



Informatica® Multidomain MDM
10.4

Présentation Guide

Ce logiciel et la documentation associée sont fournis uniquement sous un accord de licence séparé contenant des restrictions d'utilisation et de divulgation. Il est interdit de reproduire ou de transmettre sous quelle que forme et par quel que moyen que ce soit (électronique, photocopie, enregistrement ou autre) tout ou partie de ce document sans le consentement préalable d'Informatica LLC.

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Les programmes, les logiciels, les bases de données et les documents connexes et les données techniques fournis aux clients du gouvernement américain sont des « logiciels commerciaux » ou des « données techniques commerciales », conformément au règlement fédéral sur les acquisitions et aux règlements supplémentaires propres à l'Agence. En tant que tel, l'utilisation, la duplication, la divulgation, la modification et l'adaptation sont assujetties aux restrictions et aux conditions de licence énoncées dans le contrat gouvernemental applicable et, dans la mesure applicable par les termes du contrat gouvernemental, les droits additionnels énoncés dans la réglementation FAR 52.227-19, licence de logiciel d'ordinateur commercial.

Informatica, le logo Informatica et ActiveVOS sont des marques ou des marques déposées d'Informatica LLC aux États-Unis et dans de nombreux autres pays. Une liste actuelle des marques déposées d'Informatica est disponible sur le site <https://www.informatica.com/trademarks.html>. Les autres noms de société ou de produit peuvent être des marques de commerce ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Certaines parties de ce logiciel et/ou de cette documentation sont soumises à des droits d'auteur détenus par des tiers. Les notifications de tiers requises sont incluses avec le produit.

Les renseignements contenus dans cette documentation sont sujets à modification sans préavis. Si vous constatez des problèmes liés à la documentation, merci de les signaler par courriel à l'adresse infa_documentation@Informatica.com.

Les produits Informatica sont garantis conformément aux termes et conditions des accords en vertu desquels ils sont fournis. **INFORMATICA FOURNIT LES INFORMATIONS DE CE DOCUMENT « EN L'ÉTAT » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON**

Date de publication: 2020-06-05

Sommaire

Préface.....	5
Ressources Informatica.	5
Informatica Network.	5
Base de connaissances Informatica.	5
Documentation Informatica.	6
Matrices de disponibilité des produits Informatica.	6
Informatica Velocity.	6
Informatica Marketplace.	6
Support client international Informatica.	6
 Chapitre 1: Introduction à Informatica MDM Hub.....	 7
Gestion des données principales.	7
Données principales et Gestion des données principales	7
Études de cas de clients.	8
Facteurs d'adoption clés pour la gestion des données principales.	8
Informatica MDM Hub comme plateforme MDM d'entreprise.	9
À propos de Informatica MDM Hub.	9
Fonctionnalités de base.	9
 Chapitre 2: Architecture de Informatica MDM Hub.....	 11
Composants de base.	11
Stockage Hub.	11
Serveur Hub.	12
Serveur de processus.	12
Console Hub.	12
Gestionnaire de hiérarchies.	12
Security Access Manager.	13
Gestionnaire de référentiels	13
Framework d'intégration des services.	14
Informatica Data Director.	14
Gestionnaire de flux de travail.	15
Framework Entity 360.	16
Outils de configuration d'Informatica MDM.	16
Console Hub.	17
Gestionnaire de configuration IDD.	17
Outil d'approvisionnement.	17
Conditions d'utilisation des outils de configuration.	19
 Chapitre 3: Concepts clés.....	 20
Flux de données entrants et sortants.	20

Flux de données entrants principal (réconciliation)	21
Flux de données sortant principal (distribution).	22
Traitement par lots et en temps réel.	22
Traitement par lots	22
Processus de liaison.	23
Processus d'activation de données.	24
Processus de chargement.	24
Processus de marquage.	25
Processus de correspondance.	25
Processus de consolidation.	26
Processus de publication.	26
Traitement en temps réel.	26
Bases de données dans le Stockage Hub.	27
Métadonnées de contenu.	27
Objets de base.	27
Tables des références (XREF).	27
Tables d'historique.	28
Intégration de workflow et gestion d'état.	28
Gestion des hiérarchies.	28
Relations.	28
Hiérarchies.	29
Entités.	29
Chronologie.	29
Index.	30

Préface

Lisez le Informatica® *Guide de présentation de MDM Multidomain* pour en savoir plus sur l'architecture et les concepts clés de MDM Multidomain. Le *Guide de présentation de MDM Multidomain* comprend des informations sur la gestion des données principales, MDM Hub, les composants de base et les outils. Apprenez-en également davantage sur les flux de données entrants et sortants de MDM Hub, du traitement par lots et des bases de données dans le stockage MDM Hub.

Ressources Informatica

Informatica vous fournit toute une gamme de ressources de produits via Informatica Network et autres portails en ligne. Utilisez ces ressources pour tirer le meilleur parti de vos produits et solutions Informatica, et pour apprendre d'autres utilisateurs et experts en la matière d'Informatica.

Informatica Network

Informatica Network est la passerelle à de nombreuses ressources, y compris la base de connaissances Informatica et le support client international Informatica. Pour accéder à Informatica Network, visitez le site <https://network.informatica.com>.

En tant que membre d'Informatica Network, vous disposez des options suivantes :

- Rechercher les ressources de produits dans la base de connaissances.
- Afficher les informations de disponibilité des produits.
- Créer et vérifier vos dossiers de support.
- Rechercher votre réseau de groupe d'utilisateurs local Informatica et collaborer avec vos pairs.

Base de connaissances Informatica

Utilisez la base de connaissances Informatica pour rechercher des ressources de produits telles que des articles pratiques, des meilleures pratiques, des didacticiels vidéo et des questions fréquemment posées.

Pour rechercher dans la base de connaissances, visitez le site <https://search.informatica.com>. N'hésitez pas à contacter l'équipe Base de connaissances Informatica à l'adresse KB_Feedback@informatica.com pour lui faire part de vos questions, commentaires ou suggestions concernant la base de connaissances.

Documentation Informatica

Utilisez le portail de documentation Informatica pour explorer une vaste bibliothèque de documentation pour les versions de produits actuelles et récentes. Pour explorer le portail de documentation, visitez le site <https://docs.informatica.com>.

N'hésitez pas à contacter l'équipe Documentation Informatica à l'adresse info_documentation@informatica.com pour lui faire part de vos questions, commentaires ou suggestions concernant la documentation des produits.

Matrices de disponibilité des produits Informatica

Les matrices de disponibilité des produits (PAM) indiquent les versions des systèmes d'exploitation, les bases de données et les types de source et cible de données pris en charge par une version d'un produit. Vous pouvez parcourir les PAM Informatica à l'adresse <https://network.informatica.com/community/informatica-network/product-availability-matrices>.

Informatica Velocity

Informatica Velocity est un ensemble de conseils et de meilleures pratiques développés par les services professionnels d'Informatica et basés sur les expériences réelles de centaines de projets de gestion des données. Informatica Velocity représente le savoir collectif de consultants d'Informatica qui collaborent avec des organisations du monde entier pour planifier, développer, déployer et gérer des solutions performantes de gestion des données.

Vous trouverez les ressources d'Informatica Velocity à l'adresse <http://velocity.informatica.com>. Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions sur Informatica Velocity, contactez les services professionnels d'Informatica à l'adresse ips@informatica.com.

Informatica Marketplace

Informatica Marketplace est un forum dans lequel vous pouvez trouver des solutions qui permettent d'augmenter et d'améliorer vos implémentations Informatica. Exploitez les centaines de solutions de développeurs et de partenaires Informatica sur Marketplace pour améliorer votre productivité et accélérer le délai d'implémentation de vos projets. Vous trouverez Informatica Marketplace à l'adresse <https://marketplace.informatica.com>.

Support client international Informatica

Vous pouvez contacter un centre de support international par téléphone ou via Informatica Network.

Pour rechercher le numéro de téléphone du support client international Informatica local, visitez le site Web Informatica à l'adresse <https://www.informatica.com/services-and-training/customer-success-services/contact-us.html>.

Pour rechercher des ressources de support en ligne sur Informatica Network, visitez le site <https://network.informatica.com> et sélectionnez l'option eSupport.

CHAPITRE 1

Introduction à Informatica MDM Hub

Ce chapitre comprend les rubriques suivantes :

- [Gestion des données principales, 7](#)
- [Informatica MDM Hub comme plateforme MDM d'entreprise, 9](#)

Gestion des données principales

Cette section présente la gestion des données principales comme discipline pour améliorer la fiabilité des données dans l'entreprise.

Données principales et Gestion des données principales

Les *données principales* sont un ensemble d'entités communes de base avec leurs attributs et leurs valeurs, jugées indispensables à un secteur d'activité de l'entreprise. Elles doivent être utilisées dans deux ou plusieurs systèmes ou processus d'entreprise. Les données de clients, produits, employés, fournisseurs et emplacements sont des exemples de données principales. La complexité provient du fait que les données principales sont souvent réparties dans plusieurs canaux et applications d'une entreprise, contenant invariablement des données dupliquées et incompatibles.

La *Gestion des données principales* (MDM) est le processus contrôlé par lequel les données principales sont créées et gérées comme *système d'archivage* de l'entreprise. MDM est implémenté pour garantir que les données principales sont validées comme étant correctes, cohérentes et complètes. MDM peut éventuellement être implémenté pour garantir la circulation des données principales dans un contexte de consommation par des processus, applications ou utilisateurs internes ou externes de l'entreprise.

Enfin, MDM est déployé dans le cadre d'un programme plus vaste de gouvernance des données qui implique une combinaison de technologie, personnel, stratégie et processus. Les étapes suivantes comprennent le processus interactif de l'implémentation d'une solution MDM.

Étape 1 : Stratégie

Déterminer quels sont les domaines de données et les créateurs de stratégie. Les domaines de données et les créateurs de stratégie développent ensuite les définitions de stratégie, les stratégies, les objectifs, les mesures et un processus de révision.

Étape 2 : Processus

Les exécuteurs de processus définissent l'utilisation des données, les processus de gestion et les protocoles – pour le personnel, les applications et les services, notamment la méthode de stockage, d'archivage et de protection des données.

Étape 3 : Contrôles

Les gestionnaires de processus créent des contrôles pour mettre en application et contrôler la conformité à la stratégie et pour identifier les exceptions.

Étape 4 : Audit

Les auditeurs examinent, accèdent et rapportent l'historique des performances du système. Les rapports des auditeurs alimentent ensuite la gouvernance et la révision de la stratégie (étape 1).

Les entreprises implémentent des solutions de gestion des données principales pour améliorer les procédures de gestion et de fiabilité des données. Les contrôles stricts des données impliquent une compréhension parfaite des nombreuses entités de données qui existent dans l'entreprise, les processus de gestion des données et les pratiques d'excellence, ainsi que l'accès sécurisé à l'utilisation des données.

Études de cas de clients

Le site Web d'Informatica (<http://www.informatica.com>) propose des études de cas qui décrivent les avantages obtenus par les clients d'Informatica en déployant le Informatica MDM Hub dans leurs entreprises.

Facteurs d'adoption clés pour la gestion des données principales

Les entreprises implémentent des solutions de gestion des données principales pour atteindre les objectifs suivants :

- Conformité aux règlements, comme les exigences de protection des données et de rapports financiers, par exemple.
- Éviter les ennuis d'entreprise. Par exemple, vous pouvez améliorer l'efficacité des rappels et éviter l'envoi de courrier aux individus décédés.
- Économies en rationalisant les processus d'entreprise, en consolidant les licences de logiciels et en réduisant les coûts associés à l'administration des données, au développement d'applications, au nettoyage des données, aux fournisseurs de données tiers et aux coûts d'investissement.
- Amélioration de la productivité dans l'entreprise en réduisant les données dupliquées, incorrectes et de mauvaise qualité, en aidant à recentrer les ressources sur des activités plus stratégiques ou plus lucratives.
- Augmentation des revenus en améliorant la transparence et l'accès à des données clients exactes, entraînant ainsi une augmentation des revenus des campagnes marketing et de meilleures opportunités de vente croisée et de montée en gamme aux clients et aux prospects.
- Objectifs stratégiques, tels que la fidélisation et la rétention des clients, l'excellence de la chaîne d'approvisionnement, le sourcing et la passation de marchés stratégiques, l'expansion géographique et l'efficacité marketing.

Informatica MDM Hub comme plateforme MDM d'entreprise

Cette section décrit le Informatica MDM Hub (appelé ci-après *Informatica MDM Hub*) comme plateforme MDM.

À propos de Informatica MDM Hub

Informatica MDM Hub est la meilleure plateforme disponible actuellement pour déployer les solutions MDM dans l'entreprise. Informatica MDM Hub propose une plateforme MDM d'entreprise intégrée, souple et pilotée par des modèles permettant de créer et de gérer tout type de données principales.

Informatica MDM Hub implémente les caractéristiques des manières suivantes :

Intégré

Informatica MDM Hub propose une base de code unique avec toutes les technologies de gestion de données et traite tous les types de données d'entités dans tous les modes (pour une utilisation opérationnelle et analytique).

Piloté par des modèles

Informatica MDM Hub modélise les définitions commerciales d'une entreprise selon ses besoins et son style personnels. L'ensemble des métadonnées et des services commerciaux est généré selon les définitions de l'entreprise. Informatica MDM Hub peut être configuré avec l'historique et le lignage.

Souple

Informatica MDM Hub implémente tous les types du registre de styles MDM. La source approuvée réconciliée de vérité et les styles peuvent être combinés au sein d'un seul hub. Informatica MDM Hub coexiste également avec des hubs hérités.

Fonctionnalités de base

À mesure que les données arrivent sur le hub, il est fréquent qu'elles ne soient pas normalisées. Cette normalisation comprend les corrections de noms (par exemple, *Mike* en *Michael*), normalisations d'adresses (par exemple, *123 Elm St., NY NY* en *123 Elm Street, New York, NY*), ainsi que les modifications de données (un modèle de données en un autre). Les données peuvent être améliorées ou optimisées à l'aide de données provenant de fournisseurs de données tiers tels que D&B et Acxiom. Informatica MDM Hub propose une intégration prête à l'emploi avec des fournisseurs de données tiers majeurs au sein de son interface utilisateur.

Une fois la normalisation et l'amélioration des données terminées, les enregistrements communs sont identifiés en les faisant correspondre rapidement. Une fois les enregistrements communs identifiés, vous pouvez les lier comme style de registre ou fusionner les meilleurs attributs provenant des enregistrements correspondants pour créer la meilleure version de la vérité. Ce processus de réconciliation, obtenu à l'intérieur de l'environnement d'approbation Informatica et régi par des règles d'entreprise configurées, propose les meilleurs attributs provenant des systèmes contributeurs.

L'association du personnel et des entreprises est une condition clé pour de nombreuses organisations. Les fonctionnalités de gestion de hiérarchies de Informatica MDM Hub permettent de regrouper les personnes en foyers et les sociétés en hiérarchies d'entreprises.

Informatica MDM Hub propose également des fonctionnalités de type Interface utilisateur graphique, permettant de définir et de configurer des règles d'entreprise qui affectent le mode de nettoyage, de correspondance et de fusion des données. Ce workflow de gestion des données présente les exceptions ou correspondances non automatiques avec le gestionnaire des données pour la résolution.

Toutes les données de Informatica MDM Hub sont disponibles selon les règles d'éligibilité en vigueur, garantissant ainsi que seuls les utilisateurs autorisés peuvent afficher ou modifier les données et, si nécessaire, masquer des données importantes (telles que les numéros d'identification fiscale).

Un des objectifs communs du partage des données dans le Informatica MDM Hub est de les synchroniser avec des systèmes source contributeurs ainsi que des systèmes en aval. Informatica MDM Hub peut être configuré pour gérer ces synchronisations en temps réel, en temps quasi réel ou en mode batch. Si en temps réel ou en temps quasi réel, le Informatica MDM Hub est suffisamment intelligent pour éviter des retours de boucle avec le système qui a effectué au départ ce changement.

Informatica MDM Hub peut également agréger de manière dynamique les données de transactions et d'activités dans un registre central, exploitant ainsi la technologie de requête fédérée intégrée au hub. Ceci permet aux entreprises de stocker uniquement les données de référence dans le hub tout en fournissant l'accès à toutes les données de transactions en temps réel.

Avec une vue complète du client et de ses transactions, il est possible de configurer des événements de notification déclenchés lors de modifications de données et de démarrer un processus de workflow, un e-mail ou d'appeler un service Web. Ceci permet aux entreprises de réagir aux changements lorsqu'ils se produisent.

Enfin, le Informatica MDM Hub peut être configuré pour partager des données à l'aide de services Web préconfigurés, ou des entreprises peuvent assembler des fonctions de niveau supérieur en orchestrant plusieurs services.

CHAPITRE 2

Architecture de Informatica MDM Hub

Ce chapitre comprend les rubriques suivantes :

- [Composants de base, 11](#)
- [Gestionnaire de hiérarchies, 12](#)
- [Security Access Manager, 13](#)
- [Gestionnaire de référentiels , 13](#)
- [Framework d'intégration des services, 14](#)
- [Informatica Data Director, 14](#)
- [Gestionnaire de flux de travail, 15](#)
- [Framework Entity 360, 16](#)
- [Outils de configuration d'Informatica MDM, 16](#)

Composants de base

Informatica MDM Hub comprend les composants de base suivants :

- Stockage Hub
- Serveur Hub
- Serveur de processus
- Console Hub

Stockage Hub

Le Stockage Hub est l'endroit où les données d'entreprise sont stockées et consolidées. Le Stockage Hub contient des informations communes sur toutes les bases de données qui font partie de l'implémentation de Informatica MDM Hub. Le Stockage Hub figure dans un environnement de serveur de base de données pris en charge.

Le Stockage Hub contient :

- tous les enregistrements principaux pour toutes les entités sur des systèmes source différents

- les métadonnées riches et les règles associées requises pour déterminer et mettre à jour continuellement uniquement les attributs de cellules les plus fiables dans chaque enregistrement maître
- la logique des fonctions de consolidation des données, la fusion et l'annulation de la fusion des données, par exemple

Serveur Hub

Le Serveur Hub est le composant d'exécution qui gère les services de base et communs de Informatica MDM Hub. Le Serveur Hub est une application J2EE, déployée dans le serveur d'applications, qui orchestre le traitement des données dans le Stockage Hub ainsi que l'intégration avec les applications externes.

Serveur de processus

Le serveur de processus nettoie les données, établit les correspondances de données et effectue les tâches de lots, telles que le chargement, le recalcul de la MVV et la revalidation. Le serveur de processus est déployé dans un environnement du serveur d'application.

Le processus communique avec les moteurs de nettoyage afin de normaliser les données et de les optimiser pour la correspondance et la consolidation.

Console Hub

La Console Hub est l'interface utilisateur de Informatica MDM Hub qui comprend un ensemble d'outils pour les administrateurs et gestionnaires de données. Chaque outil permet d'effectuer une action spécifique, ou un ensemble d'actions associées, telles que la génération du modèle de données, l'exécution de tâches de lots, la configuration du flux de données, la configuration de l'accès des applications externes aux ressources de Informatica MDM Hub, et autres tâches de fonctionnement et de configuration système.

La Console Hub est livrée avec l'application Serveur Hub. Elle peut être lancée sur tout ordinateur client via une URL à l'aide d'un navigateur et de Java Web Start de Sun.

Remarque: Les outils disponibles dans la Console Hub dépendent de votre accord de licence Informatica.

Gestionnaire de hiérarchies

Utilisez le Gestionnaire de hiérarchies pour gérer les données de relations entre systèmes source distincts. Par exemple, dans les systèmes source émetteurs, bien souvent, les enregistrements disposent déjà de hiérarchies, comme par exemple client-compte, ventes-compte ou produit-ventes. Vous pouvez utiliser le Gestionnaire de hiérarchies pour afficher ces relations et pour en définir de nouvelles. Vous pouvez également rechercher, parcourir et consolider les données de relations.

Les administrateurs et gestionnaires de données accèdent à Gestionnaire de hiérarchies à l'aide de différents outils d'espace de travail.

Le tableau suivant répertorie les rôles et décrit l'outil d'espace de travail utilisé par chaque rôle :

Rôle	Outil	Objectif
Administrateur	Espace de travail de modèle > Hiérarchies	Configurer les éléments requis pour afficher et manipuler dans le Gestionnaire de hiérarchies des données de relations, telles que les types d'entités, les hiérarchies, les types de relations, les packages et les profils.
Gestionnaire des données	Espace de travail du gestionnaire de données > Gestionnaire de hiérarchies	Créer, gérer, rechercher, parcourir et consolider les données de relations dans le Stockage Hub.

Remarque: lorsque vous déployez le Serveur Hub, le processus de déploiement installe également le composant d'exécution du Gestionnaire de hiérarchies dans l'environnement du serveur d'application J2EE.

Security Access Manager

Security Access Manager (SAM) d'Informatica fait partie de Informatica MDM Hub qui contient des mécanismes de sécurité complets et très précis pour garantir que seuls les utilisateurs authentifiés et autorisés ont accès aux données, ressources et fonctionnalités de Informatica MDM Hub. Security Access Manager contient un mécanisme pour les décisions de sécurité et peut s'intégrer aux produits tiers de fournisseurs de sécurité qui proposent des services de sécurité (services d'authentification, d'autorisation et de profils d'utilisateurs) pour les utilisateurs accédant à Informatica MDM Hub.

Remarque: La méthode de configuration et d'implémentation de la sécurité de Informatica MDM Hub est régie par les exigences de sécurité spécifiques de votre entreprise, par l'environnement informatique dans lequel il est déployé et par les stratégies, procédures et pratiques d'excellence de votre entreprise.

Gestionnaire de référentiels

Le Gestionnaire de référentiels est un outil de la Console Hub qui permet aux administrateurs de gérer des métadonnées dans leur implémentation d'Informatica MDM Hub. Les métadonnées décrivent les différents composants de conception et de configuration du schéma tels que les objets de base et les colonnes associées, les fonctions de nettoyage, les règles de correspondance et les mappages dans le Stockage Hub.

Grâce au Gestionnaire de référentiels, les administrateurs peuvent effectuer les tâches suivantes :

- Valider les métadonnées dans un référentiel de Informatica MDM Hub et générer un rapport d'*incidents* (différences ou problèmes entre les schémas physiques et logiques) qui justifient une attention particulière.
- Comparer les référentiels et générer des listes de modifications qui décrivent les différences entre eux.
- Copier des objets de conception depuis un référentiel vers un autre tel que promouvoir un objet de conception du développement vers la production, ou exporter/importer des objets de conception entre les implémentations Informatica MDM Hub. Dans un environnement de développement distribué, les

développeurs peuvent utiliser l'outil Gestionnaire de référentiels pour partager et réutiliser des objets de conception.

- Exporter les métadonnées du référentiel vers un fichier XML à des fins d'importation ou d'archivage ultérieur.
- Visualiser le schéma à l'aide d'un affichage de modèle graphique du référentiel.

Pour plus d'informations sur le Gestionnaire de référentiels, consultez le *Guide du Repository Manager MDM Multidomain*.

Framework d'intégration des services

Framework d'intégration des services (SIF) est le composant de Informatica MDM Hub qui joue le rôle d'interface avec les programmes et applications externes. SIF permet aux applications externes d'implémenter les interactions demande/réponse à l'aide de l'une des variations architecturales suivantes :

- Services Web à couplage faible utilisant le protocole SOAP.
- Appels de procédure distante à couplage fort basés sur Enterprise JavaBeans (EJBs) ou XML.
- Messages asynchrones de type JMS (Java Message Service).

Ces fonctionnalités permettent à Informatica MDM Hub de prendre en charge plusieurs modes d'accès aux données, de présenter plusieurs services de données de Informatica MDM Hub à travers le kit de développement logiciel de SIF, et de générer des événements en fonction des modifications dans le Hub Informatica. Ceci facilite l'intégration entrante et sortante avec les applications externes et les sources de données, qui peuvent être utilisées en modes synchrone et asynchrone.

Informatica Data Director

Informatica Data Director (IDD) est une application de gouvernance des données de Informatica MDM Hub qui permet aux utilisateurs professionnels de créer, de gérer, d'utiliser et de contrôler efficacement les données principales. Informatica Data Director est une application Web hautement personnalisable et configurable, centrée sur les tâches, pilotée par workflow, qui propose un assistant de configuration Web qui crée une interface conviviale selon le modèle de données de votre entreprise.

La gestion intégrée des tâches garantit que toutes les modifications de données sont envoyées automatiquement au personnel approprié pour approbation avant tout impact sur la « meilleure version de la vérité ». À mesure que les tâches sont acheminées, le tableau de bord Informatica Data Director propose aux utilisateurs professionnels un affichage des tâches attribuées, tout en offrant une représentation graphique dans les indicateurs clés, tels que l'analyse des tendances de la qualité des données et de la productivité.

En outre, Informatica Data Director exploite le module Security Access Manager (SAM) Informatica, offrant ainsi une infrastructure de sécurité souple et complète, ce qui permet une sécurité au niveau des attributs et des données. Ainsi, les clients peuvent trouver le subtil équilibre entre un environnement ouvert et sécurisé en renforçant le respect des politiques et en garantissant l'accès aux informations critiques.

Informatica Data Director permet aux gestionnaires des données et à d'autres utilisateurs professionnels d'effectuer les opérations suivantes :

- **Créer des données principales.** Travailler de manière individuelle ou collective dans différents secteurs d'activité. Les utilisateurs peuvent ajouter des entités et enregistrements au Stockage Hub. Proposer des fonctionnalités telles que le nettoyage des données en ligne ainsi que l'identification et la résolution des enregistrements dupliqués lors de la saisie des données. Informatica Data Director permet aux utilisateurs de valider, d'augmenter et d'améliorer leurs données principales de manière proactive.
- **Gérer les données principales.** Les utilisateurs peuvent approuver et gérer des mises à jour de données principales, gérer des hiérarchies à l'aide du glisser-déposer, résoudre des correspondances potentielles et fusionner des doublons, ainsi que créer des tâches et les attribuer à d'autres utilisateurs.
- **Utiliser des données principales.** Les utilisateurs peuvent rechercher toutes les données principales provenant d'un emplacement central, puis afficher les détails et hiérarchies des données principales. Les utilisateurs peuvent également intégrer les composants de l'interface utilisateur dans les applications d'entreprise.
- **Contrôler les données principales.** Les utilisateurs peuvent suivre le lignage et l'historique des données principales, auditer leurs données principales à des fins de conformité et utiliser un tableau de bord personnalisable qui leur présente les informations les plus utiles.

Avec Informatica Data Director, les sociétés peuvent réduire le coût de qualité en gérant de manière proactive les données, améliorer la productivité en trouvant plus rapidement des informations précises, permettre la conformité en proposant une vue complète et cohérente des données et du lignage, et augmenter les revenus en agissant sur les relations des données principales.

Gestionnaire de flux de travail

Utilisez le Gestionnaire de flux de travail pour enregistrer un outil de gestion des processus d'entreprise (BPM) comme moteur de flux de travail et mapper celui-ci sur Stockages de référence opérationnelle.

Par défaut, le moteur de flux de travail prédéfini est la version sous licence du serveur ActiveVOS® fourni avec MDM Multidomaine. Le processus d'installation intègre cette version du ActiveVOS Server au MDM Hub et à Data Director et déploie les flux de travail, les types de tâches et les rôles MDM prédéfinis.

Le moteur de flux de travail Informatica ActiveVOS prend en charge les adaptateurs suivants :

- Un adaptateur pour les tâches qui fonctionnent sur les entités métier via les services métier. Le nom de l'adaptateur est **BE ActiveVOS**.
- Adaptateur de tâches qui fonctionne sur un domaine via des API SIF. Le nom de l'adaptateur est **Informatica ActiveVOS**.

Vous pouvez également choisir d'intégrer des instances autonomes d'outils BPM :

Informatica ActiveVOS

Si vous exécutez une instance autonome d'Informatica ActiveVOS dans votre environnement, vous pouvez l'intégrer manuellement au MDM Hub et à Data Director. Vous pouvez déployer les flux de travail MDM prédéfinis ou créer des flux de travail personnalisés. Pour plus d'informations, consultez le *Data Director pour MDM Multidomain - Guide d'intégration d'ActiveVOS*.

Outil BPM tiers

Si vous exécutez une instance de tiers dans votre environnement, vous pouvez l'intégrer manuellement au MDM Hub et à Data Director. Vous pouvez déployer les flux de travail MDM prédéfinis ou créer des

flux de travail personnalisés. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'implémentation du SDK de l'adaptateur du Gestionnaire de processus d'entreprise pour MDM Multidomain*.

Important: Informatica recommande de migrer vers l'adaptateur de flux de travail ActiveVOS basé sur les entités métier. L'adaptateur de flux de travail Siperian est déconseillé. Informatica continuera de prendre en charge cet adaptateur déconseillé, mais il deviendra obsolète et Informatica ne le prendra plus en charge dans ses versions ultérieures. MDM Hub prend en charge un moteur de flux de travail principal et un moteur de flux de travail secondaire. Vous pouvez migrer de l'adaptateur de flux de travail Siperian vers à l'adaptateur de flux de travail ActiveVOS basé sur les entités métier.

Framework Entity 360

Le framework Entity 360 utilise des modèles d'entité d'entreprise permettant de prendre en charge des mises en page de la vue d'enregistrement personnalisables et des services Web.

Modèles d'entité d'entreprise

Le framework Entity 360 dépend des modèles d'entité d'entreprise. Une entité d'entreprise (par exemple, des clients, des produits, des comptes ou des emplacements) représente une entité significative pour une organisation. Les modèles d'entité d'entreprise sont créés à partir des informations de schéma que vous avez définies dans un stockage de référence opérationnelle. Pour plus d'informations sur la création de modèles d'entité d'entreprise, consultez le *Guide de l'outil d'approvisionnement de MDM Multidomain*.

Remarque: Un modèle d'entité d'entreprise est similaire à un domaine d'une application Informatica Data Director.

Mises en page de la vue Enregistrement

Grâce à la définition de modèles d'entité d'entreprise, vous pouvez créer des mises en pages de la vue d'enregistrement personnalisées pour chaque modèle d'entité d'entreprise. La mise en page de la vue d'enregistrement peut afficher les sources de données principales et externes telles qu'un flux Twitter ou un extrait de votre système CRM. Vous créez la mise en page dans l'outil d'approvisionnement et vous affichez la mise en page dans Informatica Data Director. Pour plus d'informations sur la création de mises en page, consultez le *Guide de l'outil d'approvisionnement de MDM Multidomain*.

Services d'entité d'entreprise

Vous pouvez utiliser des services d'entité d'entreprise pour agir directement sur les données principales. Les services d'entité d'entreprise prennent en charge Enterprise JavaBeans, REST et SOAP. Par exemple, vous pouvez utiliser des services d'entité d'entreprise pour lire, transformer et écrire directement des données principales. Pour plus d'informations sur les services d'entité d'entreprise, consultez le *Guide des services d'entité d'entreprise pour MDM Multidomain*.

Outils de configuration d'Informatica MDM

Vous pouvez utiliser les outils suivants pour configurer Informatica MDM :

1. **Console Hub.** Permet de définir tous les éléments requis par Informatica MDM pour importer, nettoyer, gérer et publier des données. Vous devez définir le schéma et les objets de base avant d'utiliser les autres outils.

2. **Gestionnaire de configuration IDD.** Permet de créer une interface utilisateur pour les utilisateurs professionnels en configurant une application Informatica Data Director.
3. **Outil d'approvisionnement.** Permet de créer des modèles d'entité d'entreprise. Les modèles d'entité d'entreprise définis vous permettent de créer pour les utilisateurs professionnels des vues d'enregistrements personnalisées contenant un sous-ensemble des données principales et des informations issues de sources de données externes. Vous pouvez utiliser des services d'entité d'entreprise pour interagir avec les données principales.

Console Hub

Utilisez la console Hub pour définir tous les éléments requis par Informatica MDM pour importer, nettoyer, gérer et publier des données. La console Hub contient un ensemble d'espaces de travail contenant chacun des outils. Certains outils sont destinés à la configuration et d'autres à l'administration et à la gestion de données.

Utilisez les espaces de travail suivants pour les opérations de configuration :

- Espace de travail de configuration. Configurez des bases de données pour les stockages de référence opérationnelle (Operational Reference Store - ORS), les utilisateurs, les fournisseurs de sécurité et les files d'attente de messages et pour accéder aux outils de la console Hub.
- Espace de travail de modèle. Configurez le modèle de données, y compris le schéma d'un stockage de référence opérationnelle (Operational Reference Store - ORS), les systèmes source, les approbations, les requêtes, les fonctions de nettoyage, les mappages et les hiérarchies.
- Espace de travail du gestionnaire d'accès de sécurité. Configurez un accès sécurisé aux ressources, des rôles utilisateur et des groupes d'utilisateurs.
- Espace de travail des utilitaires. Configurez des groupes de lots et le comportement d'audit et de débogage.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de configuration de MDM Multidomain*.

Gestionnaire de configuration IDD

Utilisez le gestionnaire de configuration IDD pour créer, mettre à jour et gérer des applications Informatica Data Director.

Dans une application, définissez les domaines en fonction des informations de schéma que vous avez définies dans un stockage de référence opérationnelle (Operational Reference Store - ORS). Un domaine représente une entité importante pour une organisation, telle que les clients. Il comporte un enregistrement racine et des enregistrements enfants et petits-enfants qui entretiennent des relations un à un ou un à plusieurs.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'implémentation de Data Director pour MDM Multidomain*.

Outil d'approvisionnement

Utilisez l'outil d'approvisionnement d'Informatica MDM pour créer des modèles d'entité d'entreprise basés sur les informations de schéma que vous avez définies dans un stockage de référence opérationnelle

(Operational Reference Store - ORS). Le modèle d'entité d'entreprise est un composant essentiel du framework Entity 360.

Définir

Vous pouvez créer et modifier les définitions suivantes :

Définition	Description
Entités d'entreprise	Définissez des modèles d'entités d'entreprise. Les entités d'entreprise représentent les entités importantes pour une organisation. Les organisations définissent généralement des types d'entités d'entreprise pour représenter des clients, des fournisseurs, des employés, des produits et des comptes.
Vues d'entité d'entreprise	Définissez des modèles de vues d'entité d'entreprise. Les vues d'entité d'entreprise représentent une version résumée d'une entité d'entreprise.
Entités de référence	Définissez des entités de référence. Les entités de référence sont des entités d'entreprise associées à des objets de base de recherche.
Relations	Définissez les relations entre les objets de base des entités d'entreprise.
Transformations	Définissez des transformations structurelles et des transformations de données.
Configurations de tâches	Définissez les utilisateurs autorisés à accepter des tâches, à lancer des processus d'entreprise et à définir les propriétés de tâche par défaut.
Extensions	Définissez les services SOAP et les URL WSDL.

Conception

Vous pouvez créer et concevoir les éléments d'interface utilisateur suivants :

Élément d'interface utilisateur	Description
Applications	Créez une application pour l'utiliser dans Data Director. .
Composants	Créez des composants d'interface utilisateur pour gérer les entités d'entreprise.
Mises en page	Concevez les mises en page de l'interface utilisateur.

Conditions d'utilisation des outils de configuration

En fonction de l'environnement, vous utilisez différents jeux d'outils de configuration.

La table suivante présente les types d'environnement et les outils à utiliser :

Environnement	Description	Outils
Informatica MDM	Vous utilisez des composants MDM. Vous n'utilisez pas Informatica Data Director ou des services d'entité commerciale.	Console Hub
Informatica MDM avec Informatica Data Director	Vous utilisez des composants MDM. Vous pouvez également utiliser Informatica Data Director pour créer une interface utilisateur standard destinée aux utilisateurs professionnels. Remarque: Cette option est prise en charge pour mettre à jour les clients qui veulent conserver le comportement des applications IDD existantes, y compris les onglets personnalisés et les sorties utilisateur.	1. Console Hub 2. Gestionnaire de configuration IDD
Informatica MDM avec Informatica Data Director et Framework Entity 360	Vous utilisez des composants MDM. Vous pouvez également utiliser Informatica Data Director avec Framework Entity 360 activé.	1. Console Hub 2. Gestionnaire de configuration IDD 3. Outil d'approvisionnement
Informatica MDM et Services d'entité commerciale	Vous utilisez des composants MDM. Vous utilisez également les services d'entité commerciale pour effectuer des appels à MDM Hub depuis une application personnalisée.	1. Console Hub 2. Outil d'approvisionnement

CHAPITRE 3

Concepts clés

Ce chapitre comprend les rubriques suivantes :

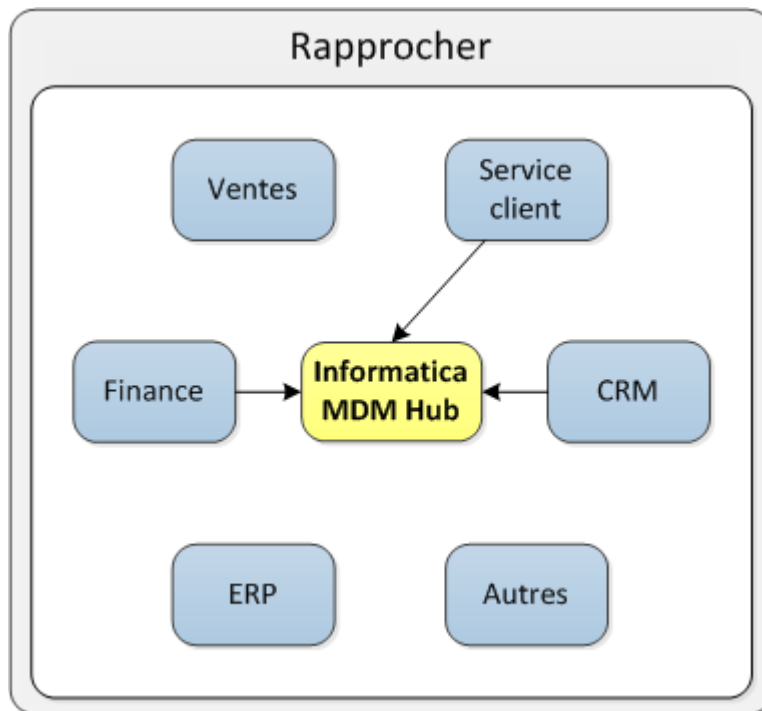
- [Flux de données entrants et sortants, 20](#)
- [Traitement par lots et en temps réel, 22](#)
- [Traitement par lots , 22](#)
- [Traitement en temps réel, 26](#)
- [Bases de données dans le Stockage Hub, 27](#)
- [Métadonnées de contenu, 27](#)
- [Intégration de workflow et gestion d'état, 28](#)
- [Gestion des hiérarchies, 28](#)
- [Chronologie, 29](#)

Flux de données entrants et sortants

Cette section décrit les flux de données principaux entrants et sortants pour le Informatica MDM Hub.

Flux de données entrants principal (réconciliation)

Le flux entrant principal dans le Informatica MDM Hub est appelé *réconciliation*.



Dans le Informatica MDM Hub, les entités d'entreprise telles que les clients, comptes, produits ou employés sont représentées dans des tables appelées *objets de base*. Pour un objet de base donné :

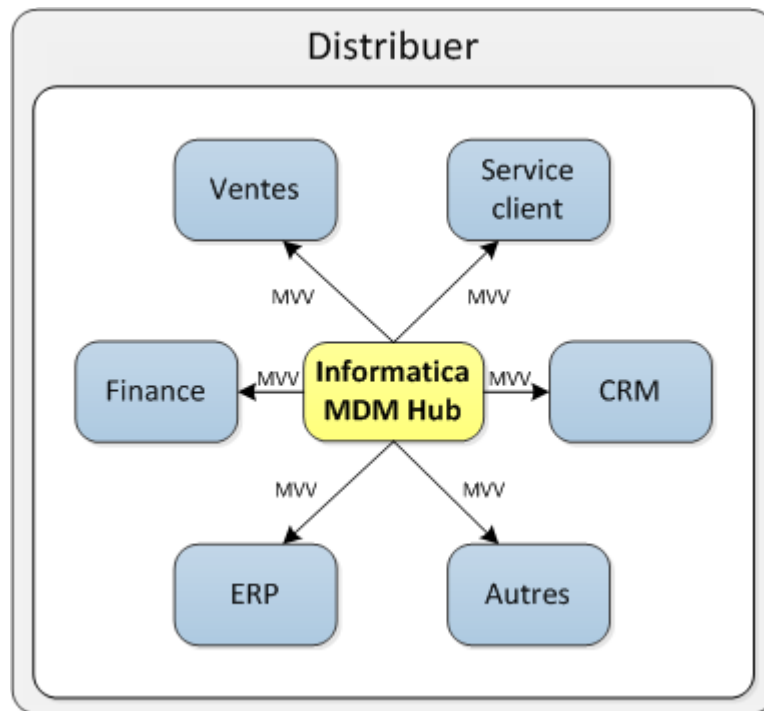
- Le Informatica MDM Hub obtient des données auprès d'un ou de plusieurs *systèmes source*, un système opérationnel ou une application tierce qui fournit des données à Informatica MDM Hub pour le nettoyage, la correspondance, la consolidation et la maintenance. La réconciliation peut impliquer le nettoyage de données au préalable pour optimiser le processus de correspondance et de consolidation des enregistrements. Le nettoyage est le processus par lequel les données sont normalisées par validation, correction, exécution ou amélioration.
- Une entité individuelle (telle qu'un client ou compte spécifique) peut être représentée par plusieurs enregistrements (versions multiples de la vérité) dans l'objet de base.
- Le Informatica MDM Hub réconcilie ensuite plusieurs versions de la vérité pour parvenir à l'enregistrement principal, la meilleure version de la vérité, pour chaque entité individuelle. La consolidation est le processus de fusion d'enregistrements dupliqués pour créer un *enregistrement consolidé* qui contient les valeurs de cellules les plus fiables provenant des enregistrements source.

Par exemple, supposez que les applications de gestion de facturation, service financier et relations client possèdent toutes des adresses de facturation différentes pour un client spécifique. Le Informatica MDM Hub peut être configuré pour déterminer quelles données représentent la meilleure version de la vérité selon la fiabilité relative des données de la colonne provenant des systèmes source différents selon des facteurs tels que l'ancienneté des données (l'achat le plus récent du client).

Le Hub concilie et consolide les enregistrements source provenant de différents systèmes dans un enregistrement principal. Les données dans l'enregistrement principal peuvent provenir d'un seul enregistrement (l'adresse de facturation la plus récente du système de facturation, par exemple), ou elles peuvent représenter une combinaison des données provenant d'enregistrements différents.

Flux de données sortant principal (distribution)

Le flux sortant principal de Informatica MDM Hub est appelé *distribution*. Une fois l'enregistrement principale établi pour une entité donnée, le Informatica MDM Hub peut ensuite (éventuellement) distribuer les données de l'enregistrement principal vers d'autres applications ou bases de données.



Par exemple, si l'adresse de facturation d'une entreprise a changé dans le Informatica MDM Hub, ce dernier peut informer d'autres systèmes de l'entreprise (via la messagerie JMS) concernant les informations mises à jour pour que les données principales soient synchronisées dans l'entreprise.

Traitement par lots et en temps réel

Informatica MDM Hub comprend un flux de gestion de données bien défini qui exécute des processus distincts afin que les données soient réconciliées et distribuées. Les données peuvent être traitées par Informatica MDM Hub de deux manières différentes : traitement par lots et traitement en temps réel. De nombreuses implémentations de Informatica MDM Hub utilisent une combinaison de traitement par lots et en temps réel selon les besoins de l'entreprise.

Traitement par lots

Dans MDM Hub, une tâche de lots est un programme qui effectue une unité de travail discrète lorsqu'il s'exécute. Cette unité de travail discrète est connue sous le nom de processus. Les processus sont de type

multithread. Les tâches de lots peuvent s'exécuter en parallèle sur tous les objets de base enfants qui se trouvent dans le chemin de correspondance de l'objet de base parent.

Par exemple, vous pouvez utiliser le traitement par lots lors du premier chargement des données d'entreprise dans le stockage Hub. Le traitement par lots est la méthode la plus efficace pour charger un grand nombre d'enregistrements à partir de systèmes sources.

Les données que vous chargez et qui proviennent des systèmes source passent par les processus suivants :

Étape 1 : Arrivée

Transfert des données depuis un système source qui est externe à MDM Hub pour les tables d'arrivée dans le stockage Hub. Il s'agit d'une partie du processus de réconciliation décrit dans ["Flux de données entrants principal \(réconciliation\)" à la page 21](#).

Étape 2 : Activation de données

Récupération des données provenant de la table d'arrivée, nettoyage et copie dans une table intermédiaire du stockage Hub. Partie du processus de réconciliation.

Étape 3 : Chargement

Chargement des données depuis la table intermédiaire dans la table de stockage Hub correspondante (objet de base). Partie du processus de réconciliation.

Étape 4 : Marquage

Génération des jetons de correspondance dans une table de clés de correspondance utilisée par le processus de correspondance pour identifier les enregistrements d'objets de base candidats pour la correspondance.

Étape 5 : Correspondance

Compare les points de similarité des enregistrements (selon les règles de correspondance), détermine si les enregistrements sont des doublons, et indique les enregistrements dupliqués pour la consolidation. Partie du processus de réconciliation.

Étape 6 : Consolidation

Fusionne les données dans les enregistrements dupliqués pour créer un enregistrement consolidé qui contient les valeurs de cellules les plus fiables issues des enregistrements sources. Partie du processus de réconciliation.

Étape 7 : Publication

Publication de la Meilleure version de la vérité (MVV) sur d'autres systèmes ou processus qui utilisent des files d'attente de messages JMS sortants. Il s'agit d'une partie du processus de distribution décrit dans ["Flux de données sortant principal \(distribution\)" à la page 22](#).

Pour plus d'informations sur les processus de lots, consultez le *Guide de configuration de MDM Multidomain*, le *Guide de l'infrastructure d'intégration des services de MDM Multidomain*, le *Guide du Gestionnaire de données de MDM Multidomain* et le *Javadoc de MDM Multidomain*.

Processus de liaison

Le processus de liaison transfère les données d'un système source vers les tables d'arrivée dans le Stockage Hub. Une *table d'arrivée* fournit le stockage intermédiaire dans le flux de données depuis les systèmes source dans Informatica MDM Hub. En effet, les tables d'arrivée sont « là où les données arrivent » depuis les systèmes source contributeurs.

Le processus de liaison renseigne les tables d'arrivée à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

Traitement par lots

Un outil ETL (Extract-Transform-Load) tiers ou un autre processus externe enregistre les données dans une ou plusieurs tables d'arrivée. De tels outils ou processus ne font pas partie de la suite de produits Informatica MDM Hub.

Traitement en ligne en temps réel

Une application externe renseigne les tables d'arrivée dans le Stockage Hub. Cette application ne fait pas partie de la suite de produits Informatica MDM Hub.

Le processus de liaison est *externe* à Informatica MDM Hub et est exécuté à l'aide d'un processus de lot externe tel qu'un outil ETL (Extract-Transform-Load) tiers, ou en ligne, en mode temps réel où une application externe remplit directement les tables d'arrivée dans le Stockage Hub. Les processus suivants pour la gestion des données sont internes à Informatica MDM Hub.

Processus d'activation de données

Le processus intermédiaire lit les données provenant de la table d'arrivée, les nettoie et les déplace vers une table intermédiaire du stockage Hub. MDM Hub utilise la table intermédiaire comme un stockage intermédiaire et temporaire au sein du flux de transfert des données depuis les tables d'arrivée vers les objets de base.

Les mappages facilitent le transfert et le nettoyage des données entre les tables d'arrivée et intermédiaires lors du processus intermédiaire. Un mappage définit quelle colonne de la table d'arrivée MDM Hub doit utiliser pour remplir une colonne dans la table intermédiaire. Un mappage définit les opérations de normalisation et de vérification que MDM Hub doit effectuer avant de remplir une table intermédiaire.

MDM Hub normalise et vérifie les données par le biais des fonctions de nettoyage que vous configurez. Utilisez les fonctions de nettoyage pour des opérations de nettoyage spécifiques, telles que la vérification ou la décomposition des adresses, la détermination du genre, la vérification de la casse du texte et la compression de l'espace vide. La sortie de la fonction de nettoyage devient l'entrée de la colonne cible dans la table temporaire.

Remarque: Vous pouvez effectuer le processus intermédiaire sur la plate-forme Informatica, où les données passent directement de la source vers les tables intermédiaires MDM Hub. Le processus intermédiaire de la plate-forme Informatica n'est pas un processus de lot.

Processus de chargement

Le processus de chargement permet de charger les données de la table temporaire vers la table Stockage Hub correspondante, appelée *objet de base*.

Si une colonne dans un objet de base tire ses données de plusieurs systèmes source, le Informatica MDM Hub utilise l'*approbation* pour aider à comparer la fiabilité relative des données de la colonne provenant de différents systèmes source. Par exemple, le système de commandes peut être une source plus fiable des adresses de facturation que le système de ventes.

L'approbation fournit un mécanisme pour mesurer le facteur de confiance associé à chaque cellule selon son système source, historique des modifications et autres règles d'entreprise. L'approbation prend en compte l'ancienneté des données, le degré de déclin de sa fiabilité au cours du temps et l'intégrité des données. L'approbation permet de déterminer la survie (quand deux enregistrements sont consolidés) et si les mises à jour provenant d'un système source sont suffisamment fiables pour mettre à jour l'enregistrement principal.

L'approbation est souvent utilisée conjointement avec les règles de validation, qui indiquent à Informatica MDM Hub la condition pour laquelle une valeur de données n'est pas valide. Quand les données répondent

aux critères spécifiés par la règle de validation, la valeur d'approbation pour ces données est mise au niveau inférieur par le pourcentage indiqué dans la règle de validation. Par exemple :

```
Downgrade trust on First_Name by 50% if Length < 3
```

Processus de marquage

Le *processus de marquage* génère des jetons de correspondance utilisés ensuite par le processus de correspondance pour identifier les enregistrements d'objets de base candidats pour la correspondance. Les *jetons de correspondance* sont des chaînes qui représentent des valeurs codées (clé de correspondance) et non codées (brutes) dans les colonnes de correspondance de l'objet de base. Les *clés de correspondance* sont des valeurs compressées et codées de longueur fixe, générées à partir d'une combinaison des mots et des nombres dans un nom ou une adresse, de sorte que les variations pertinentes ont la même valeur de clé de correspondance.

Les jetons de correspondance générés sont stockés dans une *table de clés de correspondance* associée à l'objet de base. Pour chaque enregistrement de l'objet de base, le processus de marquage stocke un ou plusieurs enregistrements contenant des jetons de correspondance générés dans la table de clés de correspondance. Le processus de correspondance dépend des données actuelles dans la table de clés de correspondance et exécute automatiquement le processus de marquage si des jetons de correspondance n'ont pas été générés pour les enregistrements dans l'objet de base. Le processus de marquage peut être exécuté avant le processus de correspondance, automatiquement à la fin du processus de chargement, ou manuellement, comme tâche de lots ou procédure stockée.

La Console Hub permet d'examiner la distribution des clés de correspondance dans la table de clés de correspondance. Les utilisateurs peuvent identifier les *zones sensibles* potentielles dans leurs données (concentrations élevées de clés de correspondance pouvant entraîner un *surclassement*) où le processus de correspondance génère trop de correspondances, dont celles qui ne sont pas pertinentes.

Processus de correspondance

Le processus de correspondance identifie les données conformes aux règles de correspondance que vous avez définies. Ces règles définissent les données dupliquées à consolider par le Informatica MDM Hub. La *correspondance* est le processus de comparaison des points de similarité de deux enregistrements. Si un nombre suffisant de points de similarité est trouvé pour indiquer que les deux enregistrements sont probablement identiques et forment un doublon, le Informatica MDM Hub marque ces enregistrements pour la consolidation.

Dans un objet de base, les colonnes à utiliser à des fins de comparaison sont appelées *colonnes de correspondance*. Chaque colonne de correspondance est basée sur une ou plusieurs colonnes provenant de l'objet de base. Les colonnes de correspondance sont combinées en *règles de correspondance* pour déterminer les conditions dans lesquelles deux enregistrements sont considérés comme suffisamment semblables pour la consolidation. Chaque règle de correspondance indique à Informatica MDM Hub la combinaison des colonnes de correspondance requises pour examiner les points de similarité. Quand le Informatica MDM Hub trouve deux enregistrements qui répondent à une règle de correspondance, il enregistre les clés principales des enregistrements ainsi que l'identificateur de la règle de correspondance. Les enregistrements sont marqués pour la consolidation automatique ou manuelle selon la catégorie de la règle de correspondance.

La correspondance externe permet de faire correspondre les nouvelles données avec celles existantes dans un objet de base, de tester les correspondances et d'inspecter les résultats sans réellement charger les données dans l'objet de base. La correspondance externe est utilisée pour effectuer un pré-test des données, tester les règles de correspondance et inspecter les résultats avant d'exécuter le réel processus de correspondance sur les données.

Processus de consolidation

Une fois les enregistrements dupliqués dans le processus de correspondance, le processus de consolidation les fusionne en un seul enregistrement.

Informatica MDM Hub	ID principal postal	Prénom	MN	Nom	Adresse	Ville	État	Code
	M-0001	Abel	Noël	Willan	161 Washington Ave.	Buffalo	NY	14263
Ventes	SFA_ID postal	Prénom	MN	Nom	Adresse	Ville	État	Code
	12345	Abel		Willan	161 Washington Ave.	Buffalo	NY	14263
Comptes	Cust_ID postal	Prénom	MN	Nom	Adresse	Ville	État	Code
	502068	Abel	Noël	Willan	161 Washington Ave.	Buffalo	NY	14263
Marketing	Target_ID postal	Prénom	MN	Nom	Adresse	Ville	État	Code
	willan05	Abel	N	Willan	Rues Elm & Carlston	Buffalo	NY	14263

L'objectif de Informatica MDM Hub est d'identifier toutes les données dupliquées et de les fusionner en un seul enregistrement principal consolidé contenant les valeurs de cellules les plus fiables provenant des enregistrements source. Pour en savoir plus sur le processus de consolidation, consultez le *Guide de configuration de MDM Multidomain*.

Processus de publication

Le processus de publication peut être configuré pour publier le BVT dans une file d'attente de messages JMS sortants. D'autres systèmes, processus ou applications externes qui surveillent la file d'attente de messages peuvent récupérer le message et le traiter en conséquence. Pour plus d'informations sur le processus de publication, consultez « Configuration du processus de publication » dans le *Guide de configuration de MDM Multidomain*.

Traitement en temps réel

Pour le traitement en temps réel, les applications externes à MDM Hub appellent les opérations de ce dernier par l'intermédiaire de l'interface SIF (Services Integration Framework). SIF contient des API pour différents services de MDM Hub, tels que la lecture, le nettoyage, la correspondance, l'insertion et la mise à jour des enregistrements.

Dans les implémentations de MDM Hub, le traitement en temps réel est utilisé selon les besoins. Par exemple, le traitement en temps réel permet de mettre à jour les données dans le Stockage Hub chaque fois qu'un enregistrement est ajouté, mis à jour ou supprimé dans un système source. Vous pouvez également utiliser le traitement en temps réel pour gérer les charges de données incrémentielles. Celles-ci sont des charges qui se produisent après le chargement des données initiales dans le stockage Hub.

Pour plus d'informations sur SIF, consultez le *Guide de l'infrastructure d'intégration des services de MDM Multidomain* et le *MDM Multidomaine Javadoc*. MDM Hub peut générer des événements pour indiquer aux applications externes lorsque des modifications de données spécifiques se produisent dans le stockage Hub.

Bases de données dans le Stockage Hub

Le Stockage Hub est un ensemble de bases de données contenant des paramètres de configuration et des règles de traitement de données. Le Stockage Hub contient les bases de données suivantes :

Base de données principale du hub MDM

Contient les paramètres de configuration de l'environnement MDM Hub, comme par exemple ceux correspondant aux comptes utilisateur, à la configuration de sécurité, au registre Stockage de référence opérationnelle et aux files d'attente de messages. Le Stockage Hub comprend une ou plusieurs Base de données principale du hub MDM.

Stockage de référence opérationnelle

Contient les données principales, les métadonnées de contenu et les règles pour traiter et gérer les données principales. Vous pouvez configurer différents stockages de référence opérationnelle pour différentes géographies, pour différents départements d'organisation et pour des environnements de développement et de production. Le Stockage Hub comprend un ou plusieurs Stockage de référence opérationnelle.

Remarque: le terme « base de données » qui est utilisé dans le contexte de la Base de données principale du hub MDM et du Stockage de référence opérationnelle fait référence aux schémas utilisateur et ne doit pas être confondu avec les systèmes de base de données.

Métadonnées de contenu

Pour chaque objet de base du schéma, Informatica MDM Hub conserve automatiquement les tables de prise en charge contenant les *métadonnées de contenu* concernant les données chargées dans le Stockage Hub. Pour en savoir plus sur les métadonnées de contenu et les tables de prise en charge, consultez « Génération du schéma » dans le *Guide de configuration de MDM Multidomain* .

Objets de base

Un *objet de base* (parfois abrégé par *OB*) est une table dans le stockage Hub permettant de décrire des entités centrales d'entreprise telles que les clients, les comptes, les produits, les employés, etc. L'objet de base est le point d'extrémité pour consolider les données provenant de plusieurs systèmes sources. Dans une implémentation Informatica MDM Hub, le *schéma* (ou modèle de données) d'une organisation comprend généralement un ensemble d'objets de base.

L'objectif de Informatica MDM Hub est de créer l'*enregistrement principal* pour chaque instance de chaque entité unique au sein d'un objet de base. L'enregistrement principal contient la *meilleure version de la vérité* (abrégée *BVT*), qui est un enregistrement qui a été consolidé avec les meilleures valeurs de cellules les plus fiables provenant des enregistrements sources. Par exemple, pour un objet de base Client, vous souhaitez aboutir à un enregistrement maître pour chaque client individuellement. L'enregistrement principal de l'objet de base contient la meilleure version de la vérité pour ce client.

Tables des références (XREF)

Les tables de références croisées, parfois appelées tables XREF, sont utilisées pour suivre le lignage des données, connaître les systèmes et les enregistrements de ces systèmes qui ont contribué aux enregistrements consolidés, et également pour suivre les versions des données.

Pour chaque enregistrement de système source, le Informatica MDM Hub conserve un enregistrement de références qui contient un identifiant pour le système qui a fourni l'enregistrement, la valeur de clé principale de cet enregistrement dans le système source et les valeurs de cellules les plus récentes que le système a fournies. Dans le cas d'objets de base dont la chronologie est activée, les tables XREF associées comprennent les valeurs de date de début et de fin de la période pour les enregistrements. Si la même colonne (numéro de téléphone, par exemple) est fournie par plusieurs systèmes source, la table XREF contient la valeur provenant de chaque système source.

Chaque enregistrement d'objet de base comporte un ou plusieurs enregistrements de référence croisée. Les tables XREF sont utilisées pour des opérations de fusion et d'annulation de fusion, la gestion des suppressions (suppression des enregistrements qui ont été apportés par un système source spécifique), et la gestion des versions des entités métier et des relations.

Tables d'historique

Les tables d'historique permettent de suivre l'historique des modifications apportées à un objet de base et de remonter son lignage vers le système source. Informatica gère plusieurs tables d'historique différentes, dont les tables d'historique de références et d'objets de base, pour fournir des options détaillées de suivi de modifications, dont l'historique de fusion et d'annulation de la fusion, l'historique des données pré-nettoyées, l'historique de l'objet de base et l'historique de la référence.

Intégration de workflow et gestion d'état

Vous pouvez vous assurer que les données d'entité mises à jour passent par un flux de travail d'approbation des modifications avant que les enregistrements mis à jour contribuent aux enregistrements Meilleure version de la vérité (MVV).

MDM Hub prend en charge les outils de flux de travail BPM en stockant les états système prédéfinis, ACTIVE, ACTIVE et DELETED pour les enregistrements d'objet de base et les enregistrements de références croisées. En activant la gestion d'état sur vos données, MDM Hub s'intègre aux outils et processus d'intégration du flux de travail. MDM Hub garantit que seuls les enregistrements actifs et approuvés contribuent aux enregistrements Meilleure version de la vérité (MVV). MDM Hub fait le suivi des phases intermédiaires du processus, qu'il considère comme des enregistrements en attente. Pour plus d'informations, voir « Gestion d'état » dans le *Guide de configuration de MDM Multidomain*.

Gestion des hiérarchies

Le Gestionnaire de hiérarchies permet aux utilisateurs de gérer les données de hiérarchie associées aux enregistrements gérés dans le MDM Hub. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de configuration de MDM Multidomain* et le *Guide du Gestionnaire de données de MDM Multidomain*.

Relations

Dans le Hierarchy Manager, une *relation* décrit l'affiliation entre deux entités spécifiques. Les relations du Hierarchy Manager sont définies en indiquant le type de relation, le type de hiérarchie, les attributs de la relation et les dates d'activation de la relation. Les informations sur une entité de Hierarchy Manager sont stockées dans une *relation du base object*. Un *type de relation* décrit les classes de relations. Un type de

relation définit les types d'entités qu'une relation de ce type peut inclure, le sens de la relation (si présent) et le mode d'affichage de la relation dans la console Hub.

Hiérarchies

Une *hiérarchie* est un ensemble de types de relations. Ces types de relations ne sont pas classés, ni forcément associés entre eux. Ce sont simplement des types de relations regroupés pour faciliter leur classification et leur identification. Le même type de relation peut être associé à plusieurs hiérarchies. Un *type de hiérarchie* est une classification logique de hiérarchies.

Entités

Dans le Hierarchy Manager, une *entité* est un objet, une personne, un lieu, une entreprise ou autre élément significatif pouvant être utilisé dans votre base de données. Les exemples incluent le nom d'une personne spécifique, un numéro de compte-chèques spécifique, une société spécifique, une adresse spécifique, etc. Les informations sur une entité de Hierarchy Manager sont stockées dans un *objet de base d'entité*, que vous créez et configurez dans la Console Hub. Un *type d'entité* est une classification logique d'une ou de plusieurs entités. Les exemples incluent les médecins, les compte-chèques, les banques, etc. Toutes les entités du même type sont stockées dans le même objet d'entité.

Chronologie

La chronologie vous permet de gérer les versions des entités métier et leurs relations.

Les versions des entités métier et leurs relations sont définies par leurs périodes effectives. La chronologie offre une visibilité à deux dimensions dans les données basée sur les périodes effectives et sur l'historique, et vous équipe avec la capacité de suivre les modifications de données passées, présentes et futures.

Vous pouvez activer la chronologie pour les objets de base via la console Hub MDM. Lorsque vous activez la chronologie pour les objets de base, la gestion d'état et l'historique sont également activés par défaut.

Les versions sont conservées dans les tables de références croisées associées aux entités métier et leurs relations dont la chronologie a été activée. Pour plus d'informations, voir le *Guide de configuration de MDM Multidomain*.

INDEX

A

à propos du traitement par lots [23](#)
approbation [24](#)

B

Base de données principale de MDM Hub. [27](#)
BPM [15](#)

C

chargement de données initiales [23](#)
charges de données incrémentielles [26](#)
chronologie [29](#)
clés de correspondance [25](#)
colonnes de correspondance [25](#)
configuration
 outils [16](#)
Console Hub [12](#)
correspondance externe [25](#)

D

distribution [22](#)
données principales [7](#)

E

enregistrement consolidé [21](#)
enregistrements principaux [21](#)
entités [29](#)

F

files d'attente de messages [26](#)
Files d'attente de messages JMS [26](#)
flux de travail
 gestionnaire de flux de travail [15](#)
 tâches et gestion d'état [28](#)
fonctions de nettoyage [24](#)
Framework d'intégration des services (SIF) [14](#)
Framework Entity 360 [16](#)
framework, Entity 360 [16](#)
fusion des enregistrements dupliqués [26](#)

G

gestion d'état [28](#)
Gestion des données principales (Master Data Management - MDM) [7](#)

gestion des processus d'entreprise [15](#)
gestionnaire de flux de travail [15](#)
Gestionnaire de hiérarchies (HM) [12](#)
Gestionnaire de référentiel [13](#)

H

Hiérarchies [29](#)
hotspots [25](#)

I

Informatica Data Director [14](#)
Informatica MDM Hub
 à propos de Informatica MDM Hub [9](#)
 fonctionnalités de base [9](#)
introduction [7](#)

J

jetons de correspondance [25](#)

M

mappages [24](#)
meilleure version de la vérité (BVT) [21](#)
métadonnées de contenu [27](#)
modèle de données [27](#)

O

objets de base [21](#), [27](#)
outil BPM et gestion d'état [28](#)
Outils ETL [23](#)
Outils extraction-transformation-load [23](#)

P

préface [5](#)
processus d'activation de données [24](#)
processus de chargement [24](#)
processus de consolidation [26](#)
processus de correspondance [25](#)
processus de liaison [23](#)
processus de marquage [25](#)
processus de publication [26](#)

R

réconciliation [21](#)
règles de correspondance [25](#)
règles de validation [24](#)
relations [28](#)

S

schéma [27](#)
Security Access Manager (SAM) [13](#)
Serveur de processus [12](#)
serveur de processus ActiveVOS
 moteur de flux de travail par défaut [15](#)
serveur de processus, ActiveVOS [15](#)
Serveur Hub [12](#)
Services Integration Framework (SIF) [26](#)
Stockage de référence opérationnelle [27](#)
Stockage Hub [11](#)
surclassement [25](#)
systèmes source [21](#)

T

tables d'arrivée [23](#)
tables d'historique [28](#)
tables de clés de correspondance [25](#)
tables de références [27](#)
tables temporaires [24](#)
Tables XREF [27](#)
tâches
 gestion d'état [28](#)
traitement en temps réel
 à propos du traitement en temps réel [26](#)
traitement par lots
 processus d'activation de données [24](#)
 processus de chargement [24](#)
 processus de consolidation [26](#)
 processus de correspondance [25](#)
 processus de liaison [23](#)
 processus de marquage [25](#)
 processus de publication [26](#)