez Oracle GoldenGate Manager et cinq processus dans chaque environnement. Il vous faut donc six ports sur l'environnement actif et six ports ouverts sur l'environnement passif. Par défaut, la plage de ports Oracle GoldenGate est comprise entre 7809 et 7820.

Pour plus d'informations sur la spécification des ports pour les communications réseau distantes, consultez les rubriques suivantes dans le *guide consacré à l'administration Oracle® GoldenGate pour Windows et UNIX* :

- Gestion des ports des connexions distantes via les pare-feux : https://docs.oracle.com/goldengate/1212/gg-winux/GWUAD/wu_manager.htm#GWUAD142
- Création du fichier de paramètres de Manager : https://docs.oracle.com/goldengate/1212/gg-winux/GWUAD/wu_manager.htm#GWUAD145

CHAPITRE 2

Préparer l'environnement pour les bases de données IBM Db2

Ce chapitre comprend les rubriques suivantes :

- [Créer un utilisateur pour Oracle GoldenGate sous Windows, 9](#)
- [Préparer les bases de données IBM Db2, 10](#)
- [Installer Oracle GoldenGate pour IBM Db2. , 11](#)
- [Installer Oracle GoldenGate en tant que service Windows, 12](#)
- [Installer Informatica MDM Zero Downtime, 13](#)
- [Renseigner les schémas, 13](#)
- [Configurer et déployer le flux de données, 14](#)

Créer un utilisateur pour Oracle GoldenGate sous Windows

Créez un utilisateur dédié pour Oracle GoldenGate sur les systèmes source et cible. Vous pouvez vous servir du même nom d'utilisateur sur les deux systèmes ou opter pour deux noms différents. Attribuez l'utilisateur aux groupes DB2ADMINS et DB2USERS. Un administrateur de base de données doit accorder les autorisations de DBA à cet utilisateur.

Les étapes suivantes décrivent la façon de configurer un utilisateur sur un système Windows. Elles peuvent varier en fonction de la version de Windows utilisée.

1. Sur le système source, ouvrez le **Panneau de configuration** et cliquez sur **Outils d'administration**.
2. Double-cliquez sur **Gestion de l'ordinateur**.
3. Dans la fenêtre Gestion de l'ordinateur, développez **Utilisateurs et groupes locaux**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur **Utilisateurs** et sélectionnez **Nouvel utilisateur**.
5. Dans la boîte de dialogue Nouvel utilisateur, saisissez un nom d'utilisateur. Par exemple, GG.
6. Décochez la case **L'utilisateur doit modifier le mot de passe lors de sa prochaine connexion**.
7. Cochez la case **L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe**.
8. Cochez la case **Le mot de passe n'expire jamais**.
9. Cliquez sur **Créer**.

La boîte de dialogue Nouvel utilisateur se ferme et l'utilisateur GG apparaît dans la liste.

10. Attribuez l'utilisateur aux groupes d'utilisateurs.
 - a. Dans la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**, cliquez avec le bouton droit sur l'utilisateur **GG**.
 - b. Dans la boîte de dialogue **Propriétés de GG**, cliquez sur **Membre de**.
 - c. Cliquez sur **Ajouter**.
 - d. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner des groupes**, spécifiez les groupes suivants : **DB2USERS** et **DB2ADMINS**.
 - e. Cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue se ferme.
 - f. Dans la boîte de dialogue **Propriétés de GG**, cliquez sur **OK**.
11. Répétez toutes les étapes sur le système cible.
12. Un administrateur de base de données doit accorder les privilèges de DBA à cet utilisateur sur les deux systèmes.

```
GRANT DBADM ON DATABASE TO USER GG
```

À présent, l'utilisateur peut employer les procédures stockées et db2readlogAPI.

Préparer les bases de données IBM Db2

Sauvegardez la base de données IBM Db2 source qui contient le stockage MDM Hub. Ensuite, copiez et restaurez la sauvegarde sur la base de données cible. Lorsque vous restaurez la base de données, la base de données cible dispose des mêmes espaces de table que la base de données source.

1. Connectez-vous à la base de données Db2 source en exécutant la commande suivante :

```
CONNECT TO <Source database> USER <Db2 administrator> USING <Password>
```
2. Accordez les privilèges DBA à l'utilisateur GoldenGate sur les systèmes source et cible en exécutant la commande suivante :

```
GRANT DBADM ON DATABASE TO <GoldenGate user>
```
3. Pour réinitialiser la connexion, exécutez la commande suivante :

```
CONNECT RESET
```
4. Définissez les paramètres de configuration de la base de données source en exécutant la commande suivante :

```
UPDATE DB CFG FOR <Source database> USING LOGRETAIN OFF
```
5. Pour spécifier le répertoire dans lequel Db2 stocke les fichiers journaux d'archive, exécutez la commande suivante :

```
UPDATE DB CFG FOR <Source database> USING LOGARCHMETH1 <Directory path>
```
6. Pour définir les paramètres de configuration de la base de données de maintenance automatique sur OFF, exécutez la commande suivante :

```
UPDATE DB CFG FOR <Target database> USING AUTO_MAINT OFF
```
7. Pour sauvegarder la base de données source, exécutez la commande suivante :

```
BACKUP DB <Source database> COMPRESS
```
8. Pour arrêter le processeur de ligne de commande, exécutez la commande suivante :

```
QUIT
```

9. Pour désactiver la connexion à la base de données, exécutez la commande suivante :

```
FORCE APPLICATIONS ALL
```

Installer Oracle GoldenGate pour IBM Db2.

Installez Oracle GoldenGate sur le système source. Répétez l'installation sur le système cible.

Remarque: Pour obtenir la configuration système requise et les autres instructions d'installation, consultez la documentation d'Oracle GoldenGate sur le site Web Oracle.

1. Copiez le fichier .zip d'Oracle GoldenGate téléchargé sur le système.
2. Faites une extraction du fichier .zip vers un répertoire local appelé GGS.
3. À partir d'une invite de commandes, accédez au répertoire GGS.
4. Démarrez l'interpréteur de commandes Oracle GoldenGate pour Db2.

```
C:/GGS > start ggsci.exe
```
5. Dans la fenêtre **Interpréteur de commandes Oracle GoldenGate pour DB2**, modifiez les paramètres globaux.

- a. À l'invite GGSCI, entrez la commande suivante :

```
GGSCI > EDIT PARAM ./GLOBALS
```

Un éditeur s'ouvre.

- b. Cliquez sur **Oui** pour créer un fichier appelé GLOBALS.

- c. Dans le fichier, saisissez l'une des lignes de texte suivantes :

- Pour le système source, saisissez : MGRSERVNAME SRCGGSMDGR
- Pour le système cible, saisissez : MGRSERVNAME TGTGGSMDGR

- d. Enregistrez et fermez le fichier.

6. Créez des sous-répertoires.

```
GGSCI> CREATE SUBDIRS
```

La commande crée les fichiers et répertoires suivants sous le répertoire GGS :

Fichiers	Nom de répertoire
Fichiers de paramètres	dirprm
Fichiers de rapports	dirrpt
Fichiers de points de contrôle	dirchk
Fichiers de statuts de processus	dirpcs
Fichiers de scripts SQL	dirsql
Fichiers de définitions de base de données	dirdef

Fichiers	Nom de répertoire
Fichiers de données d'extraction	dirdat
Fichiers temporaires	dirtmp
Fichiers stdout	dirout

7. Créez un fichier de paramètres.
 - a. Entrez la commande suivante :


```
GGSCI > EDIT PARAM MGR
```

 Un éditeur s'ouvre.
 - b. Cliquez sur **Oui** pour créer un fichier appelé `mgr.prm`.
 - c. Dans le fichier, saisissez `PORT` et spécifiez le numéro de port utilisé par Oracle GoldenGate. Vous pouvez utiliser un numéro de port différent sur le système source et le système cible.


```
PORT 7800
```
 - d. Enregistrez et fermez le fichier.
8. Démarrez Oracle GoldenGate Manager.


```
GGSCI > start mgr
```

 La fenêtre **Oracle GoldenGate Manager pour DB2** s'ouvre. Un message confirme le démarrage de Manager sur le port spécifié.
9. Répétez toutes les étapes sur l'autre système.

Installer Oracle GoldenGate en tant que service Windows

Vous pouvez installer Oracle GoldenGate en tant que service Windows sur les systèmes source et cible. Le nom du service vient du fichier `GLOBALS`.

1. Si Oracle GoldenGate Manager est en cours d'exécution sur le système source, arrêtez le serveur en fermant la fenêtre **Oracle GoldenGate Manager pour DB2**.
2. À une invite de commandes, accédez au répertoire GGS et entrez la commande suivante :


```
C:/GGS > INSTALL.EXE ADDEVENTS ADDSERVICE MANUALSTART
```
3. Démarrez l'interpréteur de commandes Oracle GoldenGate pour DB2.


```
C:/GGS > start ggsci.exe
```
4. Dans la fenêtre **Interpréteur de commandes Oracle GoldenGate pour DB2**, démarrez Oracle GoldenGate Manager.


```
GGSCI > start mgr
```
5. Dans le gestionnaire des tâches, vérifiez que le service `SRCGGSMGR` est en cours d'exécution.
6. Répétez toutes les étapes sur le système cible. Dans le gestionnaire des tâches, le nom du service est `TGTGGSMGR`.

Installer Informatica MDM Zero Downtime

Vous pouvez installer MDM ZDT sur un hôte distinct ou sur le système source ou cible. Le processus d'installation de ZDT installe les fichiers de commande d'Oracle GoldenGate. Les fichiers de commandes contiennent une liste de commandes que vous pouvez utiliser avec l'interface GCSCI (Oracle GoldenGate Software Command Interface).

1. Dans l'invite de commande, accédez au répertoire suivant :
`<MDM Hub installation directory>/hub/server/resources/zdt`
2. Extrayez le fichier `zdt.zip` vers un répertoire local.
3. Dans l'invite de commande, accédez au répertoire suivant :
`<Extracted zdt.zip files>/zdt_utility/bin`
4. Pour installer MDM ZDT, entrez la commande suivante :
`sip_ant.bat install_utility`
5. Pour générer et valider les fichiers de commandes Oracle GoldenGate, entrez la commande suivante :
`sip_ant.bat generate_zdt`

Renseigner les schémas

La commande `deploy_zdt` met à jour automatiquement la table du référentiel `C_REPOS_ZDT_STATUS` dans les systèmes source et cible.

Le tableau suivant récapitule les colonnes mises à jour dans la table du référentiel `C_REPOS_ZDT_STATUS` :

Nom de colonne	Valeur de schéma source	Valeur de schéma cible
REPLICATION TARGET IND	0	1
LOCAL ENVIRONMENT NAME	ENVA	ENVB
LOCAL SCHEMA NAME	cmx_ors_a	cmx_ors_b
LOCAL TRAIL PATH	D:/ggs/dirdat/ENVA/	D:/ggs/dirdat/ENVB/
PUMP RMTHOST	[target host name]	[source host name]
PUMP MGRPORT	[target goldengate mgr port, tel que 9999]	[source goldengate mgr port, tel que 9999]
REMOTE TRAIL PATH	D:/ggs/dirdat/ENVB	D:/ggs/dirdat/ENVA
REMOTE ENVIRONMENT NAME	ENVB	ENVA
REMOTE SCHEMA NAME	cmx_ors_b	cmx_ors_a
REGULAR_STREAM_ID	C	C
EVENT_QUEUE_ID	Q	Q

Nom de colonne	Valeur de schéma source	Valeur de schéma cible
EXTRACT_PREFIX	d	d
REPLICAT_PREFIX	R	R

Remarque: Les valeurs par défaut des insertions des répertoires ENVA et ENVB pour C_REPOS_ZDT_STATUS doivent être suffisantes pour la plupart des environnements.

Configurer et déployer le flux de données

Configurez et déployez le flux de données sur les deux systèmes.

1. Dans l'invite de commande, accédez au répertoire suivant

```
zdt_utility\bin
```
2. Pour déployer la configuration de ZDT, exécutez la commande suivante :

```
sip_ant.bat deploy_zdt
```
3. À partir de l'invite ggsci, exécutez la commande `info all`.
4. Vérifiez que le résumé `info all` affiche quatre processus incluant le processus MGR, chacun avec un statut RUNNING.
 - Les processus d'extraction des données comportent le préfixe E_. Ces processus extraient les données du système source.
 - Les processus de réplication des données comportent le préfixe R_. Ces processus répliquent les données sur le système cible.

L'exemple de sortie suivant montre qu'un processus de réplication ne s'exécute pas :

```
GGSCI (hostname) 13> info all

Program      Status      Group      Lag          Time Since Chkpt
MANAGER      RUNNING
EXTRACT      RUNNING     E_ENVA     00:00:00     00:00:08
REPLICAT     ABENDED    R_ENVB     169:25:21    00:00:02
REPLICAT     RUNNING    R_ENVB    00:00:00     00:00:07
```

Si c'est le cas, consultez les fichiers journaux du répertoire `:/ggs/dirrpt`. Vous disposez de fichiers `.dsc` et `.rpt` distincts pour chaque processus. Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs de processus, consultez la documentation d'Oracle GoldenGate pour les administrateurs.

CHAPITRE 3

Suppression de la réplication ZDT

- [Supprimer la réplication ZDT sur IBM Db2, 15](#)

Supprimer la réplication ZDT sur IBM Db2

Vous pouvez supprimer Zero Downtime de votre environnement.

1. Sur le système source, connectez-vous à GGSCI.
2. Une fois connecté, arrêtez tous les processus. Remplacez les valeurs d'exemple par les valeurs du système source.

```
GGSCI> DBLOGIN SOURCEDB srcdb USERID gg PASSWORD password
GGSCI> STOP *
```

3. Vérifiez que tous les processus EXTRACT et REPLICAT sont arrêtés.

```
GGSCI> INFO ALL
GGSCI> DELETE *
GGSCI> DELETE CHECKPOINTTABLE MDM_SAMPLE.GGS_EVENT_CHECKPOINT
GGSCI> DELETE CHECKPOINTTABLE MDM_SAMPLE.GGS_CHECKPOINT
GGSCI> STOP MGR
GGSCI> EXIT
```

4. Si vous avez installé Oracle GoldenGate en tant que service Windows, supprimez le service.

```
INSTALL.EXE DELETEEVENTS DELETESERVICE
```

5. Afin de réduire l'utilisation de l'espace consacré aux journaux de transaction, exécutez le script suivant :

```
--#SET TERMINATOR ~
CONNECT TO SRCDB USER gg USING password
~
SET SCHEMA MDM_SAMPLE
~
SET PATH MDM_SAMPLE, CURRENT PATH
~
SET SERVEROUTPUT ON
~
CALL DBMS_OUTPUT.ENABLE(1024000)
~
BEGIN
  DECLARE stmt VARCHAR(1000);
  FOR f1 AS c1 CURSOR WITH HOLD FOR
    SELECT
      TABSCHEMA, TABNAME, DATACAPTURE
    FROM
      SYSCAT.TABLES
    WHERE
      TABSCHEMA = CURRENT SCHEMA
      AND TYPE = 'T'
```

```

        AND DATACAPTURE <> 'N'
    DO
        SET stmt = 'ALTER TABLE '||TRIM(CURRENT SCHEMA)||'.'||f1.TABNAME||' DATA
CAPTURE NONE';
        CALL DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(stmt);
        COMMIT;
    END FOR;
END
~
COMMIT
~

```


CHAPITRE 4

Dépannage

Ce chapitre comprend les rubriques suivantes :

- [Dépannage de l'installation, 17](#)
- [Échec de la validation des métadonnées, 17](#)
- [La réplication ne fonctionne pas, 18](#)

Dépannage de l'installation

En cas de problèmes lors de l'installation de Zero Downtime (ZDT), nettoyez votre environnement et réessayez. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle internationale Informatica.

1. Dans la ligne de commande, exécutez la commande `sip_ant.bat undeploy_zdt` pour nettoyer l'environnement, désinstallez la ligne de base ZDT et supprimez la réplication ZDT.
2. Pour nettoyer l'environnement passif, effectuez les tâches manuelles suivantes :

- a. Supprimez tous les fichiers liés à l'environnement.

```
<GoldenGate install directory>/dirchk  
del *  
  
<GoldenGate install directory>/dirdat  
del enva/*  
del envb/*  
  
<GoldenGate install directory>/dirrpm  
del e_env*.prm*  
del *.def  
  
<GoldenGate install directory>/dirrpt  
del *.dsc  
del e_env*.rpt  
del r_env*.rpt  
del rqenv*.rp
```

- b. Supprimez la file d'attente d'événements ZDT dans l'environnement.

3. Installez ZDT.

Échec de la validation des métadonnées

Si la validation des métadonnées échoue, vérifiez toutes les tables se terminant par `_STRP`. Si la valeur `NOLOGGING` est définie sur 1, remplacez-la par 0.

La réplication ne fonctionne pas

Si l'appel `deploy_zdt` ne se termine pas, la réplication ZDT peut ne pas fonctionner entre les bases de données source et cible.

1. Vérifiez que tous les processus Oracle GoldenGate sont en cours d'exécution. Redémarrez tous les processus qui ne sont pas dans l'état `RUNNING`.
Dans cet exemple, `ENVA` contient la base de données source et `ENVB` contient la base de données cible.

```
EXTRACT RUNNING E_ENVA  
REPLICAT ABENDED R_ENVB  
REPLICAT RUNNING R_ENVB
```

Dans cet exemple, le processus `R_ENVB` se trouve dans l'état `ABENDED`. Essayez de redémarrer le processus.

2. Insérez un événement directement dans la table `C_REPOS_ZDT_EVENT_QUEUE` de la base de données source. Ouvrez la même table dans la base de données cible. Si l'événement s'affiche dans la table de la base de données cible, la réplication fonctionne dans ce sens. Répétez le processus de vérification à partir de la base de données cible pour vérifier que la réplication fonctionne également dans l'autre sens.

Par exemple, le code suivant ajoute un événement à la table sur `ENVA` :

3. Si les processus Oracle GoldenGate sont en cours d'exécution sans erreur, mais que la réplication de la file d'attente de messages ne fonctionne pas, vous devez dépanner votre environnement. Accédez au répertoire `dirrpt` d'Oracle GoldenGate et recherchez dans les fichiers `.rpt` des informations sur les problèmes potentiels.

Pour plus d'informations sur les problèmes de réplication, consultez les articles d'Oracle suivants sur Metalink (en anglais) :

1. Main Note - Oracle GoldenGate - Troubleshooting (Doc ID 1306476.1)
2. Master Note - Oracle GoldenGate: Initial Load Techniques and References (Doc ID 1311707.1)
3. DB Transactions Missing from Oracle GoldenGate Trail Files (Doc ID 1364852.1)
4. POC for golden gate