



Informatica® Multidomain MDM  
10.5

# Guia de Instalação para do Microsoft SQL Server com Red Hat JBoss

Este software e a documentação são fornecidos somente sob um contrato de licença separado, contendo restrições sobre uso e divulgação. Não está permitida de forma alguma a reprodução ou a transmissão de qualquer parte deste documento (seja por meio eletrônico, fotocópia, gravação ou quaisquer outros meios) sem o consentimento prévio da Informatica LLC.

DIREITOS DO GOVERNO DOS ESTADOS UNIDOS Programas, softwares, bancos de dados, bem como a documentação e os dados técnicos relacionados, distribuídos a clientes do Governo dos EUA são "softwares de computador comerciais" ou "dados técnicos comerciais", de acordo com o Regulamento de Aquisição Federal aplicável e os regulamentos suplementares específicos da agência. Como tal, a utilização, duplicação, divulgação, modificação e adaptação estão sujeitas às restrições e aos termos de licença estabelecidos no contrato governamental aplicável e, na medida do que for aplicável pelos termos do contrato governamental, aos direitos adicionais estabelecidos no FAR 52.227-19, Licença de Software de Computador Comercial.

Informatica, o logotipo Informatica e ActiveVOS são marcas comerciais ou marcas registradas da Informatica LLC nos Estados Unidos e em muitas jurisdições por todo o mundo. Uma lista atual das marcas comerciais da Informatica está disponível na Internet em <https://www.informatica.com/trademarks.html>. Os nomes de outras companhias e produtos podem ser nomes ou marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Partes deste software e/ou documentação estão sujeitas a copyright detido por terceiros. Os avisos de terceiros necessários são incluídos no produto.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Se você encontrar quaisquer problemas nesta documentação, informe-os em [infa\\_documentation@informatica.com](mailto:infa_documentation@informatica.com).

Os produtos Informatica apresentam garantias segundo os termos e condições dos acordos em que são fornecidos. A INFORMATICA FORNECE AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO "COMO ESTÃO" SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO-VIOLAÇÃO.

Data da Publicação: 2022-11-03

# Conteúdo

<b>Prefácio.....</b>	<b>7</b>
Recursos da Informatica. . . . .	7
Rede da Informatica. . . . .	7
Base de Dados de Conhecimento da Informatica. . . . .	7
Documentação da Informatica. . . . .	7
Matrizes de Disponibilidade de Produto da Informatica. . . . .	8
Informatica Velocity. . . . .	8
Informatica Marketplace. . . . .	8
Suporte Global a Clientes da Informatica. . . . .	8
 <b>Capítulo 1: Visão Geral da Instalação.....</b>	 <b>9</b>
Instalação do Multidomain MDM. . . . .	9
Topologia da instalação. . . . .	12
Tarefas de Instalação. . . . .	12
 <b>Capítulo 2: Tarefas de Pré-instalação.....</b>	 <b>14</b>
Preparar-se para a instalação. . . . .	14
Preparar o ambiente. . . . .	15
Configurar o ambiente de banco de dados. . . . .	16
Etapa 1. Instalar e Configurar o Microsoft SQL Server. . . . .	17
Etapa 2. Criar um Armazenamento de Arquivos de Dados do Microsoft SQL Server . . . . .	18
Etapa 3. Instalar o Driver ODBC. . . . .	18
Etapa 4. Criar o banco de dados do ActiveVOS. . . . .	18
Configurar o ambiente do servidor de aplicativos. . . . .	19
Configurar máquinas virtuais Java. . . . .	20
Configurar propriedades do servidor para o perfil completo. . . . .	23
Configurando o TLS (Transport Layer Security). . . . .	25
Cabeçalhos de Resposta HTTP Seguros. . . . .	25
Criar o Usuário Administrativo do Console do ActiveVOS. . . . .	25
Iniciar JBoss. . . . .	26
Configurar os arquivos de propriedades para instalação silenciosa. . . . .	27
Configurando o arquivo de propriedades do Servidor de Hub. . . . .	28
Configurando o arquivo de propriedades do Servidor de Processos. . . . .	28
 <b>Capítulo 3: Instalação do Armazenamento de Hub.....</b>	 <b>29</b>
Criar o Banco de Dados Principais do MDM Hub. . . . .	29
Criar um Armazenamento de Referências Operacionais. . . . .	31
Importar os Metadados no Banco de Dados Principais do Hub MDM. . . . .	32
Importar os Metadados no Armazenamento de Referências Operacionais. . . . .	33

<b>Capítulo 4: Instalação do Servidor de Hub.....</b>	<b>35</b>
Instalando o Servidor de Hub. . . . .	35
Revisar o Fluxo de Trabalho do Instalador. . . . .	36
Coletar os Valores de Instalação. . . . .	37
Instalar o Servidor de Hub a partir do Assistente de Instalação. . . . .	41
Instalar o Servidor de Hub a partir da Linha de Comando (apenas UNIX). . . . .	42
Instalar o Servidor de Hub Silenciosamente. . . . .	43
Instalar o Servidor de hub nos Nós no Cluster. . . . .	43
 <b>Capítulo 5: Tarefas de Pós-instalação do Servidor de Hub.....</b>	 <b>45</b>
Copie os Arquivos de Log da Instalação. . . . .	45
Verificar o número da versão e da compilação. . . . .	46
Instalar e Configurar o Elasticsearch. . . . .	47
Configurar o Cliente do Console do Hub (Condicional). . . . .	47
Configurar o nome do Banco de Dados Principais do MDM Hub. . . . .	47
Verificar e Definir Configurações do Servidor de Aplicativos (Condicional). . . . .	48
Editando as configurações do servidor de aplicativos. . . . .	48
Configuração do Servidor de Hub para um Ambiente de Cluster ou de Vários Nós do JBoss. . . . .	48
Implantar os Aplicativos do Servidor de Hub (Condicional). . . . .	49
Usar um Script para Implantar Aplicativos do Servidor de Hub (Condicional). . . . .	50
Implantar Manualmente os Aplicativos do Servidor de Hub (Condicional). . . . .	51
Etapa 1. Criando fontes de dados . . . . .	51
Etapa 2. Configurando filas de mensagens JMS. . . . .	53
Etapa 3. Implantando os aplicativos do Servidor de Hub. . . . .	56
Etapa 4. Configurando filas de mensagens JMS no Servidor de Hub. . . . .	56
Etapa 5. Configuração de Recursos do Servidor para o Informatica Data Director. . . . .	59
Configurar o Cache de Metadados (Opcional). . . . .	59
Edição de Atributos do Infinispan. . . . .	60
Iniciar o Console do Hub. . . . .	61
Registrar um Armazenamento de Referências Operacionais. . . . .	62
Configuração adicional do servidor de aplicativos (opcional). . . . .	64
Configurando o JBoss para instâncias autônomas do Servidor de Processos. . . . .	64
Configurando a segurança EJB. . . . .	64
 <b>Capítulo 6: Instalação do Servidor de Processos.....</b>	 <b>67</b>
Instalando o Servidor de Processos. . . . .	67
Revisar o Fluxo de Trabalho do Instalador. . . . .	68
Coletar os Valores de Instalação. . . . .	69
Instalar o Servidor de Processos a partir do Assistente de Instalação. . . . .	73
Instalar o Servidor de Processos a partir da Linha de Comando (apenas UNIX). . . . .	74
Instalar o Servidor de Processos Silenciosamente. . . . .	74
Instalar o Servidor de Processos nos Nós no Cluster. . . . .	75

<b>Capítulo 7: Tarefas de Pós-instalação do Servidor de Processos.....</b>	<b>76</b>
Copie os Arquivos de Log da Instalação. . . . .	76
Verificar o número da versão e da compilação. . . . .	77
Implantar o Aplicativo do Servidor de Processos (Condicional). . . . .	77
Etapa 1. Criação de Fontes de Dados (Condicional). . . . .	78
Etapa 2. Implantação do Aplicativo do Servidor de Processos (Condicional). . . . .	78
Ativando comunicações seguras para Servidores de Processos. . . . .	79
Instalar e Configurar o Elasticsearch. . . . .	80
Configurar o Preenchimento de Correspondência. . . . .	80
Ativando o Preenchimento de Correspondência. . . . .	80
Configurando o Servidor de Processos com Mecanismos de Limpeza. . . . .	81
 <b>Capítulo 8: Tarefas pós-instalação do ActiveVOS no servidor de aplicativos. 82</b>	
Editar o domínio de segurança do ActiveVOS no JBoss. . . . .	82
Criar um Usuário Confiável em Ambientes JBoss. . . . .	83
 <b>Capítulo 9: Tarefas de Pós-instalação do ActiveVOS para o Adaptador de Entidades Comerciais.....</b>	<b>84</b>
Aplicativos da Web do ActiveVOS. . . . .	84
Configurando os URNs do ActiveVOS para o Adaptador de Fluxo de Trabalho de Entidades Comerciais. . . . .	85
Definir o Protocolo do ActiveVOS como HTTPS. . . . .	85
Configurar o Mecanismo do Fluxo de Trabalho Principal. . . . .	86
Configurar os Serviços de Identidade do MDM para o ActiveVOS. . . . .	86
Configurar tarefas. . . . .	87
 <b>Capítulo 10: Personalizar o ActiveVOS.....</b>	<b>88</b>
Adicionando propriedades do ActiveVOS. . . . .	88
 <b>Capítulo 11: Instalação do Kit de Recursos.....</b>	<b>89</b>
Configurando o Armazenamento de Referências Operacionais da Amostra do MDM Hub. . . . .	89
Registrando o Armazenamento de Referências Operacionais da Amostra do Informatica MDM Hub. . . . .	91
Instalando o Kit de Recursos no Modo Gráfico. . . . .	93
Instalando o Kit de Recursos no Modo de Console. . . . .	95
Instalando o Kit de Recursos no Modo Silencioso. . . . .	97
Configurando o Arquivo de Propriedades. . . . .	98
Executando o Instalador Silencioso. . . . .	100
 <b>Capítulo 12: Solucionando Problemas com o MDM Hub.....</b>	<b>101</b>
Solução de Problemas com o Processo de Instalação. . . . .	101

<b>Capítulo 13: Desinstalação.....</b>	<b>107</b>
Visão Geral da Desinstalação. ....	107
Desinstalando o Armazenamento de Hub. ....	107
Desinstalando o Servidor de Processos no Modo Gráfico. ....	108
Desinstalando o Servidor de Processos no Modo Gráfico no UNIX. ....	108
Desinstalando o Servidor de Processos no Modo Gráfico no Windows. ....	108
Desinstalando o Servidor de Hub no Modo Gráfico. ....	109
Desinstalando o Servidor de Hub no Modo Gráfico no UNIX. ....	109
Desinstalando o Servidor de Hub no Modo Gráfico no Windows. ....	109
Desinstalando o Kit de Recursos no Modo Gráfico. ....	109
Desinstalando o Kit de Recursos em Modo Gráfico no UNIX. ....	110
Desinstalando o Kit de Recursos em Modo Gráfico no Windows. ....	110
Desinstalando o Servidor de Processos no Modo de Console. ....	110
Desinstalando o Servidor de Hub no Modo de Console. ....	111
Desinstalando o Kit de Recursos no Modo de Console. ....	111
Desfazendo Manualmente a Implantação do Servidor de Processos. ....	111
Desfazendo Manualmente a Implantação do Servidor de Hub. ....	112
 <b>Índice.....</b>	 <b>113</b>

# Prefácio

Siga as instruções no Informatica® *Guia de Instalação do Multidomain MDM* para instalar e configurar o MDM Multidomínio no ambiente de banco de dados e servidor de aplicativos suportado de sua escolha. Além das tarefas de instalação, o guia inclui tarefas de pré-instalação e pós-instalação.

## Recursos da Informatica

A Informatica oferece uma variedade de recursos de produtos através da Rede da Informatica e outros portais on-line. Use os recursos para obter o máximo de seus produtos e soluções da Informatica e para aprender com outros usuários da Informatica e especialistas no assunto.

### Rede da Informatica

A Rede da Informatica é a porta de entrada para muitos recursos, incluindo a Base de Dados de Conhecimento da Informatica e o Suporte Global a Clientes da Informatica. Para acessar a Rede da Informatica, visite <https://network.informatica.com>.

Como membro da Rede da Informatica, você tem as seguintes opções:

- Pesquisar por recursos do produto na Base de Dados de Conhecimento.
- Visualizar informações sobre disponibilidade de produtos.
- Criar e revisar seus casos de suporte.
- Encontrar a sua Rede de Grupo de Usuários da Informatica local e colaborar com seus colegas.

### Base de Dados de Conhecimento da Informatica

Use a Base de Dados de Conhecimento da Informatica para encontrar recursos de produtos, como artigos de instruções, práticas recomendadas, tutoriais em vídeo e respostas a perguntas frequentes.

Para pesquisar na Base de Dados de Conhecimento, visite <https://search.informatica.com>. Em caso de dúvidas, comentários ou ideias sobre a Base de Dados de Conhecimento, entre em contato com a equipe da Base de Dados de Conhecimento da Informatica em [KB\\_Feedback@informatica.com](mailto:KB_Feedback@informatica.com).

### Documentação da Informatica

Use o Portal de Documentação da Informatica para explorar uma extensa biblioteca de documentação para versões de produtos atuais e recentes. Para explorar o Portal de Documentação, visite <https://docs.informatica.com>.

Em caso de dúvidas, comentários ou ideias sobre a documentação do produto, entre em contato com a equipe da Documentação da Informatica em [infa\\_documentation@informatica.com](mailto:infa_documentation@informatica.com).

## Matrizes de Disponibilidade de Produto da Informatica

As Matrizes de Disponibilidade de Produto (PAMs) indicam as versões dos sistemas operacionais, os bancos de dados e tipos de fontes e destinos de dados com os quais uma versão de produto é compatível. Veja as PAMs da Informatica em <https://network.informatica.com/community/informatica-network/product-availability-matrices>.

## Informatica Velocity

O Informatica Velocity é uma coleção de dicas e práticas recomendadas desenvolvidas pelos Serviços Profissionais da Informatica e baseada em experiências reais de centenas de projetos de gerenciamento de dados. O Informatica Velocity representa o conhecimento coletivo dos consultores da Informatica que trabalham com organizações em todo o mundo para planejar, desenvolver, implantar e manter soluções de gerenciamento de dados bem-sucedidas.

Encontre os recursos do Informatica Velocity em <http://velocity.informatica.com>. Se você tiver dúvidas, comentários ou ideias sobre o Informatica Velocity, entre em contato com os Serviços Profissionais da Informatica em [ips@informatica.com](mailto:ips@informatica.com).

## Informatica Marketplace

O Informatica Marketplace é um fórum onde você pode encontrar soluções que ampliam e aprimoram suas implementações da Informatica. Aproveite as centenas de soluções dos desenvolvedores e parceiros da Informatica no Marketplace para melhorar sua produtividade e agilizar o tempo de implementação em seus projetos. Encontre o Informatica Marketplace em <https://marketplace.informatica.com>.

## Suporte Global a Clientes da Informatica

Você pode entrar em contato com um Centro de Suporte Global por telefone ou por meio da Rede da Informatica.

Para descobrir o número de telefone local do Suporte Global a Clientes da Informatica, visite o site da Informatica no seguinte link:  
<https://www.informatica.com/services-and-training/customer-success-services/contact-us.html>.

Para encontrar recursos de suporte on-line na Rede da Informatica, visite <https://network.informatica.com> e selecione a opção eSupport.



# CAPÍTULO 1

## Visão Geral da Instalação

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Instalação do Multidomain MDM, 9](#)
- [Topologia da instalação, 12](#)
- [Tarefas de Instalação, 12](#)

## Instalação do Multidomain MDM

MDM MultidomínioO é uma solução de gerenciamento de dados principais que aprimora a confiabilidade dos dados e seus procedimentos de manutenção. O MDM Multidomínio também é chamado de MDM Hub . Você pode acessar os recursos do MDM Hub usando o Console do Hub.

O MDM Hub consiste em vários componentes. Você pode instalar o MDM Hub no modo gráfico, no modo do console ou no modo silencioso.

### Principais Componentes

A seguinte tabela descreve os principais componentes de instalação:

Componente	Descrição
Banco de Dados Principal do MDM Hub	Um esquema que armazena e consolida dados comerciais para o MDM Hub . Contém as definições de configuração do ambiente MDM Hub , como contas de usuário, configurações de segurança, registro do Armazenamento de Referências Operacionais e configurações de fila de mensagens. Você pode acessar e gerenciar um Armazenamento de Referências Operacionais de um Banco de Dados Principal do MDM Hub. O nome padrão de um Banco de Dados Principal do MDM Hub é CMX_SYSTEM, mas você pode usar um nome personalizado.  Você pode criar vários Bancos de Dados Principais do MDM Hub, cada um com seu próprio conjunto de Armazenamentos de Referências Operacionais, na mesma instância do banco de dados.
Armazenamento de Referências Operacionais	Um esquema que armazena e consolida dados comerciais para o MDM Hub . Contém os dados principais, os metadados de conteúdo e as regras para processar e gerenciar esses dados principais. Você pode configurar bancos de dados do Armazenamento de Referências Operacionais separados para diferentes áreas geográficas, diferentes departamentos organizacionais e também para os ambientes de desenvolvimento e produção. É possível distribuir os bancos de dados do Armazenamento de Referências Operacionais em várias máquinas do servidor. O nome padrão de um Armazenamento de Referências Operacionais é CMX_ORS.

Componente	Descrição
Servidor de hub	Um aplicativo J2EE que é implantado em um servidor de aplicativos. O Servidor de hub processa dados armazenados no MDM Hub e integra o MDM Hub com aplicativos externos. O Servidor de hub gerencia serviços principais e comuns do MDM Hub .
Servidor de Processos	Um aplicativo J2EE que é implantado em um servidor de aplicativos. O Servidor de Processos processa trabalhos em lote, como carregamento, recálculo do BVT e revalidação, e realiza operações de correspondência e limpeza de dados. O Servidor de Processos faz interface com o mecanismo de limpeza que você configura com o objetivo de padronizar e otimizar dados para correspondência e consolidação.
ferramenta de Provisionamento	Uma ferramenta para construir modelos de entidade comercial e configurar a estrutura do Entity 360 para o Data Director. Depois de construir modelos de entidade comercial, você pode publicar a configuração no MDM Hub .
Informatica ActiveVOS <sup>®</sup>	<p>Uma ferramenta de gerenciamento de processos de negócios (BPM) que é necessária internamente pelo MDM Hub para processamento de dados. O Informatica ActiveVOS oferece suporte a processos de negócios automatizados, incluindo processos de aprovação de alterações para dados. Você também pode usar o Informatica ActiveVOS para garantir que as alterações nos dados principais passem por um processo de revisão e aprovação antes de serem incluídas nos registros da melhor versão da verdade (BVT).</p> <p>Ao instalar o ActiveVOS Server como parte da instalação do Servidor de hub, você instala o ActiveVOS Server, o ActiveVOS Console e o Processo Central. Também instala fluxos de trabalho, tarefas e funções predefinidos do MDM.</p>
Data Director (IDD)	Uma interface de usuário para dominar e gerenciar os dados armazenados no MDM Hub . No IDD, os dados são organizados por entidades comerciais, como clientes, fornecedores e funcionários. Entidades comerciais são grupos de dados que têm importância para as organizações.

### Componentes opcionais

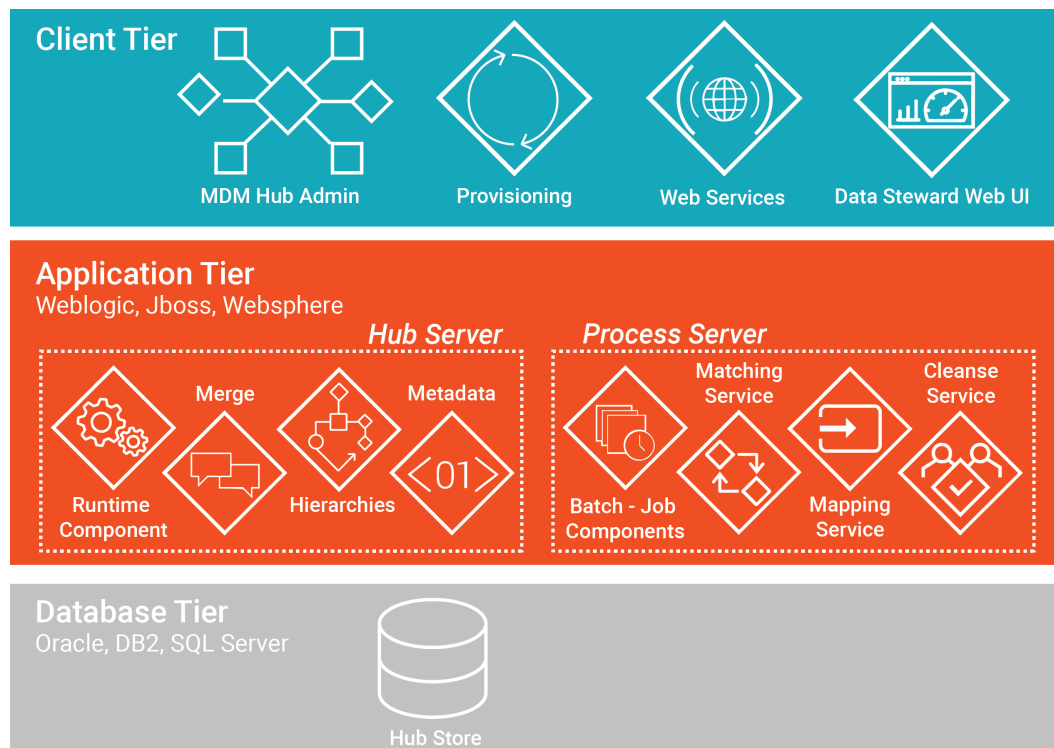
A seguinte tabela descreve os componentes de instalação opcionais:

Componente	Descrição
Kit de Recursos	Conjunto de utilitários, amostras e aplicativos para integrar o MDM Hub nos seus aplicativos e fluxos de trabalho. Você pode selecionar os componentes do Kit de Recursos que deseja instalar.
Dynamic Data Masking	Uma ferramenta de segurança de dados que opera entre o MDM Hub e os bancos de dados para evitar o acesso não autorizado a informações confidenciais. O Dynamic Data Masking intercepta as solicitações enviadas a bancos de dados e aplica regras de mascaramento de dados a essas solicitações para mascarar os dados antes que estes sejam enviados de volta ao MDM Hub .

Componente	Descrição
Informatica Data Controls (IDC)	Aplicável ao Informatica Data Director (IDD) com base apenas no modelo de dados da área de assunto. O IDC é um conjunto de controles de interface do usuário que expõe os dados do MDM Hub em aplicativos de terceiros usados por usuários corporativos.
Módulo de Tempo de Inatividade Zero (ZDT)	Um módulo para garantir que os aplicativos tenham acesso aos dados no MDM Hub na durante o upgrade do MDM Hub . Em um ambiente ZDT, você duplica os bancos de dados: de origem e de destino. Durante o upgrade do MDM Hub , o módulo ZDT replica as alterações de dados nos bancos de dados de origem para os bancos de dados de destino. Para adquirir o módulo ZDT, entre em contato com o seu representante de vendas da Informatica. Para obter informações sobre como instalar um ambiente de tempo de inatividade zero, consulte o <i>Guia de Instalação do Multidomain MDM Zero Downtime</i> do banco de dados.

## Instalação do Multidomain MDM

A imagem a seguir descreve a arquitetura do Multidomain MDM:



# Topologia da instalação

Antes de instalar o MDM Hub, decida sobre a topologia de instalação. Normalmente, os planejadores de infraestrutura e os arquitetos de solução de gerenciamento de dados mestre determinam a topologia a ser implementada.

É possível instalar o MDM Hub em vários ambientes, como ambientes de desenvolvimento, teste e produção. Os requisitos e as prioridades para cada tipo de ambiente são exclusivos. Portanto, a topologia da instalação é diferente para cada um deles.

A seguinte tabela descreve as topologias de instalação do MDM Hub que você pode usar:

Topologia	Descrição
Instância de servidor de aplicativos autônoma	Todos os componentes do MDM Hub são instalados em uma instância de servidor de aplicativos autônoma.
Várias instâncias de servidor de aplicativos	Os componentes do MDM Hub são instalados em várias instâncias de servidor de aplicativos.
Cluster de servidores de aplicativos	Os componentes do MDM Hub estão instalados em um cluster de servidores de aplicativos.

Para obter mais informações sobre topologias de instalação, consulte o *Guia de Planejamento de Infraestrutura do Multidomain MDM*.

**Nota:** Todos os componentes da implementação do MDM Hub devem ter a mesma versão. Se você tiver várias versões do MDM Hub, instale cada uma em um ambiente separado.

## Tarefas de Instalação

Conclua as tarefas de pré-instalação antes de instalar os componentes do MDM Hub. Após a instalação, conclua as tarefas de pós-instalação.

Para instalar o MDM Hub, realize as seguintes tarefas:

1. Conclua as tarefas de pré-instalação. Conclua as tarefas de pré-instalação para garantir que você possa executar os instaladores do Servidor de Hub e do Servidor de Processos com êxito e criar o Armazenamento de Hub.
2. Crie o Banco de Dados Principais do MDM Hub. Crie o Banco de Dados Principais do MDM Hub antes de instalar o Servidor de Hub e o Servidor de Processos.  
Use o script de configuração fornecido com a distribuição do MDM Hub para criar o Banco de Dados Principais do MDM Hub.
3. Crie a fonte de dados de Armazenamento de Referências Operacionais. Crie Armazenamentos de Referências Operacionais a qualquer momento depois de concluir as tarefas de pré-instalação.  
Use o script de configuração fornecido com a distribuição do MDM Hub para criar o Armazenamento de Referências Operacionais.
4. Instale o Servidor de Hub. Use o instalador do MDM Hub para instalar o Servidor de Hub.
5. Instale o Servidor de Processos. Use o instalador do MDM Hub para instalar o Servidor de Processos.

6. Realize as tarefas de configuração de pós-instalação. Teste as conexões de banco de dados. Para garantir que você possa usar os recursos do MDM Hub, configure o Servidor de Hub e o Servidor de Processos.
7. Opcionalmente, instale o Kit de Recursos. Use o instalador do MDM Hub para instalar o Kit de Recursos.

## CAPÍTULO 2

# Tarefas de Pré-instalação

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Preparar-se para a instalação, 14](#)
- [Preparar o ambiente, 15](#)
- [Configurar o ambiente de banco de dados, 16](#)
- [Configurar o ambiente do servidor de aplicativos, 19](#)
- [Configurar os arquivos de propriedades para instalação silenciosa, 27](#)

## Preparar-se para a instalação

Antes de instalar o MDM Hub, prepare-se para a instalação.

A seguinte tabela descreve as tarefas preparatórias para a instalação:

Tarefa	Descrição
Ler as notas de versão	Leia as <i>Notas de Versão do Multidomain MDM</i> mais recentes para conhecer as atualizações no processo de instalação e atualização. <b>Importante:</b> Algumas versões de servidores de aplicativos e bancos de dados têm limitações conhecidas durante a execução do MDM Multidomínio. Certifique-se de realizar todas as soluções sugeridas.
Leia a Matriz de Disponibilidade de Produtos	Leia a Matriz de Disponibilidade de Produtos (PAM) para obter informações sobre os requisitos do produto e as plataformas com suporte. É possível acessar PAMs em <a href="https://network.informatica.com/community/informatica-network/product-availability-matrices">https://network.informatica.com/community/informatica-network/product-availability-matrices</a> .
Entender a infraestrutura do MDM e o plano de arquitetura	Adquira e entenda o plano para a infraestrutura e a arquitetura do MDM dos planejadores de infraestrutura ou dos arquitetos de solução do MDM na sua organização. Para obter mais informações sobre planejamento de infraestrutura e arquitetura do MDM, consulte o <i>Guia de Planejamento de Infraestrutura do Multidomain MDM</i> .
Baixar e extrair os arquivos do instalador	Baixe os arquivos de instalação compactados no site de Download de Software Eletrônico da Informatica em um diretório na sua máquina. Para extrair os arquivos compactados, use um utilitário de extração que também extraia pastas vazias. Baixe e extraia os seguintes arquivos de instalação: <ul style="list-style-type: none"><li>- Instalador do MDM Hub para o sistema operacional</li><li>- Arquivos de banco de dados</li><li>- Instalador do ActiveVOS Server para o sistema operacional</li></ul>

Tarefa	Descrição
Verificar a chave de licença	<p>Verifique se você tem a chave de licença, enviada em uma mensagem de e-mail pela Informatica. Copie o arquivo de chave de licença em um diretório acessível à conta do usuário que instala o produto.</p> <p>Se você não tem uma chave de licença, entre em contato com o Suporte Global a Clientes da Informatica.</p>
Criar um diretório de documentação de instalação	<p>Crie um diretório para armazenar cópias de arquivos de instalação, como resultados de validação, relatórios de ambiente, logs de depuração de banco de dados de arquivos de log.</p> <p>Por exemplo, crie o diretório install_doc. Para solucionar problemas com a instalação, você pode criar um arquivamento do diretório de documentação da instalação e enviá-lo para o Suporte Global a Clientes da Informatica para análise.</p>

## Preparar o ambiente

Antes de instalar o MDM Hub , prepare o ambiente de instalação.

A seguinte tabela descreve as tarefas que você realiza para preparar o ambiente para a instalação:

Tarefa	Descrição
Verificar os requisitos mínimos do sistema	<p>Verifique se as máquinas atendem aos requisitos de hardware e software para a instalação do MDM Hub . Os requisitos de hardware dependem dos dados, dos volumes de processamento e de regras comerciais.</p> <p>Para instalar o MDM Hub , as máquinas devem atender aos seguintes requisitos mínimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espaço em disco. 4.9 GB</li> <li>- RAM do ambiente de desenvolvimento. 4 GB</li> </ul> <p>Para verificar os requisitos de memória física em tempo de execução dos componentes do MDM Hub , use a seguinte fórmula:</p> $\text{Total run-time memory requirement for MDM Hub components} = \text{JDK JVM max heap size of the application server} + \text{operating system native heap size}$
Instalar o Java Development Kit (JDK)	<p>Instale uma versão com suporte do JDK na máquina em que você deseja instalar o MDM Hub . O JDK não é fornecido com os instaladores do MDM Hub .</p> <p>Em um ambiente JBoss, você deve instalar a versão do JDK Azul Zulu fornecida pela Informatica. Entre em contato com a Informatica Shipping para fazer o download do JDK Azul Zulu.</p> <p><b>Nota:</b> Use a mesma versão Java nas máquinas do servidor de aplicativos e nas máquinas em que você deseja iniciar o Console do Hub.</p>
Instalar o Visual C++ Redistributable para Visual Studio 2015 somente no Windows	<p>Em sistemas Windows, o MDM Multidomínio requer o Visual C ++ Redistributable para Visual Studio 2015 para oferecer suporte ao recurso de pesquisa de nome e ao recurso de correspondência.</p>

Tarefa	Descrição
Definir variáveis de ambiente	Defina as variáveis de ambiente para a instalação do MDM Hub . Para usar o JDK correto, defina as seguintes variáveis de ambiente de forma que elas apontem para o diretório do JDK: - JAVA_HOME. Necessário - PATH. Necessário
Definir a localidade do sistema operacional	Defina a mesma localidade do sistema operacional para o Servidor de Hub, o Banco de Dados Principais do MDM Hub, o Armazenamento de Hub e o Console do Hub.
Configurar o sistema X Window no UNIX	Se você deseja executar o instalador no modo gráfico no UNIX, configure um Sistema X Window. Um Sistema X Window é um servidor de exibição gráfica. Para obter mais informações sobre como configurar um sistema X Window, consulte a documentação do seu sistema operacional.
Desativar o acesso à página de boas-vindas da raiz do seu servidor de aplicativos	Para melhorar a segurança, desative o acesso à página de boas-vindas da raiz do seu servidor de aplicativos. Para obter instruções, consulte a documentação do seu servidor de aplicativos.
Desabilitar pacotes de criptografia TLS inseguros	Para melhorar a segurança, no ambiente de tempo de execução Java usado com o MDM Multidomínio, desative os conjuntos de cifras TLS inseguros. 1. Abra o seguinte arquivo: <code>../jdk&lt;versão&gt;/jre/lib/security/java.security</code> 2. Encontre a propriedade <code>jdk.tls.disabledAlgorithms</code> e atualize o valor para incluir a seguinte lista de conjuntos de cifras inseguros:  <pre>jdk.tls.disabledAlgorithms = SSLv3, RC4, MD5withRSA, DH keySize &lt; 1024, EC keySize &lt; 224, DES40_CBC, RC4_40, 3DES_EDE_CBC, EDH-RSA-DES-CBC3-SHA, ECDHE-RSA-DES-CBC3-SHA, DES-CBC3-SHA</pre> Para obter mais informações sobre a propriedade, consulte a documentação do seu JDK.

Para obter mais informações sobre os requisitos de produto e as plataformas compatíveis, consulte a Matriz de Disponibilidade de Produtos na Informatica Network:

<https://network.informatica.com/community/informatica-network/product-availability-matrices>

## Configurar o ambiente de banco de dados

Antes de criar um Banco de Dados Principal do MDM Hub e um Armazenamento de Referências Operacionais, configure o ambiente do banco de dados.

Para configurar o ambiente do banco de dados, realize as seguintes tarefas:

1. Instale e configure o Microsoft SQL Server.
2. Crie um armazenamento de arquivos de dados.
3. Instale o driver ODBC.
4. Crie o esquema do ActiveVOS®.

**Nota:** O MDM Hub não oferece suporte à classificação do banco de dados com distinção entre maiúsculas e minúsculas do Microsoft SQL Server.



## Etapa 1. Instalar e Configurar o Microsoft SQL Server

Você pode instalar e configurar o Microsoft SQL Server de acordo com as instruções na documentação do Microsoft SQL Server.

A seguinte tabela descreve as tarefas de instalação e configuração do Microsoft SQL Server:

Tarefas	Descrição
Instalar o Microsoft SQL Server	Instale a versão com suporte do Microsoft SQL Server. <b>Nota:</b> Certifique-se de especificar o modo misto como o modo de segurança de autenticação do mecanismo de banco de dados.
Configurar driver JDBC	Se você deseja instalar o Multidomain MDM em um ambiente que usa o Microsoft SQL Server 2017, execute as seguintes tarefas: 1. Baixe a versão mais recente com suporte do driver JDBC da Microsoft no site da Microsoft. 2. Copie o arquivo de driver para o diretório <code>Binn</code> da máquina na qual o Microsoft SQL Server está instalado.
Configurar transações distribuídas	Configure o Microsoft SQL Server para transações distribuídas, pois o MDM Hub requer um ambiente de transações distribuídas. Para configurar o Microsoft SQL Server para transações distribuídas, ative o MS DTC para transações XA e configure o componente de transações distribuídas do JDBC.
Ativar o protocolo de rede TCP/IP	Configure o Microsoft SQL Server para usar o protocolo de rede TCP/IP exigido pelo ambiente do MDM Hub.

### Configurando o Microsoft SQL Server para transações distribuídas

Antes de iniciar o Microsoft SQL Server, certifique-se de configurá-lo para transações distribuídas. O MDM Hub requer um ambiente de transação distribuído.

1. Para garantir que o serviço MS DTC (Microsoft Distributed Transaction Coordinator) seja iniciado quando você iniciar o Microsoft SQL Server, marque o MS DTC como Automático no Gerenciador de Serviços.
2. Ative o MS DTC para transações XA.
3. Ative o MS DTC para transações SNA LU 6.2.
4. Configure o componente de transações distribuídas JDBC.
  - a. Baixe e extraia a versão compatível do driver JDBC do Microsoft SQL Server no site da Microsoft em um diretório na máquina.
  - b. Copie o arquivo `sqljdbc_xa.dll` para o diretório `Binn` da máquina na qual o Microsoft SQL Server está instalado.
  - c. Execute o script `xa_install.sql` na instância do Microsoft SQL Server como administrador.  
O script `xa_install.sql` está no diretório `xa` do driver JDBC.
  - d. Verifique se o script cria a função `SqlJDBCXAUser` no banco de dados principais Microsoft SQL Server.

Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Microsoft SQL Server para transações distribuídas, consulte a documentação do Microsoft SQL Server.

## Ativando o protocolo de rede TCP/IP

Use o SQL Server Configuration Manager para ativar o protocolo de rede TCP/IP, exigido pelo ambiente do MDM Hub.

1. Inicie o SQL Server Configuration Manager.
2. No painel do console, expanda **Configuração de Rede do SQL Server** e clique em **Protocolos para MSSQLSERVER**.
3. No painel de detalhes, clique com o botão direito do mouse em **TCP/IP** e clique em **Ativar**.
4. Reinicie o serviço do SQL Server.

O protocolo de rede TCP/IP está ativado.

## Etapa 2. Criar um Armazenamento de Arquivos de Dados do Microsoft SQL Server

Certifique-se de criar um armazenamento de arquivos de dados do Microsoft SQL Server, se este não existir. Ao criar o Banco de Dados Principais do MDM Hub e os Armazenamentos de Referências Operacionais, você precisa fornecer o caminho para o armazenamento de arquivos de dados do Microsoft SQL Server.

## Etapa 3. Instalar o Driver ODBC

Se você instalar o servidor de aplicativos no UNIX ou Linux, instale um driver ODBC para o Microsoft SQL Server de forma que fontes de dados possam ser criadas.

- Baixe e instale o driver ODBC correspondente para o sistema operacional.
  - No Linux. Baixe o driver ODBC do Microsoft SQL Server no site da Microsoft.
  - No UNIX. Baixe o driver ODBC do UNIX na home page do Projeto unixODBC.

## Etapa 4. Criar o banco de dados do ActiveVOS

Para instalar o ActiveVOS, você precisa criar o banco de dados de ActiveVOS. Para criar o banco de dados, execute o script `create_bpm`.

Se quiser criar vários Bancos de Dados Principais do MDM Hub, crie um banco de dados do ActiveVOS para cada um deles.

1. Abra um prompt de comando e mude para o seguinte diretório:  
`<diretório de distribuição do MDM Hub>/database/bin`
2. Execute o seguinte comando:  
`sip_ant.bat create_bpm`
3. Responda os avisos que são exibidos.

O prompt exibe o texto padrão entre colchetes. Pressione **Enter** para usar o valor padrão e acessar o próximo prompt.

Propriedade	Descrição
Tipo de Banco de Dados	Tipo de banco de dados a ser usado. Para o Microsoft SQL Server, especifique <code>MSSQL</code> . O tipo de banco de dados deve ser o mesmo que foi selecionado para o Banco de Dados Principais do MDM Hub e para os Armazenamentos de Referências Operacionais.
Nome de Usuário do ActiveVOS	Nome de usuário administrativo do ActiveVOS Server. O nome do usuário é equivalente ao nome do banco de dados do Microsoft SQL Server.
Senha do Usuário do ActiveVOS	Senha do usuário administrativo.
Nome de Agrupamento do ActiveVOS	Nome do agrupamento do banco de dados do ActiveVOS. Por exemplo, <code>Latin1_General_CI_AS</code> .
Nome do Host do Banco de Dados do ActiveVOS	Nome da máquina que hospeda o banco de dados.
Caminho do Banco de Dados do ActiveVOS	Caminho da localização do banco de dados.
Nome de Usuário do DBA	Nome do usuário do SA.
Senha do DBA	Senha da conta do usuário do SA.

4. Depois de criar o banco de dados, revise o arquivo `sip_ant.log` no seguinte diretório:

<diretório de distribuição do MDM Hub>/database/bin

O arquivo `sip_ant.log` registra os erros que podem ocorrer quando você executa o script `sip_ant` para criar o banco de dados do ActiveVOS.

## Configurar o ambiente do servidor de aplicativos

Você pode instalar o MDM Hub em um ambiente de cluster JBoss ou em instâncias autônomas do JBoss. Instale e configure o JBoss de acordo com as instruções na documentação do JBoss. Se você instalar o MDM Hub em um ambiente de cluster do JBoss ou em instâncias autônomas do JBoss, instale a configuração autônoma do JBoss e use o perfil completo da configuração.

Um cluster JBoss consiste em um ou mais nós de cluster em uma ou mais máquinas. Instale e configure o JBoss em todas as máquinas nas quais você deseja ter nós de cluster. Em um ambiente de cluster, certifique-se de que a estrutura de diretórios das instalações do JBoss sejam as mesmas em todos os nós do cluster.

**Nota:** Instale o servidor de aplicativos no mesmo fuso horário que o servidor de banco de dados.

## Configurar máquinas virtuais Java

Para configurar uma Máquina Virtual Java (JVM), defina opções Java usando a variável de ambiente JAVA\_OPTS.

É possível definir as opções Java no seguinte arquivo:

No UNIX. <diretório de instalação do JBoss>/bin/standalone.conf

No Windows. <diretório de instalação do JBoss>\bin\standalone.conf.bat

A seguinte tabela descreve as configurações de opções Java:

Opções Java	Descrição
-server	Resulta em uma inicialização mais lenta, mas as operações subsequentes são mais rápidas.
-De360.connection.channel -De360.mdm.host -De360.mdm.port	<p>Protocolo de comunicação, host e porta do servidor de aplicativos.</p> <p>Para implementar os aplicativos do MDM Hub em uma porta do JBoss diferente da 4447, defina as seguintes opções de Java:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-De360.connection.channel. Defina para o protocolo de comunicação que você deseja usar. Os valores válidos são HTTP e HTTPS. O padrão é HTTP.</li><li>-De360.mdm.host. Defina como o endereço IP do host do JBoss.</li></ul> <p>Se o ambiente usar o protocolo de comunicação HTTPS e o certificado de segurança for emitido para um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), defina como FQDN.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-De360.mdm.port. Especifica a porta do ouvinte na qual o Data Director com entidades comerciais se comunica com o MDM Hub. O padrão é 8080.</li></ul> <p>Se você não configurar esses parâmetros, as telas do Data Director baseadas no Entity 360 Framework poderão não funcionar conforme o esperado.</p>
-Didd.mdm.host -Didd.mdm.port -Didd.protocol	<p>Necessário para o Data Director com áreas de assunto.</p> <p>Para implantar o Data Director com áreas de assunto, defina as seguintes opções Java:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Didd.mdm.host. Defina como o nome do host ou endereço IP do host do servidor de aplicativos.</li><li>-Didd.mdm.port. Propriedade necessária, usada internamente pelo Data Director com o aplicativo de áreas de assunto durante a inicialização do servidor. Especifica a porta do ouvinte HTTP ou HTTPS usada pela JVM para os aplicativos. O padrão é 8080.</li><li>-Didd.protocol. Propriedade obrigatória que é usada para implantar o aplicativo da área de assunto durante a inicialização do servidor. Especifica se o protocolo de comunicação a ser usado é HTTP ou HTTPS. O padrão é HTTP.</li></ul>

Opções Java	Descrição
- Dio.undertow.legacy.cookie.ALLOW_HTTP_SEPARATOR S_IN_V0	Propriedade obrigatória se você estiver usando o JBoss Versão 7.3. Defina como <code>true</code> para configurar a propriedade como uma propriedade do sistema e evitar a falha de autenticação da API REST de uma solicitação de serviço de entidade comercial que não continha credenciais necessárias devido a valores de cookies truncados. O padrão é <code>false</code> . Você não precisa definir essa propriedade para o JBoss Versão 7.1 ou 7.2.
-Djava.net.preferIPv4Stack	Especifica se o Java usa o Protocolo Internet versão 4 (IPv4). Se o seu sistema operacional usar o Protocolo Internet versão 6 (IPv6), defina a propriedade como <code>true</code> . Como resultado, o aplicativo pode se comunicar apenas com hosts IPv4. O padrão é <code>false</code> .
-Djava.net.preferIPv6Addresses	Especifica se o Java usa o Protocolo Internet versão 6 (IPv6). Quando um host tem endereços IPv4 e IPv6, e o sistema operacional usa IPv6, o comportamento padrão é preferir endereços IPv4, para garantir a compatibilidade com versões anteriores. Definido como <code>true</code> para garantir que o aplicativo se comunique apenas com hosts IPv6, quando possível. O padrão é <code>false</code> .
-Djavax.net.ssl.trustStore -Djavax.net.ssl.trustStorePassword	Necessário se você deseja usar uma porta HTTPS para o Servidor de Processos.  A opção Java <code>-Djavax.net.ssl.trustStore</code> especifica o caminho para o arquivo de armazenamento confiável a ser usado para validar certificados de cliente.  A opção Java <code>-Djavax.net.ssl.trustStorePassword</code> especifica a senha para acessar o arquivo de armazenamento confiável.
-Djava.security.egd	Reduz o tempo de inicialização do Data Director em ambientes Linux. Defina o valor como <code>file:/dev/./urandom</code> .
-Djboss.as.management.blocking.timeout	O tempo, em segundos, para aguardar a implantação do JBoss. Para garantir que o JBoss não falhe ao ser iniciado, você pode definir o valor como <code>5000</code> . Ajuste o período de tempo com base no seu ambiente. O padrão é <code>300</code> .  Se você não configurar o parâmetro, poderá encontrar um tempo limite de implantação do JBoss.
-Djgroups.bind_addr	Interface na qual o JGroup deve receber e enviar mensagens.  Necessária em ambientes de cluster ou de vários nós. Certifique-se de que cada nó seja associado à sua própria interface de rede.
-DFrameworksLogConfigurationPath	Caminho para o arquivo <code>log4j.xml</code> .  Localize o arquivo <code>log4j.xml</code> nos seguintes diretórios, após sua criação: - <code>/hub/cleanse/conf</code> - <code>/hub/server/conf</code>

Opções Java	Descrição
-Dmdm.node.groupid	Especifica um ID de grupo para Máquinas Virtuais Java na implementação do MDM Hub. Necessário apenas se você quiser agrupamentos lógicos de Servidores de Hub e Servidores de Processos.
-DUseESLegacyFqSearch	Especifica se a pesquisa em campo retorna correspondências exatas de nós filhos para um tipo de entidade comercial. Aplicável apenas quando você executa uma pesquisa de campo em vários campos. Indica se uma pesquisa deve retornar registros que contêm valores de pesquisa no mesmo nó filho, se vários campos de consulta estão no nível filho. Defina como <code>true</code> para retornar registros que podem corresponder ao campo de consulta de nível filho de diferentes nós filho. O padrão é <code>false</code> .
-Dfile.encoding -Dorg.apache.catalina.connector.URI_ENCODING	Necessária se você deseja usar o Informatica Data Director e APIs REST para procurar registros. Defina ambas as opções Java como <code>UTF-8</code> para garantir que você possa localizar e salvar registros que contêm caracteres UTF-8.
- Dorg.apache.coyote.http11.Http11Protocol.MAX_HEAD ER_SIZE	Tamanho máximo dos cabeçalhos HTTP, em bytes. As solicitações de pesquisa poderão falhar se o tamanho do cabeçalho for insuficiente. Defina como <code>16384</code> .
-Dtask.pageSize=<maximum number of tasks>	Especifica o número máximo de tarefas ActiveVOS que são recuperadas para cada solicitação. O padrão é <code>5000</code> . Aumente o número se o seu ambiente tiver um grande número de tarefas.
-Dstricttransportsecurity.flag	Especifica se os navegadores da Web devem converter todas as tentativas de acessar o Data Director usando as solicitações HTTP em solicitações HTTPS. Defina como <code>true</code> .
-Xms	Tamanho do heap inicial. Defina como <code>2048m</code> .
-Xmx	Tamanho máximo do heap da JVM. Defina como <code>6 GB</code> ou mais. Por exemplo, para definir <code>-Xmx</code> como <code>6144m</code> , use a seguinte configuração da variável de ambiente <code>JAVA_OPTIONS</code> : <pre>set "JAVA_OPTIONS=-server ... -Xmx6144m"</pre>
-XX:+UseCodeCacheFlushing	Especifica se o JVM descarta o código compilado quando o cache de código está cheio.
-XX:ReservedCodeCacheSize	Tamanho do cache do código JIT. Para melhorar o desempenho do ambiente do MDM Hub, defina-o como <code>512m</code> .
-XX:MaxMetaspaceSize	Tamanho máximo do metaespaço. Para impedir que a JVM fique sem memória, defina como <code>1G</code> .

## Exemplo de Agrupamento Lógico da Máquina Virtual Java

Ao agrupar Máquinas Virtuais Java (JVMs), você obtém um grupo lógico de Servidores de Hub e Servidores de Processos. Quando você implanta os aplicativos do Servidor de Hub e do Servidor de Processos em um grupo de JVMs lógico, toda a comunicação entre os aplicativos do Servidor de Hub e do Servidor de Processos permanece dentro do grupo. Para agrupar JVMs, você designa um ID de grupo a cada JVM no ambiente do MDM Hub.

**Nota:** O agrupamento de Servidores de Processos é aplicável apenas ao processo de limpeza e correspondência. Os grupos lógicos não são aplicados ao cache do servidor interno do MDM Hub.

A seguinte tabela mostra um exemplo de grupos de JVM lógicos:

Grupo de JVMs	JVM	Servidor de Hub	Servidor de Processos
Grupo 1	JVM1	Sim	Sim
Grupo 1	JVM4	-	Sim
Grupo2	JVM2	Sim	Sim
Grupo3	JVM3	-	Sim

Para JVM1, inclua a seguinte opção Java no script de inicialização:

```
-Dmdm.node.groupid=Group1
```

Para JVM2, inclua a seguinte opção Java no script de inicialização:

```
-Dmdm.node.groupid=Group2
```

Para JVM3, inclua a seguinte opção Java no script de inicialização:

```
-Dmdm.node.groupid=Group3
```

Para JVM4, inclua a seguinte opção Java no script de inicialização:

```
-Dmdm.node.groupid=Group1
```

Depois de configurar as JVMs e implantar os Servidores de Hub e os Servidores de Processos, os grupos possuem as seguintes características:

- O Grupo1 tem dois Servidores de Processos, o Grupo2 tem um Servidor de Processos e o Grupo3 tem um Servidor de Processos.
- Todas as chamadas de limpeza e lote permanecem em seu próprio grupo, com exceção da pesquisa. Por exemplo, qualquer chamada em tempo real no Servidor de Hub no Grupo1 afeta apenas os Servidores de Processos do Grupo1 (JVM1 e JVM4).

## Configurar propriedades do servidor para o perfil completo

Configure as propriedades do servidor para o perfil completo do modo autônomo no arquivo `standalone-full.xml`. O arquivo está no seguinte diretório: <diretório de instalação do JBoss>/standalone/configuration. Para configurar as propriedades do servidor, você pode executar os comandos para a configuração na interface de linha de comando (CLI) do JBoss.

Para usar o JBoss CLI, execute as seguintes etapas:

1. Navegue até o seguinte diretório: <diretório de instalação do JBoss>/bin.
2. Para iniciar o JBoss CLI, execute o seguinte script:

No UNIX. `jboss-cli.sh`

No Windows. `jboss-cli.bat`

3. Para se conectar ao servidor, execute o seguinte comando:

```
connect
```

Para obter mais informações sobre como configurar as propriedades do servidor, consulte a documentação do JBoss.

## Tempo limite da Transação

A propriedade de tempo limite da transação especifica o tempo em segundos para aguardar a conclusão das transações do MDM Hub. Defina o valor de acordo com o seu ambiente.

### Comando:

```
/subsystem=transactions:write-attribute(name=default-timeout,value=<timeout in seconds>)
```

### Configuração da amostra:

```
<subsystem xmlns="urn:jboss:domain:transactions:4.0">
  ...
  <coordinator-environment default-timeout="3600"/>
</subsystem>
```

## Tamanho Máximo da Postagem

A propriedade de tamanho máximo da postagem configura o tamanho máximo em bytes dos arquivos que você envia. Defina o valor para o limite de tamanho dos arquivos que você deseja anexar ao aplicativo do Data Director.

Defina o valor como 20000000 ou superior. O padrão é 10000000.

**Nota:** Depois de instalar o MDM Hub, defina o mesmo valor para a propriedade do Servidor de Hub

`cmx.file.max_file_size_mb` no arquivo `cmxserver.properties`.

### Comando:

```
/subsystem=undertow/server=default-server/<listener type>=<listener name>/:write-
attribute(name=max-post-size,value=<maximum file size in bytes>)
```

### Configuração da amostra:

```
<subsystem xmlns="urn:jboss:domain:undertow:4.0">
  ...
  <server name="default-server">
    <http-listener name="default" socket-binding="http" redirect-socket="https"
enable-http2="true" max-post-size="20000000"/>
    <https-listener name="https" socket-binding="https" security-
realm="ApplicationRealm" enable-http2="true" max-post-size="20000000"/>
    ...
  </host>
</server>
  ...
</subsystem>
```

## Remoting-Connector

A propriedade `remoting-connector` configura a porta do `remoting-connector` e a associação de soquetes.

Para fazer login no Console do Hub de um computador remoto, defina a porta como 4447 e a associação de soquetes para comunicação remota.

**Nota:** Por padrão, a segurança de `remoting-connector` está desativada. Se quiser configurar a segurança de `remoting-connector` para o MDM Hub, assegure-se de configurar apenas a estrutura de segurança Elytron suportada.



**Comando:**

```
/socket-binding-group=standard-sockets/socket-binding=remoting:add(port=4447)

/subsystem=remoting/connector=remoting-connector:add(socket-binding=remoting)
```

**Configuração de amostra para porta do remoting-connector:**

```
<socket-binding-group name="standard-sockets" default-interface="public" port-offset="{jboss.socket.binding.port-offset:0}">
  ...
  <socket-binding name="remoting" port="4447"/>
  ...
</socket-binding-group>
```

**Configuração de amostra para associação de soquetes do remoting-connector:**

```
<subsystem xmlns="urn:jboss:domain:remoting:4.0">
  ...
  <connector name="remoting-connector" socket-binding="remoting"/>
  ...
</subsystem>
```

## Configurando o TLS (Transport Layer Security)

**Importante:** Para garantir a comunicação segura, no aplicativo em que você implanta o MDM Multidomínio, desative o TLS 1.0 e ative o TLS 1.2.

Para obter informações sobre como configurar o TLS, consulte a documentação do seu servidor de aplicativos.

## Cabeçalhos de Resposta HTTP Seguros

Para proteger seu ambiente do servidor de aplicativos, use cabeçalhos de resposta HTTP seguros. Altere ou remova cabeçalhos, como X-Powered-By e Server.

Para obter informações sobre como alterar ou remover cabeçalhos de resposta HTTP, consulte a documentação do seu servidor de aplicativos.

## Criar o Usuário Administrativo do Console do ActiveVOS

Se quiser usar o ActiveVOS, crie o usuário administrativo do Console do ActiveVOS com a função `abAdmin`. Se você não criar um usuário administrativo, a implantação do Servidor de Hub falhará. Use o nome e a senha do usuário administrativo do Console do ActiveVOS quando o instalador do Servidor de Hub solicitar a inserção das credenciais do usuário administrativo do Console do ActiveVOS.

1. Mude para o seguinte diretório:  

```
<diretório de instalação do JBoss>/bin
```
2. Para executar o utilitário `add-user`, use o seguinte script:  
 No UNIX. `add-user.sh`  
 No Windows. `add-user.bat`
3. Responda aos prompts exibidos.

A tabela a seguir descreve os valores a serem especificados para cada prompt:

Avisar	Valor para Especificar
Que tipo de usuário você deseja adicionar? a) Usuário de Gerenciamento ou b) Usuário do Aplicativo	Para selecionar o Usuário do Aplicativo, insira b.
Realm (ApplicationRealm)	Nome do realm. Insira o nome do realm especificado em login-module que você adicionou ao arquivo standalone-full.xml.
Nome de usuário	Nome do administrador do Console do ActiveVOS.
Senha	Senha em conformidade com o padrão de senha do JBoss.
A quais funções você deseja que este usuário pertença?	abAdmin.
Prestes a adicionar o usuário <nome do usuário> ao realm <nome do realm>. Está correto?	Para adicionar o usuário, insira sim.
Este é o novo usuário que será usado para que um processo do AS se conecte a outro processo do AS?	sim.

## Iniciar JBoss

Antes de instalar o Servidor de Hub e o Servidor de Processos, inicie o servidor de aplicativos JBoss. Com base no seu ambiente, você inicia instâncias autônomas do JBoss ou nós de cluster do JBoss.

### Iniciando instâncias autônomas do JBoss

Se você usa instâncias autônomas do JBoss, inicie cada instância na qual você deseja instalar os componentes do MDM Hub.

1. Navegue até o seguinte diretório:

```
<diretório de instalação do JBoss>/bin
```

2. Para iniciar uma instância do JBoss, execute o seguinte comando:

**No UNIX.** standalone.sh -c standalone-full.xml -b 0.0.0.0 -  
Djboss.as.management.blocking.timeout=5000

**No Windows.** standalone.bat -c standalone-full.xml -b 0.0.0.0 -  
Djboss.as.management.blocking.timeout=5000

O JBoss é iniciado nas interfaces de rede disponíveis e escuta o host atual que está definido no arquivo hosts do diretório /etc/hosts. Ajuste o intervalo de tempo limite com base no seu ambiente.

3. Se você tem várias instâncias do JBoss na mesma máquina, para iniciar a segunda e todas as instâncias subsequentes do JBoss, adicione o seguinte argumento ao comando de inicialização:

```
-Djboss.socket.binding.port-offset=<port offset range such as, 0,100,200,...n>
```

## Iniciando nós de cluster do JBoss

Se você usa um ambiente de cluster JBoss, inicie os nós do cluster nos quais você deseja instalar os componentes do MDM Hub.

1. Navegue até o seguinte diretório:

```
<diretório de instalação do JBoss>/bin
```

2. Para iniciar um nó de cluster do JBoss, execute o seguinte comando em máquinas que possuem nós de cluster:

**No UNIX.** `standalone.sh -c standalone-full.xml -b 0.0.0.0 -Djboss.node.name=<Nome do nó de cluster> -Djboss.server.base.dir=../<caminho do nó> -Djboss.as.management.blocking.timeout=5000 -u <endereço multicast> -Djgroups.bind_addr=<endereço de associação> -Djboss.socket.binding.port-offset=<valor de deslocamento da porta> -Djboss.partition.name=<Nome da partição>`

**No Windows.** `standalone.sh -c standalone-full.xml -b 0.0.0.0 -Djboss.node.name=<Nome do nó de cluster> -Djboss.server.base.dir=../<caminho do nó> -Djboss.as.management.blocking.timeout=5000 -u <endereço multicast> -Djgroups.bind_addr=<endereço de associação> -Djboss.socket.binding.port-offset=<valor de deslocamento da porta> -Djboss.partition.name=<Nome da partição>`

Defina o valor de deslocamento da porta se vários nós do cluster forem executados na mesma máquina. Use o nome da partição padrão ou certifique-se de que o nome da partição é o mesmo para todos os nós que pertencem a um cluster. Ajuste o intervalo de tempo limite com base no seu ambiente.

## Configurar os arquivos de propriedades para instalação silenciosa

Se quiser instalar o Servidor de Hub e o Servidor de Processos sem interação do usuário no modo silencioso, configure os arquivos de propriedades da instalação. Talvez você queira realizar uma instalação silenciosa se precisar de várias instalações ou se precisar instalar em um cluster de máquinas. Uma instalação silenciosa não mostra mensagens de progresso ou falha.

O instalador lê o arquivo de propriedades da instalação silenciosa para determinar as opções de instalação. Certifique-se de fornecer as configurações corretas no arquivo de propriedades, pois o processo de instalação silenciosa pode ser concluído com sucesso mesmo que as configurações estejam incorretas.

Você pode configurar os seguintes arquivos de propriedades da instalação silenciosa:

- Servidor de Hub. Necessária para instalar o Servidor de Hub no modo silencioso.
- Servidor de Processos. Necessária para instalar o Servidor de Processos no modo silencioso.

**Nota:** Se você não quiser configurar manualmente o arquivo de propriedades da instalação silenciosa, poderá usar a opção da linha de comandos `-x` durante a instalação para gerar esse arquivo.

## Configurando o arquivo de propriedades do Servidor de Hub

Se quiser instalar o Servidor de Hub no modo silencioso, configure o arquivo de propriedades do Servidor de Hub. Especifique as opções da instalação no arquivo de propriedades e salve esse arquivo com um novo nome.

1. Localize o arquivo `silentInstallServer_sample.properties` no seguinte diretório: `/silent_install/mrmserver`
2. Crie uma cópia de backup do arquivo `silentInstallServer_sample.properties`.
3. Abra o arquivo em um editor de texto e configure os valores dos parâmetros de instalação.
4. Salve o arquivo de propriedades com um novo nome, como `silentInstallServer.properties`.

## Configurando o arquivo de propriedades do Servidor de Processos

Se quiser instalar o Servidor de Processos no modo silencioso, configure o arquivo de propriedades do Servidor de Hub. Especifique as opções da instalação no arquivo de propriedades e salve esse arquivo com o novo nome.

1. Localize o arquivo `silentInstallCleanse_sample.properties` no seguinte diretório: `/silent_install/mrmcleanse`
2. Crie uma cópia de backup do arquivo `silentInstallCleanse_sample.properties`.
3. Abra o arquivo em um editor de texto e configure os valores dos parâmetros de instalação.
4. Salve o arquivo de propriedades com um nome como `silentInstallCleanse.properties`.

## CAPÍTULO 3

# Instalação do Armazenamento de Hub

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Criar o Banco de Dados Principais do MDM Hub, 29](#)
- [Criar um Armazenamento de Referências Operacionais, 31](#)
- [Importar os Metadados no Banco de Dados Principais do Hub MDM, 32](#)
- [Importar os Metadados no Armazenamento de Referências Operacionais, 33](#)

## Criar o Banco de Dados Principais do MDM Hub

Depois de instalar o Microsoft SQL Server, crie um Banco de Dados Principal do MDM Hub. Se quiser criar vários Bancos de Dados Principais do MDM Hub, assegure-se de criar cada um em um banco de dados diferente. O nome padrão do Banco de Dados Principais do MDM Hub é `CMX_SYSTEM`, mas você pode usar um nome personalizado.

**Nota:** Se você alterar os nomes de pastas no diretório de distribuição, haverá falha na importação de metadados. O MDM Hub não oferece suporte à classificação do banco de dados com distinção entre maiúsculas e minúsculas do Microsoft SQL Server.

1. Abra um prompt de comando e navegue até o seguinte diretório:  
`<diretório de distribuição do MDM Hub>/database/bin`
2. Para criar o Banco de Dados Principais do MDM Hub, execute o seguinte comando:  
`sip_ant.bat create_system`
3. Responda aos avisos descritos na seguinte tabela:

**Nota:** O prompt exibe o texto padrão entre colchetes. Pressione **Enter** para usar o valor padrão e acessar o próximo prompt.

Avisos	Descrição
Inserir o tipo de banco de dados (ORACLE, MSSQL, DB2)	Tipo do banco de dados. Especifique <code>MSSQL</code> .
Digite o nome de host do banco de dados [localhost]	Nome do host que executa o banco de dados. O padrão é <code>localhost</code> . <b>Importante:</b> Em ambientes de cluster, especifique o nome do host absoluto ou o endereço IP para evitar problemas de armazenamento em cache.
Insira o número da porta do banco de dados [1433]	Número de porta usado pelo ouvinte do banco de dados. O padrão é <code>1433</code> .
Insira o nome do banco de dados principais [cmx_system]	Nome do esquema do Banco de Dados Principais do MDM Hub. O padrão é <code>cmx_system</code> .
Inserir a senha do usuário do banco de dados principais	Senha para acessar o Banco de Dados Principais do MDM Hub.
Insira o caminho do banco de dados CMX_SYSTEM ("C:\MSSQLDATA")	Caminho do armazenamento de arquivos de dados do Microsoft SQL Server, entre aspas duplas. <b>Nota:</b> Se você criar o Banco de Dados Principal do MDM Hub de uma máquina remota com Windows, não use espaços no caminho do banco de dados.
Insira o nome do agrupamento do banco de dados CMX_SYSTEM (Latin1_General_CI_AS)	Nome do agrupamento para definir uma sequência de agrupamento para o Banco de Dados Principal do MDM Hub.
Insira o nome da localização a partir da lista: de, en_US, fr, ja, ko, zh_CN. [en_US]	Localidade do sistema operacional. O padrão é <code>en_US</code> .
Insira o nome de usuário do DBA [sa]	O padrão é <code>sa</code> .
Inserir a senha do DBA	Senha da conta do usuário SA.

- Para verificar se o Banco de Dados Principais do MDM Hub foi criado com êxito, revise `sip_ant.log` no seguinte diretório:

```
<diretório de distribuição do MDM Hub>/database/bin
```

O arquivo `sip_ant.log` registra quaisquer erros que podem ocorrer quando você executa o script `sip_ant` para criar o Banco de Dados Principal do MDM Hub.

# Criar um Armazenamento de Referências Operacionais

Depois de concluir as tarefas de pré-instalação, crie um Armazenamento de Referências Operacionais (ORS). O nome padrão do ORS é `CMX_ORS`.

**Nota:** Se você alterar os nomes de pastas no diretório de distribuição, haverá falha na importação de metadados. O MDM Hub não oferece suporte à classificação do banco de dados com distinção entre maiúsculas e minúsculas do Microsoft SQL Server.

1. Abra um prompt de comando e navegue até o seguinte diretório:

```
<diretório de distribuição do MDM Hub>/database/bin
```

2. Para criar um ORS, execute o seguinte comando:

```
sip_ant.bat create_ors
```

3. Responda aos avisos descritos na seguinte tabela:

**Nota:** Os prompts exibem o texto padrão entre colchetes. Pressione **Enter** para usar o valor padrão e acessar o próximo prompt.

Avisos	Descrição
Inserir o tipo de banco de dados (ORACLE, MSSQL, DB2)	Tipo do banco de dados. Especifique <code>MSSQL</code> .
Inserir o nome do host do esquema de Armazenamento de Referências Operacionais [localhost]	Nome do host que está executando o banco de dados. O padrão é <code>localhost</code> .
Inserir o número da porta do esquema de Armazenamento de Referências Operacionais [1433]	Número de porta usado pelo ouvinte do banco de dados. O padrão é <code>1433</code> .
Inserir o nome do esquema de Armazenamento de Referências Operacionais [cmx_ors]	Nome do banco de dados Armazenamento de Referências Operacionais. O padrão é <code>cmx_ors</code> .
Insira o caminho do banco de dados CMX_ORS ["C:\MSSQLDATA"]	Caminho do armazenamento de arquivos de dados do Microsoft SQL Server, entre aspas duplas. <b>Nota:</b> Se você criar o Armazenamento de Referências Operacionais de uma máquina remota com Windows, não use espaços no caminho do banco de dados.
Insira o nome do agrupamento do banco de dados CMX_ORS (Latin1_General_CI_AS)	Nome do agrupamento para definir uma sequência de agrupamento para o Armazenamento de Referências Operacionais.
Insira o senha de usuário do banco de dados de Armazenamento de Referências Operacionais	Senha para acessar o Armazenamento de Referências Operacionais.
Insira o nome da localização a partir da lista: de, en_US, fr, ja, ko, zh_CN. [en_US]	Localidade do sistema operacional.
Insira o nome de usuário do DBA [sa]	Usuário SA. O padrão é <code>sa</code> .
Inserir a senha do DBA	Senha da conta do usuário SA.

4. Para verificar se o ORS foi criado com êxito, reveja `sip_ant.log` no seguinte diretório:

<diretório de distribuição do MDM Hub>/database/bin

O arquivo `sip_ant.log` registra quaisquer erros que possam ocorrer quando você executa o script `sip_ant` para criar o ORS.

## Importar os Metadados no Banco de Dados Principais do Hub MDM

Depois de criar o Banco de Dados Principal do MDM Hub, importe os metadados iniciais no Banco de Dados Principal do MDM Hub. Os metadados iniciais incluem tabelas de repositório e outros objetos necessários para o MDM Hub na Armazenamento de Hub.

**Nota:** Se você alterar os nomes de pastas no diretório de distribuição, haverá falha na importação de metadados. O MDM Hub não oferece suporte à classificação do banco de dados com distinção entre maiúsculas e minúsculas do Microsoft SQL Server.

1. Abra um prompt de comando e navegue até o seguinte diretório:

<diretório de distribuição do MDM Hub>/database/bin

2. Para importar os metadados iniciais, execute o seguinte comando:

`sip_ant.bat import_system`

3. Responda aos avisos descritos na seguinte tabela:

**Nota:** Os prompts exibem o texto padrão entre colchetes. Pressione **Enter** para usar o valor padrão e acessar o próximo prompt.

Avisos	Descrição
Inserir o tipo de banco de dados (ORACLE, MSSQL, DB2)	Tipo do banco de dados. Especifique <code>MSSQL</code> .
Digite o nome de host do banco de dados [localhost]	Nome do host que está executando o banco de dados.
Insira o número da porta do banco de dados [1433]	Número de porta usado pelo ouvinte do banco de dados. O padrão é <code>1433</code> .
URL de Conexão [jdbc:sqlserver://localhost:1433]	URL de Conexão para o Microsoft SQL Server. O padrão é <code>jdbc:sqlserver://localhost:1433</code> .
Insira o nome do banco de dados principais [cmx_system]	Nome do esquema do Banco de Dados Principais do MDM Hub. O padrão é <code>cmx_system</code> .
Inserir a senha do usuário do banco de dados principais	Senha para acessar o Banco de Dados Principais do MDM Hub.
Insira o nome da localização a partir da lista: de, en_US, fr, ja, ko, zh_CN. [en_US]	Localidade do sistema operacional. O padrão é <code>en_US</code> .



4. Depois de importar os metadados iniciais, consulte os seguintes arquivos de log de erros:
  - `seed.log`. Contém erros de banco de dados.  
O arquivo `seed.log` está no seguinte diretório: <diretório de instalação do MDM Hub>/  
database/bin/mssql
  - `sip_ant.log`. Contém erros de entrada do usuário.  
O arquivo `sip_ant.log` está no seguinte diretório: <diretório de distribuição>/database/bin

## Importar os Metadados no Armazenamento de Referências Operacionais

Depois de criar o Armazenamento de Referências Operacionais, importe os metadados iniciais no Armazenamento de Referências Operacionais. Os metadados iniciais incluem tabelas de repositório e outros objetos necessários para o MDM Hub na Armazenamento de Hub.

**Nota:** Se você alterar os nomes de pastas no diretório de distribuição, haverá falha na importação de metadados. O MDM Hub não oferece suporte à classificação do banco de dados com distinção entre maiúsculas e minúsculas do Microsoft SQL Server.

1. Abra um prompt de comando e navegue até o seguinte diretório:  
`<diretório de distribuição do MDM Hub>/database/bin`
2. Para importar os metadados iniciais, execute o seguinte comando:  
`sip_ant.bat import_ors`
3. Responda aos avisos descritos na seguinte tabela:

**Nota:** Os prompts exibem o texto padrão entre colchetes. Pressione **Enter** para usar o valor padrão e acessar o próximo prompt.

Avisos	Descrição
Inserir o tipo de banco de dados (ORACLE, MSSQL, DB2)	Tipo do banco de dados. Especifique <code>MSSQL</code> .
Insira o nome de host do banco de dados de Armazenamento de Referências Operacionais [localhost]	Nome do host que está executando o banco de dados.
Insira o número da porta do banco de dados de Armazenamento de Referências Operacionais [1433]	Número de porta usado pelo ouvinte do banco de dados. O padrão é 1433.
Insira o nome do banco de dados de Armazenamento de Referências Operacionais [cmx_ors]	Nome do banco de dados de Armazenamento de Referências Operacionais. O padrão é <code>cmx_ors</code> .
URL de Conexão [jdbc:sqlserver://localhost:1433]	URL de Conexão para o Microsoft SQL Server. O padrão é <code>jdbc:sqlserver://&lt;host name&gt;:&lt;port&gt;</code> .

Avisos	Descrição
Insira o senha de usuário do banco de dados de Armazenamento de Referências Operacionais	Senha para acessar o Armazenamento de Referências Operacionais.
Insira o nome da localização a partir da lista: de, en_US, fr, ja, ko, zh_CN. [en_US]	Localidade do sistema operacional. O padrão é en_US.
Inserir o código de número inteiro da Granularidade da Linha do Tempo do Armazenamento de Referências Operacionais: Ano 5, Mês 4, Dia 3, Hora 2, Minuto 1, Segundo 0 [3]	<p>Especifique unidades de linha do tempo para usar. O padrão é dias.</p> <p><b>Nota:</b> A granularidade da linha do tempo que você configurar não pode ser modificada mais tarde.</p> <p>Para obter mais informações sobre a linha do tempo, consulte o <i>Guia de Configuração do Multidomain MDM</i>.</p>

4. Depois de importar os metadados iniciais, consulte os seguintes arquivos de log de erros:
- `seed.log`. Contém erros de banco de dados.  
O arquivo `seed.log` está no seguinte diretório: <diretório de instalação do MDM Hub>/  
database/bin/mssql
  - `sip_ant.log`. Contém erros de entrada do usuário.  
O arquivo `sip_ant.log` está no seguinte diretório: <diretório de distribuição do MDM Hub>/  
database/bin

## CAPÍTULO 4



# Instalação do Servidor de Hub

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Instalando o Servidor de Hub, 35](#)
- [Revisar o Fluxo de Trabalho do Instalador, 36](#)
- [Coletar os Valores de Instalação, 37](#)
- [Instalar o Servidor de Hub a partir do Assistente de Instalação, 41](#)
- [Instalar o Servidor de Hub a partir da Linha de Comando \(apenas UNIX\), 42](#)
- [Instalar o Servidor de Hub Silenciosamente, 43](#)
- [Instalar o Servidor de hub nos Nós no Cluster, 43](#)

## Instalando o Servidor de Hub

Você pode instalar o Servidor de Hub usando um assistente de instalação, um script de instalação silenciosa ou, em sistemas UNIX, um script de linha de comando. Se você concluir as tarefas de pré-instalação e coletar as informações necessárias antes de iniciar o instalador, o processo de instalação levará cerca de 15 minutos.

	<b>STOP! Você concluiu as tarefas de pré-instalação?</b> A instalação falhará se você não concluir as tarefas de pré-instalação antes de executar o instalador.
	<b>Lista de Verificação de Prontidão da Instalação</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Foi criado um plano de implementação do MDM.</li><li><input type="checkbox"/> Foi verificado se seus servidores atendem aos requisitos do sistema.</li><li><input type="checkbox"/> Foi verificado se seu sistema operacional e as versões de software são compatíveis.</li><li><input type="checkbox"/> Foram revisadas as limitações conhecidas para seu sistema operacional e versões de software.</li><li><input type="checkbox"/> Foi instalada e configurada uma versão compatível de um servidor de aplicativos.</li><li><input type="checkbox"/> Foi instalada e configurada uma versão compatível de um sistema de gerenciamento de banco de dados.</li><li><input type="checkbox"/> Foram executadas as tarefas de configuração de pré-instalação para o seu ambiente.</li><li><input type="checkbox"/> Foi salvo o arquivo de licença do MDM em um local acessível.</li></ul>

Se você perdeu uma tarefa, volte aos capítulos anteriores para obter ajuda na conclusão da tarefa.

Quando estiver pronto para prosseguir, execute as seguintes etapas:

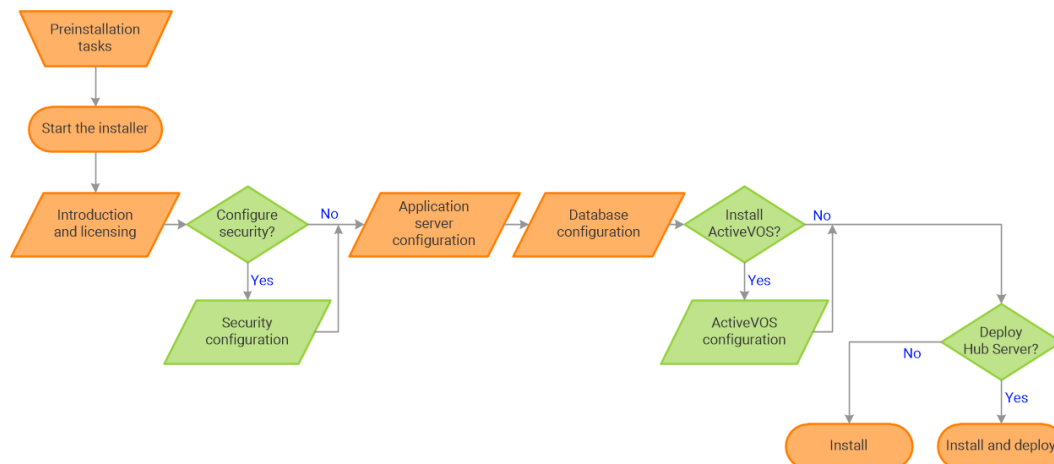
1. Revise o fluxo de trabalho da instalação.

2. Colete todos os valores para inserir durante a instalação.
3. Comece a instalação usando o assistente de instalação ou a linha de comando ou no modo silencioso.

## Revisar o Fluxo de Trabalho do Instalador

Se você usar o assistente de instalação, os prompts da linha de comandos ou o script de instalação silenciosa, o instalador executará as etapas na mesma ordem. Você deve seguir o fluxo de trabalho da instalação, mantendo os pontos de decisão em mente.

O diagrama a seguir mostra as etapas do fluxo de trabalho do instalador do Servidor de Hub:



Reserve um momento para identificar os pontos de decisão no processo de instalação. Consulte seu plano de implementação para entender quais caminhos seguir em cada um dos seguintes pontos de decisão:

1. **Configurar segurança?** Use a segurança padrão ou configure sua própria segurança, especificando um algoritmo de hash de senha e um provedor de certificados.
2. **Instalar o ActiveVOS?** Os administradores usam o Informatica ActiveVOS para configurar fluxos de trabalho de revisão. Usuários autorizados podem validar as alterações propostas nos registros antes que os dados principais sejam atualizados.

**Nota:** Se você já possui uma instalação do Informatica ActiveVOS, não precisa instalá-la novamente durante a instalação do Servidor de Hub.

3. **Implantar o Servidor de Hub?** Permita que o instalador execute o script `postInstallSetup`. Entre outras tarefas importantes, o script implementa o Servidor de Hub no servidor de aplicativos. Como alternativa, você pode executar o script `postInstallSetup` depois de sair do instalador.

# Coletar os Valores de Instalação

Antes de executar o instalador, colete os valores da instalação. O instalador solicitará informações sobre o servidor de aplicativos, o sistema de gerenciamento de banco de dados e outros componentes. A melhor prática é imprimir essas tabelas e adicionar os valores para seu ambiente.

## Servidor de Aplicativos: Red Hat JBoss

Use a tabela a seguir para coletar os detalhes do JBoss necessários para a instalação:

Propriedade	Descrição	Valor padrão	Valor da instância do servidor 1
Diretório de instalação do JBoss	O local em que o JBoss está instalado. <b>Nota:</b> Não inclua o diretório <code>bin</code> .	-	
Nome da Configuração	Use o nome de configuração padrão. O Servidor de Hub é implantado na configuração especificada.	autônomo	autônomo
Porta Remota	A porta remota do JBoss. Em um ambiente em cluster, você identifica várias portas. <b>Nota:</b> A porta remota do JBoss pode entrar em conflito com a porta do servidor de banco de dados padrão. Se as portas estiverem em conflito, altere uma delas para resolver o problema. Para obter mais informações sobre como trocar de porta, consulte a documentação do JBoss.	4447	
Porta de Gerenciamento	Porta de gerenciamento HTTP do JBoss. A porta de gerenciamento HTTPS não é compatível. Se o deslocamento da porta estiver configurado para o servidor de aplicativos, inclua o valor de deslocamento no valor padrão. Por exemplo, se o deslocamento da porta for 100, o valor da porta de gerenciamento será 10090, que é (9990 + 100).	9990	

Em um ambiente em cluster, adicione detalhes para as outras instâncias do JBoss na tabela a seguir:

Propriedade	Valor da instância do servidor 2	Valor da instância do servidor 3	Valor da instância do servidor 4
Diretório de instalação do JBoss			
Nome da Configuração			
Porta Remota			
Porta Nativa de Gerenciamento			

## Banco de Dados: Microsoft SQL Server

Use a tabela a seguir para coletar os detalhes do Microsoft SQL Server necessários para a instalação:

Propriedade	Descrição	Valor padrão	Valor da instalação
Servidor	Nome do host ou endereço IP da máquina que hospeda o Microsoft SQL Server que contém o Banco de Dados Principais do MDM.	localhost	
Porta	Número da porta TCP para o Servidor de Hub usar para se comunicar com o Microsoft SQL Server.	1433	
Nome do Banco de Dados	Nome do banco de dados que você deseja usar para o Banco de Dados Principais do MDM. Você pode definir seu próprio nome de banco de dados.	cmx_system	
Nome de usuário	Nome de um usuário do Microsoft SQL Server que possui acesso ao Banco de Dados Principais do MDM.	-	
Senha	Senha do usuário do Microsoft SQL Server.	-	

## Segurança - Opcional

Você pode optar por configurar o algoritmo de hash, o provedor de certificados ou ambos.

### Chave ou Algoritmo de Hash

Para configurar um algoritmo de hash, você deve implementar a classe abstrata Java

`com.siperian.sam.security.hashing.algorithms.HashAlgorithm` no arquivo `siperian-server-hash.jar`. O arquivo JAR está localizada no seguinte diretório: <diretório de instalação do MDM>/hub/server/lib/hashing

Use a tabela a seguir para coletar os detalhes do algoritmo de hash que foram usados na implementação da classe abstrata Java no arquivo `siperian-server-hash.jar`:

Propriedade	Descrição	Valor padrão	Valor da instalação
Chave de Hash	Opcional. Uma sequência de até 32 caracteres hexadecimais sem delimitadores. O tamanho da chave pode ser de até 128 bits. Armazene a chave com segurança. <b>CUIDADO:</b> Se sua chave de hash personalizada for exposta ou perdida, você deverá redefinir todas as senhas do usuário.	-	
Algoritmo de Hash	Lista de algoritmos configurados. Para configurar um algoritmo personalizado, selecione <b>Outro</b> .	SHA-3	
Nome	Nome do algoritmo de hash personalizado.	-	

Propriedade	Descrição	Valor padrão	Valor da instalação
Arquivo de Implementação	Localização do archive do algoritmo de hash personalizado. <b>Nota:</b> O arquivo compactado deve conter todos os arquivos JAR e arquivos de suporte necessários.	-	
Nome da Classe Canônica	Nome da classe canônica para a implementação do algoritmo de hash. Por exemplo: \$HASHING_CLASS_NAME\$	-	

### Provedor de Certificados

Para implementar um provedor de certificado personalizado, você deve implementar a interface `PKIUtil.java` no arquivo `siperian-server-pkiutil.jar`. O arquivo JAR está localizada no seguinte diretório: <diretório de instalação do MDM>/hub/server/lib/pkiutils

Use a tabela a seguir para coletar os detalhes do provedor de certificado personalizado usado na implementação da classe abstrata Java no arquivo `siperian-server-pkiutil.jar`:

Propriedade	Descrição	Valor padrão	Valor da instalação
Provedor de Certificados	Por padrão, o MDM autentica aplicativos confiáveis. Para configurar um provedor personalizado, selecione <b>Outro</b> .	Padrão	
Arquivo de Implementação	Nome do provedor de certificados personalizado.	-	
Nome da classe	Nome da classe para a implementação do provedor de certificados.	-	

### Console do Hub

O Console do Hub requer que os detalhes do servidor se conectem à máquina do Servidor de Hub.

Use a tabela a seguir para coletar os detalhes do servidor requeridos pelo Console do Hub:

Propriedade	Descrição	Valor padrão	Valor da instalação
Nome do Host Acessível ao Público	Endereço IP ou o nome do host acessível ao público (FQDN) do servidor ao qual o servidor de aplicativos se conecta.	-	
Porta HTTP	Porta HTTP do servidor que o Console do Hub deve usar.	-	

### Informatica ActiveVOS - Opcional

Para obter mais informações sobre o Informatica ActiveVOS, o ActiveVOS Central ou o ActiveVOS Server, consulte a documentação do [Informatica ActiveVOS](#).

Use a tabela a seguir para coletar os detalhes necessários para a instalação do ActiveVOS:

Propriedade	Descrição	Valor padrão	Valor da instalação
Diretório de Instalação do ActiveVOS Server	Um diretório vazio em que você deseja instalar o ActiveVOS Server.	<diretório de instalação do MDM Hub>/avos/server	
Servidor	Nome do host ou endereço IP da máquina que hospeda o Microsoft SQL Server que contém o banco de dados do ActiveVOS.	localhost	
Porta	Número da porta TCP para o Servidor de Hub usar para se comunicar com o Microsoft SQL Server.	1433	
Nome do Banco de Dados	Nome do banco de dados que você deseja usar para o ActiveVOS. Você pode definir seu próprio nome de banco de dados.	avos	
Nome de usuário	Nome de um usuário do Microsoft SQL Server que possui acesso ao banco de dados do ActiveVOS.	-	
Senha	Senha do usuário do Microsoft SQL Server.	-	
URL de Serviços da Web	Host e porta em que o ActiveVOS Server é executado. Você opta por usar o protocolo http ou https.  O Servidor de Hub usa a mesma URL que o ActiveVOS Central (também chamado de Process Central) usa para chamar o ActiveVOS Server. A URL é chamada de URL AeTaskService do Process Central na documentação do Informatica ActiveVOS e tem o seguinte formato: http://[hostname.domainname]:[port]/active-bpel/services/AeB4PTaskClient-taskOperations.	http://localhost:8080	
Arquivo do Instalador do ActiveVOS Server	O pacote de distribuição do MDM Multidomínio contém o instalador do ActiveVOS Server.	ActiveVOS_Server_<sistema operacional>_<versão>	
Nome de Usuário do Process Console	Um usuário autorizado para o ActiveVOS Process Console.	-	
Senha do Process Console	Senha do usuário do ActiveVOS Process Console.	-	

### Kit de Ferramentas de Uso do Produto

O kit de ferramentas de uso do produto envia informações sobre o seu ambiente MDM para a Informatica. As informações são usadas pelo Suporte Global a Clientes da Informatica para ajudar a solucionar problemas e fornecer recomendações para o seu ambiente. Se você não deseja que o kit de ferramentas envie nenhuma informação à Informatica, poderá desabilitá-lo após instalar o MDM.



Use a tabela a seguir para coletar os detalhes necessários para instalar o kit de ferramentas de uso do produto:

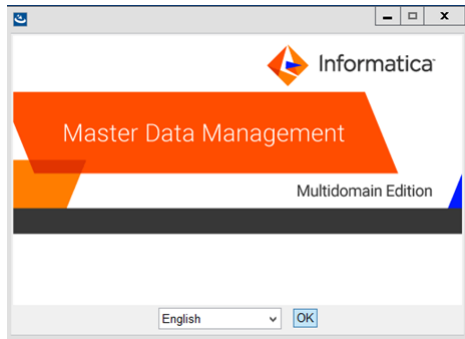
Propriedade	Descrição	Valor padrão	Valor da instalação
Setor	Tipo de setor que melhor corresponde aos negócios da sua organização.	-	
Ambiente	Tipo de ambiente em que você está instalando. Se você instalar a partir da linha de comando, digite um dos seguintes números: - 1. Ambiente de produção - 2. Ambiente de teste ou de controle de qualidade - 3. Ambiente de desenvolvimento	-	
Sua rede tem um servidor proxy?	Se sim, forneça detalhes sobre o servidor proxy.	Não	
Host	Nome ou endereço IP do servidor proxy.	-	
Porta	Número da porta usada pelo servidor proxy.	-	
Nome de domínio	Se o seu servidor proxy fizer parte de um domínio, o nome do domínio.	-	
Nome de usuário	Se você usar um servidor proxy seguro, o nome de um usuário que pode acessar o MDM.	-	
Senha	Senha do usuário.	-	

## Instalar o Servidor de Hub a partir do Assistente de Instalação

Use o assistente de instalação quando desejar instalar o Servidor de Hub no modo gráfico. O assistente de instalação o guia pela instalação.

Você deve usar o mesmo nome de usuário para instalar o Servidor de Hub e o Servidor de Processos.

1. Inicie o servidor de aplicativos.
2. Navegue para o seguinte diretório:  
`<diretório de distribuição do MDM Hub>/<nome do sistema operacional>/mrmsserver`
3. Inicie o instalador executando a tarefa para o seu sistema operacional:
  - **UNIX.** Na linha de comando, execute `./hub_install.bin`.
  - **Windows.** No Explorer de arquivos, clique duas vezes em `hub_install.exe`.O assistente de instalação do Servidor de hub é iniciado.



**Sugestão:** Se o assistente de instalação não for iniciado, verifique se uma versão suportada do Java está instalada e incluída no seu caminho de classe ou variável de ambiente.

4. Escolha um idioma e clique em **OK**.  
A janela **Introdução** é exibida.
5. Siga as instruções on-line. Quando solicitado, insira os valores de instalação que você coletou.
6. No final da instalação, na janela **Resumo da Configuração**, revise as opções que você selecionou.
7. Se você precisar fazer alterações, volte para a janela apropriada clicando em **Anterior**. Quando terminar, clique em **Avançar** para retornar para a janela final.
8. Clique em **Instalar**.
9. **Próxima etapa:** a próxima etapa depende se você optou por implantar o Servidor de hub a partir do instalador.
  - Se você optou por implantar o Servidor de hub a partir do instalador, não precisará implantar o Servidor de hub como parte das tarefas de pós-instalação.
  - Se você optou por implantar o Servidor de hub mais tarde, deverá implantar o Servidor de hub como parte das tarefas de pós-instalação.

## Instalar o Servidor de Hub a partir da Linha de Comando (apenas UNIX)

No UNIX, você pode instalar o Servidor de hub a partir da linha de comando. Execute o script para iniciar a instalação a partir da linha de comando.

1. Inicie o servidor de aplicativos.
2. Na linha de comando, navegue para o seguinte diretório:  
`<diretório de distribuição do MDM Hub>/<nome do sistema operacional>/mrmserver`
3. Execute o seguinte comando:  
`./hub_install.bin -i console`  
Os prompts de instalação do Servidor de hub são exibidos.
4. Digite os valores de instalação que você coletou.  
Para usar o valor padrão mostrado entre colchetes, pressione **Enter**.
5. **Próxima etapa:** após a conclusão da instalação, a próxima etapa depende se você optou por implantar o Servidor de hub.

- Se você optou por implantar o Servidor de hub a partir do instalador, não precisará implantar o Servidor de hub como parte das tarefas de pós-instalação.
- Se você optou por implantar o Servidor de hub mais tarde, deverá implantar o Servidor de hub como parte das tarefas de pós-instalação.

## Instalar o Servidor de Hub Silenciosamente

É possível instalar o Servidor de Hub no modo silencioso. Antes de iniciar a instalação silenciosa, certifique-se de ter configurado o arquivo de propriedades da instalação silenciosa.

1. Inicie o servidor de aplicativos.
2. Copie o arquivo de propriedades da instalação silenciosa no ambiente de destino.
3. No ambiente de destino, execute o comando para o seu sistema operacional:
  - **UNIX.** `./hub_install.bin -f <caminho absoluto para o arquivo de propriedades do instalador editado>`
  - **Windows.** `hub_install.exe -f <caminho absoluto para o arquivo de propriedades do instalador editado>`

O instalador silencioso é executado em segundo plano. O processo pode demorar um pouco.

4. Se você optou para que o instalador implante o Servidor de Hub, marque `postinstallSetup.log` para verificar se a instalação foi bem-sucedida.

O arquivo log está no seguinte diretório:

`<diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/logs`

5. **Próxima etapa:** após a conclusão da instalação, a próxima etapa depende se você optou por implantar o Servidor de Hub.
  - Se você optou por implantar o Servidor de Hub a partir do instalador, não precisará implantar o Servidor de Hub como parte das tarefas de pós-instalação.
  - Se você optou por implantar o Servidor de Hub mais tarde, deverá implantar o Servidor de Hub como parte das tarefas de pós-instalação.

## Instalar o Servidor de hub nos Nós no Cluster

Em ambientes de cluster de servidores de aplicativos, instale o Servidor de hub em todos os nós do cluster em que você precisa implantar o aplicativo Servidor de hub. Você deve concluir a instalação em um nó de um cluster antes de continuar a instalar em outro nó de um cluster.

Por exemplo, um cluster do JBoss tem dois executados em `host1` e `host2` e que usam as portas RMI 4447 e 4448. É necessário instalar o Servidor de hub no `node1` e no `node2`. Você deve concluir a instalação do Servidor de hub em qualquer nó, como o `node2`, antes de começar a instalação no outro nó, como o `node1`.

Certifique-se de que a estrutura de diretórios da instalação do Servidor de hub seja a mesma em todos os nós.

1. Inicie os nós de cluster do JBoss nos quais você deseja instalar o Servidor de hub.

2. Navegue para o seguinte diretório:

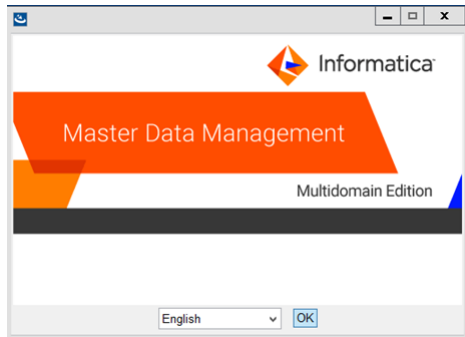
<diretório de distribuição do MDM Hub>/<nome do sistema operacional>/mrmserver

3. Para iniciar o instalador do Servidor de hub em um nó do cluster, execute o comando para o seu sistema operacional:

**UNIX.** ./hub\_install.bin

**Windows.** hub\_install.exe

O assistente de instalação do Servidor de hubé iniciado.



4. Siga as instruções on-line. Quando solicitado, insira os valores de instalação que você coletou.
5. **Próxima etapa:** quando a instalação for concluída, implante o Servidor de hub manualmente em todos os nós que possuem a instalação.

Se você executou uma implantação automática para o nó primário, não precisará implantar manualmente no nó primário.

Você pode usar qualquer nó no cluster do JBoss para acessar o Servidor de hub.

## CAPÍTULO 5

# Tarefas de Pós-instalação do Servidor de Hub

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Copie os Arquivos de Log da Instalação, 45](#)
- [Verificar o número da versão e da compilação, 46](#)
- [Instalar e Configurar o Elasticsearch, 47](#)
- [Configurar o Cliente do Console do Hub \(Condicional\), 47](#)
- [Configurar o nome do Banco de Dados Principais do MDM Hub, 47](#)
- [Verificar e Definir Configurações do Servidor de Aplicativos \(Condicional\), 48](#)
- [Implantar os Aplicativos do Servidor de Hub \(Condicional\), 49](#)
- [Usar um Script para Implantar Aplicativos do Servidor de Hub \(Condicional\), 50](#)
- [Implantar Manualmente os Aplicativos do Servidor de Hub \(Condicional\), 51](#)
- [Configurar o Cache de Metadados \(Opcional\), 59](#)
- [Iniciar o Console do Hub, 61](#)
- [Registrar um Armazenamento de Referências Operacionais, 62](#)
- [Configuração adicional do servidor de aplicativos \(opcional\), 64](#)

## Copie os Arquivos de Log da Instalação

Os arquivos de log de instalação são úteis para a solução de problemas com o processo de instalação do Servidor de Hub. Copie os arquivos de log para o diretório de documentação sobre instalação. O Suporte

Global a Clientes da Informatica poderá solicitar cópias dos arquivos de log se você entrar em contato a respeito de problemas de instalação.

A seguinte tabela descreve os diferentes tipos de arquivos de log de instalação:

Tipo de Arquivo de Log	Descrição
Log de instalação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nome de arquivo. Informatica_MDM_Hub_Server_Install_&lt;timestamp&gt;.xml</li><li>- Localização. &lt;diretório de instalação do MDM Hub&gt;/hub/server/logs</li><li>- Conteúdo. Diretórios e entradas do registro que são criados, nomes dos arquivos instalados e comandos executados, bem como o status de cada arquivo instalado.</li></ul>
Log de pré-requisitos de instalação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nome de arquivo. installPrereq.log</li><li>- Localização. &lt;diretório de instalação do MDM Hub&gt;/hub/server/logs</li><li>- Conteúdo. Logs de verificações de pré-requisitos realizadas pelo instalador.</li></ul>
Log de depuração	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nome de arquivo. infamdm_installer_debug.txt</li><li>- Localização. &lt;diretório de instalação do MDM Hub&gt;/hub/server</li><li>- Conteúdo. Informações detalhadas sobre as opções feitas durante a instalação e as ações realizadas pelo instalador.</li></ul>
Log de configuração pós-instalação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nome de arquivo. postInstallSetup.log</li><li>- Localização. &lt;diretório de instalação do MDM Hub&gt;/hub/server/logs</li><li>- Conteúdo. Resumo de ações realizadas pelo instalador durante o processo de pós-instalação e os erros no processo de pós-instalação.</li></ul>
Log do Servidor de Hub	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nome de arquivo. cmxserver.log</li><li>- Localização. &lt;diretório de instalação do MDM Hub&gt;/hub/server/logs</li><li>- Conteúdo. Resumo das operações do Servidor de Hub.</li></ul>
Log do JBoss	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nome de arquivo. server.log</li><li>- Localização. &lt;diretório de instalação do JBoss&gt;/standalone/log</li><li>- Conteúdo. Logs de eventos e mensagens de erro do JBoss.</li></ul>

## Verificar o número da versão e da compilação

Certifique-se de que o número correto da versão e da compilação do Servidor de Hub esteja instalado.

1. Abra um prompt de comando e navegue até o seguinte diretório: <diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/bin

2. Para verificar a versão e o número de compilação do Servidor de Hub, execute o seguinte comando:

No UNIX. `versionInfo.sh`

No Windows. `versionInfo.bat`

**Nota:** Para sistemas AIX, altere o script `versionInfo.sh` de forma a executar Java no diretório <página inicial Java>/jre/bin.

# Instalar e Configurar o Elasticsearch

Para usar a pesquisa, instale e configure o Elasticsearch para o MDM Hub.

Para obter mais informações sobre como instalar e configurar a pesquisa, consulte o capítulo "Pesquisa com Elasticsearch", no *Guia de Configuração do Multidomain MDM*.

## Configurar o Cliente do Console do Hub (Condicional)

O Console do Hub requer as propriedades nome do host e porta no arquivo `build.properties` para se conectar à máquina do Servidor de Hub. Você pode substituir o nome do host e o número da porta ao iniciar o Console do Hub.

Edite o arquivo de propriedades nos seguintes cenários:

- Se o HTTPS estiver ativado para o servidor de aplicativos e você precisar usar uma porta HTTPS.
- Em um ambiente de vários nós ou de cluster, se você copiou o diretório de instalação do Servidor de Hub de um nó para os outros nós, edite em cada nó.

1. Abra o arquivo `build.properties` que está no seguinte diretório:

```
<diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/bin
```

2. Edite as seguintes propriedades:

- `console.hostname`. Especifique o endereço IP ou o nome do host acessível ao público (FQDN) do servidor ao qual o servidor de aplicativos se conecta.
- `console.webport`. Especifique a porta HTTP ou HTTPS do nó atual que o Console do Hub deve usar.

3. Salve o arquivo.

4. Defina valores relevantes para a propriedade `cmx.appserver.console.mode` no arquivo `cmxserver.properties` no seguinte diretório:

```
<diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/resources
```

Configure o valor para o protocolo de comunicação que você usa, HTTP ou HTTPS.

Depois de editar o arquivo `build.properties`, certifique-se de executar o script `postInstallSetup` para implantar os aplicativos do Servidor de Hub.

## Configurar o nome do Banco de Dados Principais do MDM Hub

Se o Banco de Dados Principal do MDM Hub tiver um nome diferente de `cmx_system`, configure o nome do Banco de Dados Principal do MDM Hub name no arquivo `cmxserver.properties`.

1. Abra o arquivo `cmxserver.properties` no seguinte diretório:

```
<diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/resources
```

2. Defina a propriedade `cmx.server.masterdatabase.schemaname` como o nome que você especificou para o Banco de Dados Principal do MDM Hub.

Você especificou o nome para o Banco de Dados Principal do MDM Hub quando o criou.

## Verificar e Definir Configurações do Servidor de Aplicativos (Condicional)

Verifique e defina configurações do servidor de aplicativos com base nos requisitos do ambiente do MDM Hub.

A seguinte tabela descreve as tarefas de configuração que você pode realizar:

Tarefa de configuração	Descrição
Edição das configurações do servidor de aplicativos	Necessária se você executar o script <code>postInstallSetup</code> durante a instalação e ele falhar devido a configurações incorretas do servidor de aplicativos.
Configuração do Servidor de Hub para um ambiente de cluster ou de vários nós do JBoss	Necessário se você tiver instalado o Servidor de Hub em um ambiente de vários nós ou de cluster do JBoss.

### Editando as configurações do servidor de aplicativos

Se você executar o script `postInstallSetup` durante a instalação e ele falhar devido a configurações incorretas do servidor de aplicativos, edite o arquivo `build.properties`. Além disso, se você quiser alterar as configurações do servidor de aplicativos, edite esse arquivo.

1. Abra o arquivo `build.properties`, localizado no seguinte diretório:

```
<diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/bin
```

2. Edite as configurações do servidor de aplicativos e salve o arquivo.

Depois de editar o arquivo `build.properties`, certifique-se de executar o script `postInstallSetup` para implantar os aplicativos do Servidor de Hub.

### Configuração do Servidor de Hub para um Ambiente de Cluster ou de Vários Nós do JBoss

Se você instalou o Servidor de Hub em um ambiente de cluster ou de vários nós do JBoss, configure o Servidor de Hub para esse ambiente. Para configurar o Servidor de Hub para o ambiente do JBoss, configure as propriedades desse ambiente no arquivo `cmxserver.properties`.

Por exemplo, se um ambiente de vários nós ou de cluster do JBoss tiver dois nós que são executados no `host1` e no `host2`, configure as propriedades desse ambiente em ambos os nós.

1. Em todos os nós do ambiente, abra o arquivo `cmxserver.properties` no seguinte diretório:

```
<diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/resources
```



2. Configure as seguintes propriedades do ambiente do JBoss:

Propriedade	Descrição
<code>jboss.cluster</code>	Especifica se os servidores EJB têm vários nós ou estão em cluster para o Servidor de Hub. Adicione a propriedade <code>jboss.cluster</code> e defina-a como <code>true</code> .
<code>cmx.appserver.hostname</code>	Especifica os nomes das máquinas do ambiente de cluster ou de vários nós do JBoss. Os nomes das máquinas devem estar no seguinte formato: <nome do host>.<domínio>.com Por exemplo, se o ambiente de vários nós ou de cluster tiver dois nós que são executados no host1 e no host2 e usa as portas RMI 4447 e 4448, defina <code>cmx.appserver.hostname=host1.&lt;domínio&gt;.com,host2.&lt;domínio&gt;.com</code>
<code>cmx.appserver.rmi.port</code>	Especifica números de portas remotas. Por exemplo, se o ambiente de vários nós ou de cluster tiver dois nós que são executados no host1 e no host2 e usa as portas RMI 4447 e 4448, defina <code>cmx.appserver.rmi.port=4447,4448</code> <b>Nota:</b> Separe os números de portas com uma vírgula, sem espaço entre elas. Certifique-se que a ordem dos números de portas corresponda à ordem dos nomes de hosts.

## Implantar os Aplicativos do Servidor de Hub (Condicional)

Você deve implantar os aplicativos do Servidor de Hub na mesma máquina em que o Servidor de Hub está instalado.

Os aplicativos do Servidor de Hub devem poder encontrar a instalação do Servidor de Hub à qual eles pertencem. Portanto, não transfira os arquivos EAR para implantação em outra máquina. Por exemplo, você instala o Servidor de Hub em uma máquina de teste e, em seguida, implementa os aplicativos na máquina de produção. Os aplicativos implantados na máquina de produção não podem encontrar a instalação na máquina de teste para obter informações, como a configuração de registros em log.

Você precisa implantar os aplicativos do Servidor de Hub em qualquer um dos seguintes cenários:

- A instalação está em um ambiente de vários nós ou de cluster do servidor de aplicativos.
- A instalação é concluída, mas o script `postInstallSetup` executado durante o processo apresenta falhas.
- Você pulou o script `postInstallSetup` durante a instalação.

Se a instalação estiver em um ambiente com vários nós ou em cluster do servidor de aplicativos, execute as seguintes etapas para concluir a implementação:

1. Implante os aplicativos do Servidor de Hub em um nó.
2. Copie todos os arquivos do diretório `certificates` no nó com a implantação no diretório `certificates` em todos os outros nós. O diretório `certificates` está na seguinte localização:

```
<diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/resources
```

3. Recompacte os arquivos EAR do Servidor de Hub em todos os nós nos quais os certificados são copiados. O processo de recompactação atualiza o arquivo `hubConsole.jar` com os certificados corretos.

- a. Navegue até o seguinte diretório:

```
<diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/bin
```

- b. Execute o seguinte comando:

No UNIX.

```
./sip_ant.sh repack
```

No Windows.

```
sip_ant.bat repack
```

4. Implante os aplicativos do Servidor de Hub nos outros nós.

Para implantar os aplicativos do Servidor de Hub, use um dos procedimentos descritos na seguinte tabela:

Procedimento	Descrição
Use um script para implantação	Você executa o script <code>postInstallSetup</code> para implantar os aplicativos do Servidor de Hub. Além disso, o script cria fontes de dados e configura filas de mensagens JMS.
Implantação manual	Os aplicativos do Servidor de Hub são implantados manualmente. Além disso, você deve criar fontes de dados e configurar filas de mensagens JMS manualmente.

## Usar um Script para Implantar Aplicativos do Servidor de Hub (Condicional)

Se você ignorou o script `postInstallSetup` durante a instalação, execute o script. O processo de pós-instalação implanta os aplicativos do Servidor de Hub, cria fontes de dados e configura filas de mensagens do JMS.

1. Abra um prompt de comando e mude para o seguinte diretório:

```
<diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server
```

2. Execute o script `postInstallSetup`.

**Nota:** Se você não tiver instalado a versão do ActiveVOS que acompanha o instalador do MDM Hub, não inclua os nomes de usuário e as senhas do ActiveVOS no comando.

No UNIX.

```
./postInstallSetup.sh -Ddatabase.password=<MDM Hub Master database password>  
-Davos.username=<ActiveVOS Console username>  
-Davos.password=<ActiveVOS Console password>  
-Davos.jdbc.database.username=<ActiveVOS database username>  
-Davos.jdbc.database.password=<ActiveVOS database password>
```

**Nota:** Se você incluir o ponto de exclamação (!) na sua senha, deverá incluir uma barra invertida antes desse ponto. Por exemplo, se a sua senha for `!!cmx!!`, insira a seguinte senha: `\\!cmx\\!\\!`

No Windows.

```
postInstallSetup.bat  
-Ddatabase.password=<MDM Hub Master database password>
```

```
-Davos.username=<ActiveVOS Console username>
-Davos.password=<ActiveVOS Console password>
-Davos.jdbc.database.username=<ActiveVOS database username>
-Davos.jdbc.database.password=<ActiveVOS database password>
```

As credenciais do Console do ActiveVOS são as mesmas credenciais do usuário administrativo no servidor de aplicativos.

As credenciais de banco de dados do ActiveVOS são as mesmas credenciais usadas para executar o script `create_bpm`.

## Implantar Manualmente os Aplicativos do Servidor de Hub (Condicional)

Se você pulou o script `postInstallSetup` durante a instalação ou se esse script falhar, é possível implantar os aplicativos do Servidor de Hub manualmente. Certifique-se de implantar os aplicativos do Servidor de Hub do diretório de instalação do Servidor de Hub.

Realize as seguintes tarefas para implantar os aplicativos do Servidor de Hub:

1. Criação de fontes de dados
2. Configuração de filas de mensagens JMS
3. Implantação de aplicativos do Servidor de Hub
4. Configuração de filas de mensagens JMS no Servidor de Hub
5. Configuração de recursos do servidor para o Informatica Data Director (IDD)

### Etapa 1. Criando fontes de dados

Antes de implantar manualmente os aplicativos do Servidor de Hub, crie fontes de dados. Além disso, se quiser configurar vários Servidores de Processos ou solucionar problemas de instalação, crie fontes de dados.

1. Crie a seguinte estrutura de diretório em <diretório de instalação do JBoss>/modules/:

```
/com/informatica/mdm/jdbc/main
```

2. No diretório `main`, crie o arquivo `module.xml` com o seguinte conteúdo:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<module xmlns="urn:jboss:module:1.0" name="com.informatica.mdm.jdbc">
  <resources>
    <resource-root path="<nome do arquivo do driver JDBC>" />
  </resources>
  <dependencies>
    <module name="javax.api" />
    <module name="javax.transaction.api" />
  </dependencies>
</module>
```

3. Faça download e copie a versão compatível dos drivers JDBC para o diretório `main`.
4. Abra o console de gerenciamento do JBoss e clique em **Perfil**.  
A página **Fontes de Dados** é exibida.
5. Clique em **Conector > Fontes de Dados**.
6. Clique na guia **Fontes de Dados XA**.

A página **Fontes de Dados JDBC XA** é exibida.

7. Clique em **Adicionar**.

A caixa de diálogo **Criar Fonte de Dados XA** é exibida.

8. Insira valores nos campos **Nome** e **Nome JNDI** e clique em **Avançar**.

A seguinte tabela lista a sintaxe dos valores a serem especificados:

Nome do Campo	Sintaxe do Valor
Nome	jdbc/siperian-<Microsoft SQL Server host name >-<Operational Reference Store name>-ds
Nome JNDI	java:jboss/datasources/jdbc/siperian-<Microsoft SQL Server host name>-<Operational Reference Store name>-ds

A página **Fonte de Dados XA** é exibida.

9. No campo Classe da Fonte de Dados XA, insira `com.informatica.mdm.jdbc` e clique em **Avançar**.

A página **Propriedades XA** é exibida.

10. Digite a chave e os pares de valores, em seguida clique em **Avançar**.

A seguinte tabela lista os pares chave-valor:

Chave	Valor
DatabaseName	Nome do Armazenamento de Referências Operacionais
PortNumber	1433
SelectMethod	cursor
ServerName	Nome do host do Microsoft SQL Server

A janela **Configurações de Conexão** é exibida.

11. Insira valores para as configurações de conexão e clique em **Concluído**.

A seguinte tabela descreve os campo de conexão:

Nome do Campo	Descrição
Nome de Usuário	Nome do Armazenamento de Referências Operacionais
Senha	Senha para acessar o Armazenamento de Referências Operacionais

A página **Fontes de Dados JDBC XA** é exibida.

12. Na seção Seleção, edite as propriedades na guia **Pool**.

Propriedade	Valor
Tamanho Mín. do Pool	5
Tamanho Máx. do Pool	100
Estritamente Mínimo	false
Prefill ativado	false
Estratégia de Liberação	FailingConnectionOnly
Tempo Limite de Ociosidade	0
Instruções de Controle	false

13. Na seção Seleção, edite as propriedades na guia **Validação**.

Propriedade	Valor
Verificador de Conexão Válida	org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker
Verifique o Sql Válido	Não aplicável
Validar Em Correspondência	false
Validação em Segundo Plano	false
Validação em Ms	0
Verificação de Conexão Obsoleta	Não aplicável
Classificador de Exceções	Não aplicável

14. Selecione a fonte de dados que você adicionou e clique em **Ativar**.

A fonte de dados que você adicionou está ativada.

## Etapa 2. Configurando filas de mensagens JMS

Antes de implantar manualmente os aplicativos do Servidor de Hub, configure filas de mensagens JMS. Além disso, para solucionar problemas, pode ser necessário configurar manualmente filas de mensagens JMS. Por exemplo, se o processo automatizado de criação de filas falhar ou se as filas forem descartadas acidentalmente após a instalação, você precisará configurá-las manualmente.

A Estrutura de Integração de Serviços (SIF) usa um bean orientado por mensagem na fila de mensagens JMS para processar solicitações SIF assíncronas de entrada. Configure a fila de mensagens e a fábrica de conexão do servidor de aplicativos que você usa para a implementação do MDM Hub. Quando você configura uma fila de mensagens JMS, também cria uma fábrica de conexão.

Para configurar a fila de mensagens JMS, realize as seguintes tarefas:

1. Criar uma fábrica de conexão.
2. Crie uma fila de mensagens do JMS para solicitações SIF.
3. Verificar a fila de mensagens do JMS e crie uma fila de mensagens JMS para pesquisa.

## Etapa 1. Criar uma Fábrica de Conexão

Você pode criar uma fábrica de conexão manualmente.

1. Abra o Console de Gerenciamento do JBoss.
2. Clique em **Perfil > Mensagens > Destinos**.  
O **Provedor de Mensagens JMS** será exibido.
3. Para exibir as configurações do provedor de mensagens JMS **padrão**, clique em **Exibição**.  
A página **Destinos de Mensagens** é exibida.
4. Clique no link **Fábricas de Conexão**.  
As fábricas de conexão configuradas são exibidas.
5. Para adicionar uma fábrica de conexão, clique em **Adicionar**.  
A caixa de diálogo **Criar Fábrica de Conexão** é exibida.
6. Insira detalhes da fábrica de conexão.  
A seguinte tabela descreve os campos de detalhes da fábrica de conexão:

Nome do Campo	Descrição
Nome	Nome da Fábrica de Conexão. Especifique <code>java:/siperian.mrm.jms.xaconnectionfactory</code> .
Nomes JNDI	Nome JNDI. Especifique <code>java:/siperian.mrm.jms.xaconnectionfactory</code> .
Conector	O conector que você usa para se conectar ao servidor. Os seguintes conectores estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none"><li>- in-vm. Use o conector in-vm para conexão com um servidor local.</li><li>- netty. Use o conector netty para conexão com um servidor remoto.</li></ul>

7. Clique em **Salvar**.  
A fábrica de conexão é criada.

## Etapa 2. Criar uma Fila de Mensagens JMS para Solicitações SIF

Para criar uma fila de mensagens JMS, use o console de Gerenciamento do JBoss.

1. Abra o Console de Gerenciamento do JBoss.
2. Clique em **Perfil > Mensagens > Destinos**.  
O **Provedor de Mensagens JMS** será exibido.
3. Clique em **Exibir** para exibir as configurações do provedor de mensagens JMS **padrão**.  
É exibida a página **Destino da Fila do JMS**.
4. Clique em **Adicionar**.

A caixa de diálogo **Criar Fila do JMS** será exibida.

5. Especifique as seguintes opções:

Opção	Valor
Nome	java:/queue/siperian.sif.jms.queue
Nome JNDI	java:/queue/siperian.sif.jms.queue
Durável	Desmarque a caixa de seleção <b>Durável</b> .

6. Clique em **Salvar**

A fila é criada.

### Etapa 3. Criar uma Fila de Mensagens do JMS para Pesquisa

O recurso de pesquisa requer uma fila JMS para ativar a pesquisa de texto completo no Data Director. Você pode adicionar a fila para a pesquisa do console do JBoss Management ou editando o arquivo `standalone-full.xml`. Se você editar o arquivo, poderá verificar se o pool de conexões e a fila JMS para solicitações SIF aparecem no arquivo.

1. Navegue para o seguinte diretório:

```
<diretório de instalação do JBoss>/standalone/configuration
```

2. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto: `standalone-full.xml`

3. Procure `queue/siperian.sif.jms.queue`.

O exemplo de código a seguir mostra a configuração do pool de conexão

`siperian.mrm.jms.xaconnectionfactory` e da fila `JMSqueue/siperian.sif.jms.queue`:

```
<jms-connection-factories>
...
<pooled-connection-factory name="siperian.mrm.jms.xaconnectionfactory">
  <transaction mode="xa"/>
  <connectors>
    <connector-ref connector-name="in-vm"/>
  </connectors>
  <entries>
    <entry name="java:/siperian.mrm.jms.xaconnectionfactory"/>
  </entries>
</pooled-connection-factory>
</jms-connection-factories>

<jms-destinations>
...
<jms-queue name="queue/siperian.sif.jms.queue">
  <entry name="queue/siperian.sif.jms.queue"/>
  <entry name="jboss/exported/queue/siperian.sif.jms.queue"/>
</jms-queue>
...
</jms-destinations>
```

4. Após a tag `</jms-queue>`, insira o código a seguir para criar a fila JMS para pesquisa.

```
<jms-queue name="queue/informatica.mdm.sss.jms.queue">
  <entry name="queue/informatica.mdm.sss.jms.queue"/>
  <entry name="jboss/exported/queue/informatica.mdm.sss.jms.queue"/>
</jms-queue>
```

5. Salve o arquivo.

## Etapa 3. Implantando os aplicativos do Servidor de Hub

Você pode implantar os aplicativos do Servidor de Hub manualmente. Certifique-se de implantar os aplicativos do Servidor de Hub do diretório de instalação do Servidor de Hub.

1. Pare o servidor de aplicativos JBoss.
2. Se você tiver implantações existentes, remova os seguintes arquivos de implantação do diretório de implantação JBoss:

Nome de Arquivo de Implantação	Descrição
siperian-mrm.ear	Obrigatório. O aplicativo Servidor de Hub.
provisioning-ear.ear	Obrigatório. O aplicativo da ferramenta de Provisionamento.
entity360view-ear.ear	Opcional. A estrutura do Entity 360.
ave_jboss.ear	Obrigatório. O aplicativo ActiveVOS Server.
activevos-central.war	Obrigatório. O aplicativo ActiveVOS Central.

3. Copie os arquivos de implantação listados na etapa anterior do diretório de origem para o diretório de destino:

Origem: diretório de instalação do Servidor de Hub

Destino: <diretório de instalação do JBoss>\standalone\deployments

4. Inicie o servidor de aplicativos.

Para obter mais informações sobre como implantar aplicativos, consulte a documentação do JBoss.

## Etapa 4. Configurando filas de mensagens JMS no Servidor de Hub

Depois de implantar manualmente os aplicativos do Servidor de Hub, configure filas de mensagens JMS no Servidor de Hub.

Para configurar a fila de mensagens JMS no Servidor de Hub, realize as seguintes tarefas:

1. Inicie o Console do Hub.
2. Adicionar um servidor de fila de mensagens.
3. Adicionar uma fila de mensagens.

### Etapa 1. Iniciar o Console do Hub

Para acessar o MDM Hub, inicie o Console do Hub.

1. Abra uma janela do navegador e insira a seguinte URL:

`http://<host do MDM Hub>:<número de porta>/cmx/`

A página de início do Console do Hub é exibida.

2. Insira o nome de usuário e a senha e clique em **Fazer Download**.

O arquivo JAR do aplicativo MDM Hub necessário para iniciar os downloads do Console do Hub.



**Nota:** Se você não conseguir fazer o download do arquivo JAR do aplicativo MDM Hub, entre em contato com o administrador do MDM. O administrador pode distribuir o arquivo JAR a partir do seguinte diretório: <diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/resources/hub

3. Execute o arquivo JAR do aplicativo.

**Nota:** Se você não tiver um certificado SSL na máquina cliente e quiser acessar o Console do Hub por meio de uma conexão HTTPS, deverá instalá-lo. Para fazer isso, você pode usar o seguinte procedimento:

- Importe o certificado para o armazenamento de chaves Java de sua máquina cliente local, executando o seguinte comando:

```
keytool -import -trustcacerts -alias <certificate alias name> -file <certificate alias file> -keystore <local java cacerts keystore location>
```

- Passe o local e a senha do arquivo de armazenamento confiável que contém o certificado, executando o seguinte comando:

```
java -Djavax.net.ssl.trustStore=<truststore file location> -Djavax.net.ssl.trustStorePassword=<truststore_password> -jar hubConsole.jar
```

Use um armazenamento confiável separado que contenha todos os certificados confiáveis personalizados, em vez do arquivo cacert padrão. Obtenha os certificados da equipe que mantém o servidor de aplicativos. O servidor pode usar um certificado autoassinado ou um certificado de segurança. Baixe o arquivo .jar apenas se houver uma mudança de versão no servidor. Sempre que você baixar o arquivo .jar, inicie-o usando o mesmo comando.

4. Para especificar o pool máximo de alocação de memória para o aplicativo, execute o seguinte comando:

```
java -Xmx<n>G -jar hubConsole.jar
```

Em que <n> é a alocação máxima de memória em GB.

A caixa de diálogo **Logon no Informatica MDM Hub** é exibida.

5. Insira seu nome de usuário e senha.
6. Se você deseja se conectar a um nó específico do Servidor de Hub ou se usa um balanceador de carga ou um servidor proxy reverso, substitua os parâmetros de conexão pré-configurados no campo Propriedade da Conexão.

Insira os parâmetros no seguinte formato:

```
<host name>:<port name>
```

Em que o nome do host e o nome da porta são o nome do host e o nome da porta do Servidor de Hub ou do balanceador de carga ou do servidor proxy reverso que você usa.

7. Clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Alterar banco de dados** é exibida.

8. Selecione o banco de dados de destino.

O banco de dados de destino é o Banco de Dados Principal do MDM Hub.

9. Selecione um idioma da lista e clique em **Conectar**.

A interface do usuário do Console do Hub é exibida no idioma selecionado. Se precisar alterar o idioma no qual a interface do usuário Console do Hub é exibida, reinicie o Console do Hub com o idioma da sua escolha.

## Etapa 2. Adicionar um Servidor de Fila de Mensagens

Antes de adicionar uma fila de mensagens, você deve adicionar um servidor de fila de mensagens à implementação do MDM Hub .

1. No Console do Hub, clique em **Filas de Mensagens** no workbench de Configuração.

2. Clique em **Bloqueio de Gravação > Adquirir Bloqueio**.
3. Clique com o botão direito do mouse no painel intermediário da ferramenta Filas de Mensagens e clique em **Adicionar Servidor de Fila de Mensagens**.

Será exibida a caixa de diálogo **Adicionar Servidor de Fila de Mensagens**.

4. Insira os detalhes do servidor da fila de mensagens.

A seguinte tabela descreve os campos utilizados para configurar o servidor de fila de mensagens JMS:

Nome do Campo	Valor
Nome da Fábrica de Conexão	Nome da fábrica de conexão. Especifique <code>java:/siperian.mrm.jms.xaconnectionfactory</code> .
Nome de Exibição	Nome do servidor de fila de mensagens que deve ser exibido na Console do Hub. Especifique <code>java:/siperian.mrm.jms.xaconnectionfactory</code> .

5. Clique em **OK**.  
O servidor de fila de mensagens é adicionado.

### Etapa 3. Adicionar uma Fila de Mensagens

Você pode adicionar uma fila de mensagens personalizada para um servidor de fila de mensagens.

1. No Console do Hub, clique em **Filas de Mensagens** no workbench de Configuração.
2. Clique em **Bloqueio de Gravação > Adquirir Bloqueio**.
3. Clique com o botão direito do mouse no servidor de fila de mensagens da ferramenta Filas de Mensagens e clique em **Adicionar a Fila de Mensagens**.

A caixa de diálogo **Fila de Mensagens** será exibida.

4. Insira detalhes da fila de mensagens JMS.

A seguinte tabela descreve os campos da fila de mensagens JMS:

Nome do Campo	Valor
Nome da Fila	Especifique o nome da fila de mensagens.
Nome de Exibição	Especifique o nome da fila de mensagens que deve aparecer no Console do Hub.

5. Clique em **OK**.  
A fila de mensagens é adicionada ao servidor de fila de mensagens.
6. No painel direito, selecione a opção **Usar com disparadores de mensagens**.
7. Clique em **Testar**.  
O resultado do teste de fila de mensagens é exibido.

## Etapa 5. Configuração de Recursos do Servidor para o Informatica Data Director

Se você quiser usar o Informatica Data Director (IDD), configure o recurso URL do JNDI.

1. Abra o arquivo `standalone-full.xml` no seguinte diretório:

`<diretório de instalação do JBoss>/standalone/configuration`

2. Adicione a configuração de nome `simple`, conforme mostrado no código a seguir:

No subsistema com o nome `urn:jboss:domain:naming:<n.n>`, adicione a seguinte configuração de nome `simple` no elemento associações:

```
<simple name="java:jboss/url/hubserver/home" value="file:///<Hub Server installation directory>" type="java.net.URL"/>
```

## Configurar o Cache de Metadados (Opcional)

Os caches de metadados gerenciam itens como objetos de dados, objetos de repositório e tokens de pesquisa. O MDM Hub usa o Infinispan para o armazenamento de metadados no cache. O Infinispan é instalado com o Servidor de Hub. Para os caches usados pelo Servidor de Hub, o arquivo de configuração Infinispan contém valores de atributo padrão.

Execute o MDM Hub com os valores de atributo padrão para os caches. Se você tiver problemas de desempenho, poderá ajustar os valores de atributo para melhor atender ao seu ambiente.

A tabela a seguir resume os valores de atributo padrão:

Elemento e Atributo do Infinispan	Valor Padrão	Descrição
<code>locking acquire-timeout</code>	60000	Tempo máximo durante o qual o Servidor de Hub pode tentar adquirir um bloqueio.
<code>tempo limite de parada da transação</code>	30000	Quando um cache para, esse atributo define o tempo máximo que o Infinispan aguarda enquanto o Servidor de Hub encerra transações remotas e locais.
<code>cluster de transporte</code>	<code>cluster infinispan</code>	Nome do cluster de comunicação do grupo subjacente.
<code>pilha de transporte</code>	UDP	Tipo de configuração: UDP ou TCP. As configurações são definidas nos arquivos <code>jgroups-udp.xml</code> e <code>jgroups-tcp.xml</code> .
<code>nome do nó de transporte</code>	<code>\$node\$</code>	Nome do nó atual. O Servidor de Hub define esse atributo. O nome do nó é padrão para uma combinação do nome do host e de um número aleatório. O número diferencia vários nós no mesmo host.
<code>máquina de transporte</code>	<code>\$machine\$</code>	ID da máquina onde o nó é executado. O Servidor de Hub define esse atributo.

Elemento e Atributo do Infinispan	Valor Padrão	Descrição
tempo de vida de expiração	--	<p>Tempo de vida máximo de uma entrada de cache em milissegundos. Quando uma entrada de cache excede seu tempo de vida, a entrada expira no cluster. Se você precisar otimizar o desempenho, aumente o tempo de vida para os seguintes caches: <code>DISABLE_WHEN_LOCK</code>, <code>DATA_OBJECTS</code> e <code>REPOS_OBJECTS</code>.</p> <p>Por exemplo, você pode aumentar o tempo de vida de uma hora (3600000) para um dia (86400000).</p> <p>Cada cache tem seu próprio valor padrão para esse atributo. Para localizar os valores padrão, abra o arquivo <code>inifinspanConfig.xml</code>.</p>
intervalo de expiração	--	<p>Intervalo máximo para verificar o tempo de vida. Se você precisar otimizar o desempenho, aumente o intervalo para os seguintes caches: <code>DISABLE_WHEN_LOCK</code>, <code>DATA_OBJECTS</code> e <code>REPOS_OBJECTS</code>.</p> <p>Por exemplo, você pode aumentar o intervalo de cinco segundos (5000) para cinco minutos (300000).</p> <p>Cada cache tem seu próprio valor padrão para esse atributo. Para localizar os valores padrão, abra o arquivo <code>inifinspanConfig.xml</code>.</p>

## Edição de Atributos do Infinispan

Para configurar os atributos de cache de metadados, edite o arquivo `infinispanConfig.xml` para o Servidor de Hub. Para obter ajuda com a configuração do Infinispan, consulte a documentação do Infinispan.

**Nota:** O Servidor de Processos também tem um arquivo de configuração Infinispan. Os valores de atributo padrão devem ser suficientes, no entanto, se você observar problemas com o desempenho do Servidor de Processos, será possível ajustar os valores de atributo.

1. Navegue até o seguinte diretório: <diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/resources
2. Faça uma cópia de backup do seguinte arquivo: `infinispanConfig.xml`
3. Abra o arquivo `infinispanConfig.xml` e localize o número da versão do Infinispan, que aparece no atributo `xsi:schemaLocation`.
4. Revise a documentação para a versão do Infinispan.

**Nota:** Nas URLs a seguir, substitua o número de versão onde o caminho contém `##`.

- Para exibir o esquema de configuração, vá para a URL contida no atributo `xsi:schemaLocation` no arquivo.
- Para saber mais sobre os atributos, vá para <https://docs.jboss.org/infinispan/<#.#.x>/configdocs/>
- Para saber mais sobre Infinispan, vá para <http://infinispan.org/docs/<#.#.x>> e selecione o link de "Perguntas Frequentes".

5. Edite o arquivo e salve-o.

# Iniciar o Console do Hub

Para acessar o MDM Hub, inicie o Console do Hub usando uma conexão HTTP ou HTTPS.

Antes de iniciar o Console do Hub, verifique se você possui as seguintes informações:

- Nome do host e número da porta da URL
- Nome de usuário e senha
- Um certificado SSL na máquina cliente, se você deseja acessar o Console do Hub por meio de uma conexão HTTPS

1. Abra uma janela do navegador e insira a seguinte URL:

```
http://<host do MDM Hub>:<número de porta>/cmx/
```

A página de início do Console do Hub é exibida.

2. Insira o nome de usuário e a senha e clique em **Fazer Download**.

O arquivo JAR do aplicativo MDM Hub necessário para iniciar os downloads do Console do Hub.

**Nota:** Se você não conseguir fazer o download do arquivo JAR do aplicativo MDM Hub, entre em contato com o administrador do MDM. O administrador pode distribuir o arquivo JAR a partir do seguinte diretório: <diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/resources/hub

3. Execute o arquivo JAR do aplicativo.

**Nota:** Se você não tiver um certificado SSL na máquina cliente e quiser acessar o Console do Hub por meio de uma conexão HTTPS, deverá instalá-lo. Para fazer isso, você pode usar o seguinte procedimento:

- Importe o certificado para o armazenamento de chaves Java de sua máquina cliente local, executando o seguinte comando:

```
keytool -import -trustcacerts -alias <certificate alias name> -file <certificate alias file> -keystore <local java cacerts keystore location>
```

- Passe o local e a senha do arquivo de armazenamento confiável que contém o certificado, executando o seguinte comando:

```
java -Djavax.net.ssl.trustStore=<truststore file location> -Djavax.net.ssl.trustStorePassword=<truststore_password> -jar hubConsole.jar
```

Use um armazenamento confiável separado que contenha todos os certificados confiáveis personalizados, em vez do arquivo cacert padrão. Obtenha os certificados da equipe que mantém o servidor de aplicativos. O servidor pode usar um certificado autoassinado ou um certificado de segurança. Baixe o arquivo .jar apenas se houver uma mudança de versão no servidor. Sempre que você baixar o arquivo .jar, inicie-o usando o mesmo comando.

4. Para especificar o pool máximo de alocação de memória para o aplicativo, execute o seguinte comando:

```
java -Xmx<n>G -jar hubConsole.jar
```

Em que <n> é a alocação máxima de memória em GB.

A caixa de diálogo **Logon no Informatica MDM Hub** é exibida.

5. Insira seu nome de usuário e senha.

6. Se você deseja se conectar a um nó específico do Servidor de Hub ou se usa um balanceador de carga ou um servidor proxy reverso, substitua os parâmetros de conexão pré-configurados no campo Propriedade da Conexão.

Insira os parâmetros no seguinte formato:

```
<host name>:<port name>
```

Em que o nome do host e o nome da porta são o nome do host e o nome da porta do Servidor de Hub ou do balanceador de carga ou do servidor proxy reverso que você usa.

7. Clique em **OK**.  
A caixa de diálogo **Alterar banco de dados** é exibida.
8. Selecione o banco de dados de destino.  
O banco de dados de destino é o Banco de Dados Principal do MDM Hub.
9. Selecione um idioma da lista e clique em **Conectar**.  
A interface do usuário do Console do Hub é exibida no idioma selecionado. Se precisar alterar o idioma no qual a interface do usuário Console do Hub é exibida, reinicie o Console do Hub com o idioma da sua escolha.

## Registrar um Armazenamento de Referências Operacionais

Depois de criar um Armazenamento de Referências Operacionais, você deve registrá-lo por meio do Console do Hub. Registre um Armazenamento de Referências Operacionais com um único Banco de Dados Principal do MDM Hub.

1. Inicie o Console do Hub.  
A caixa de diálogo **Alterar banco de dados** é exibida.
2. Selecione **Banco de Dados Principais do MDM Hub** e clique em **Conectar**.
3. No workbench **Configuração**, clique na ferramenta **Bancos de Dados**.
4. No menu **Bloqueio de Gravação**, clique em **Adquirir Bloqueio**.
5. No painel Bancos de Dados, clique no botão **Registrar banco de dados**.  
O **Assistente de Conexão do Informatica MDM Hub** é exibido.
6. Selecione o tipo de banco de dados Microsoft SQL Server e clique em **Avançar**.
7. Configure as propriedades da conexão para o banco de dados.
  - a. Na página Propriedades da Conexão, especifique as propriedades da conexão e clique em **Avançar**.  
A seguinte tabela descreve as propriedades de conexão:

Propriedade	Descrição
Nome para Exibição do Banco de Dados	Nome do Armazenamento de Referências Operacionais que deve ser exibido no Console do Hub.
Identificador da Máquina	Prefixo dado a chaves para identificar exclusivamente os registros da instância do Armazenamento de Hub.
Nome de host do banco de dados	Endereço IP ou nome do servidor que hospeda o banco de dados Microsoft SQL Server.
Porta	Porta do banco de dados Microsoft SQL Server. O padrão é 1433.

Propriedade	Descrição
Nome do Banco de Dados	Nome do Armazenamento de Referências Operacionais.
Senha	Senha associada ao nome de usuário do Armazenamento de Referências Operacionais.
URL de conexão DDM	Opcional. URL para conexão com o aplicativo Dynamic Data Masking. A URL é semelhante à URL do que você usa para se conectar ao banco de dados, exceto quando a URL do aplicativo Dynamic Data Masking usa o nome de host e o número de porta do Dynamic Data Masking.

- b. Na página Propriedades da Conexão, especifique as propriedades da conexão e clique em **Avançar**.
- c. Consulte o resumo e especifique outras propriedades da conexão.

A seguinte tabela lista propriedades da conexão adicionais que você pode configurar:

Propriedade	Descrição
URL de Conexão	URL de Conexão. O Assistente de Conexão gera a URL de conexão por padrão.
Criar fonte de dados após o registro	Selecione para criar a fonte de dados no servidor de aplicativos após o registro. Se você não selecionar a opção, deverá configurar manualmente a fonte de dados. <b>Nota:</b> Em ambientes de cluster de servidores de aplicativos, crie manualmente as fontes de dados e os pools de conexão para os Armazenamentos de Referências Operacionais.

8. Clique em **Concluir**.  
A caixa de diálogo **Registrando Banco de Dados** é exibida.
9. Clique em **OK**.  
O MDM Hub registra o Armazenamento de Referências Operacionais.
10. Selecione o Armazenamento de Referências Operacionais registrado e clique no botão **Testar conexão de banco de dados**.  
A caixa de diálogo Testar Banco de Dados exibe o resultado do teste de conexão de banco de dados.
11. Clique em **OK**.  
O Armazenamento de Referências Operacionais está registrado e a conexão com o banco de dados está testada.

# Configuração adicional do servidor de aplicativos (opcional)

Realize a configuração adicional do JBoss com base nos requisitos do ambiente MDM Hub.

A seguinte tabela descreve as configurações que você pode realizar:

Configuração	Descrição
Configurando o JBoss para instâncias autônomas do Servidor de Processos	Necessária para configurar o JBoss para instâncias autônomas do Servidor de Processos nos seguintes cenários: <ul style="list-style-type: none"><li>- Você deseja instalar uma instância do Servidor de Processos em uma instância do JBoss na qual o Servidor de Hub não está instalado.</li><li>- Você deseja instalar várias instâncias autônomas do Servidor de Processos.</li></ul>
Configuração da segurança EJB	Necessária se você deseja configurar a segurança EJB no nível do servidor de aplicativos JBoss.

## Configurando o JBoss para instâncias autônomas do Servidor de Processos

Para instalar uma instância do Servidor de Processos em uma instância do JBoss na qual o Servidor de Hub não está instalado, configure a instância do JBoss. Além disso, se você quiser instalar várias instâncias do Servidor de Processos, configure uma instância separada do JBoss para cada Servidor de Processos adicional.

- Copie os arquivos JDBC da instância do JBoss do Servidor de hub para a instância JBoss na qual você deseja implantar o Servidores de Processos.

Os arquivos JDBC estão no seguinte diretório: <diretório de instalação do JBoss>/modules/com/informatica/mdm/jdbc/main

## Configurando a segurança EJB

Você pode configurar a segurança do EJB no nível do servidor de aplicativos JBoss ou no nível do Servidor de Hub para evitar o acesso não autorizado a dados e outros recursos no MDM Hub . Para configurar a segurança do EJB no nível do servidor de aplicativos JBoss, ative a segurança do conector de comunicação remota JBoss.

1. Faça login no Console do Hub e altere a senha do Console do Hub de forma que ela atenda à diretiva de senha do JBoss.

**Nota:** Certifique-se de que a senha definida atenda à diretiva de senha do JBoss e também à diretiva de senha global configurada do MDM Hub. Isso é importante porque a mesma senha precisa ser definida para o Console do Hub e o JBoss.

Para obter informações sobre a diretiva de senha global do MDM Hub, consulte o *Guia de Configuração do Multidomain MDM*.

- a. Desative a segurança do conector de comunicação remota.



- b. Altere a senha no Console do Hub de forma que ela atenda à diretiva de senha do JBoss.
    1. Faça login no Console do Hub, altere o banco de dados para o Banco de Dados Principal do MDM Hub e clique em **Conectar**.
    2. Selecione a ferramenta **Usuários** nos workbenches de **Configuração** e adquira um bloqueio de gravação.
    3. Selecione o usuário `admin` na guia **Usuário** e clique no ícone **Alterar senha**.  
A caixa de diálogo **Alterar Senha** é exibida.
    4. Altere a senha de forma que ela atenda à diretiva de senha do JBoss e clique em **OK**.
2. Ative a segurança do conector de comunicação remota no arquivo `standalone-full.xml`.
  - a. Abra o arquivo `standalone-full.xml` no seguinte diretório:  
`<diretório de instalação do JBoss>/standalone/configuration`
  - b. Adicione o atributo `security-realm` conforme mostrado no seguinte código:  
 No subsistema com o nome `urn:jboss:domain:remoting:<n.n>`, adicione o seguinte atributo à configuração `remoting-connector`:  
`security-realm=<"<nome realm de segurança>">`
3. No JBoss, registre os usuários do MDM Hub que devem ter acesso ao Servidor de Hub.
  - a. Execute o seguinte script para registrar os usuários do MDM Hub :  
 No UNIX. `<diretório de instalação do JBoss>/bin/add-user.sh`  
 No Windows. `<diretório de instalação do JBoss>\bin\add-user.bat`
  - b. Responda aos prompts na seguinte tabela:

Aviso	Valor
Que tipo de usuário você deseja adicionar? a) Usuário de Gerenciamento (mgmt-users.properties) b) Usuário do Aplicativo (application-users.properties)	Especifique a opção b.
Realm (ApplicationRealm)	Use o nome do realm de segurança. O padrão é <code>ApplicationRealm</code> .
Nome de usuário	Nome de usuário do MDM Hub.
Senha	Senha do usuário do MDM Hub que atende à diretiva de senha do JBoss.
A quais funções você deseja que este usuário pertença?	É necessário especificar <code>hubconsole</code> .

4. Ative a segurança do JBoss no Servidor de Hub.
  - a. Abra `cmxserver.properties` no seguinte diretório:  
`<diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/resources`
  - b. Desfaça os comentários da seguinte propriedade:  
`#cmx.jboss7.security.enabled=true`

5. Recompacte os arquivos EAR do Servidor de Hub.

a. Navegue até o seguinte diretório:

<diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/bin

b. Execute o seguinte comando:

No UNIX.

```
./sip_ant.sh repack
```

No Windows.

```
sip_ant.bat repack
```

6. Implante os arquivos EAR do Servidor de Hub.

a. Pare o servidor de aplicativos JBoss.

b. Se você tiver implantações existentes, remova os seguintes arquivos de implantação do diretório de implantação JBoss:

Nome de Arquivo de Implantação	Descrição
siperian-mrm.ear	Obrigatório. O aplicativo Servidor de Hub.
provisioning-ear.ear	Obrigatório. O aplicativo da ferramenta de Provisionamento.
entity360view-ear.ear	Opcional. A estrutura do Entity 360.
ave_jboss.ear	Obrigatório. O aplicativo ActiveVOS Server.
activevos-central.war	Obrigatório. O aplicativo ActiveVOS Central.

c. Copie os arquivos de implantação listados na etapa anterior do diretório de origem para o diretório de destino:

Origem: diretório de instalação do Servidor de Hub

Destino: <diretório de instalação do JBoss>\standalone\deployments

d. Inicie o servidor de aplicativos.

Para obter mais informações sobre como implantar aplicativos, consulte a documentação do JBoss.

## CAPÍTULO 6



# Instalação do Servidor de Processos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Instalando o Servidor de Processos, 67](#)
- [Revisar o Fluxo de Trabalho do Instalador, 68](#)
- [Coletar os Valores de Instalação, 69](#)
- [Instalar o Servidor de Processos a partir do Assistente de Instalação, 73](#)
- [Instalar o Servidor de Processos a partir da Linha de Comando \(apenas UNIX\), 74](#)
- [Instalar o Servidor de Processos Silenciosamente, 74](#)
- [Instalar o Servidor de Processos nos Nós no Cluster, 75](#)

## Instalando o Servidor de Processos

É possível instalar o Servidor de Processos usando um assistente de instalação, um script de instalação silenciosa ou, em sistemas UNIX, um script de linha de comando. Se você concluir as tarefas de pré-instalação e coletar as informações necessárias antes de iniciar o instalador, o processo de instalação levará cerca de 15 minutos.

	<b>STOP! Você concluiu as tarefas de pré-instalação?</b> A instalação falhará se você não concluir as tarefas de pré-instalação antes de executar o instalador.
	<b>Lista de Verificação de Prontidão da Instalação</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Foi criado um plano de implementação do MDM.</li><li><input type="checkbox"/> Foi verificado se seus servidores atendem aos requisitos do sistema.</li><li><input type="checkbox"/> Foi verificado se seu sistema operacional e as versões de software são compatíveis.</li><li><input type="checkbox"/> Foram revisadas as limitações conhecidas para seu sistema operacional e versões de software.</li><li><input type="checkbox"/> Foi instalada e configurada uma versão compatível de um servidor de aplicativos.</li><li><input type="checkbox"/> Foi instalada e configurada uma versão compatível de um sistema de gerenciamento de banco de dados.</li><li><input type="checkbox"/> Foram executadas as tarefas de configuração de pré-instalação para o seu ambiente.</li><li><input type="checkbox"/> Foi salvo o arquivo de licença do MDM em um local acessível.</li></ul>

Se você perdeu uma tarefa, volte aos capítulos anteriores para obter ajuda na conclusão da tarefa.

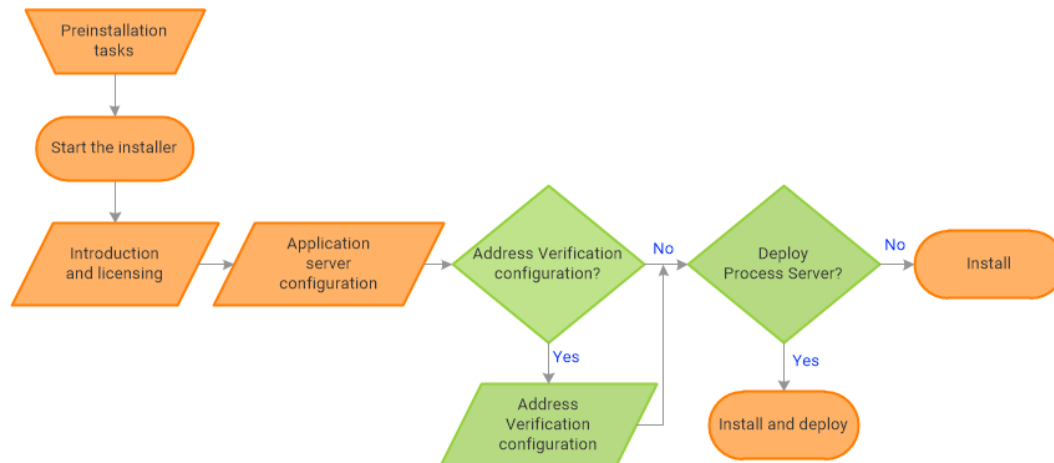
Quando estiver pronto para prosseguir, execute as seguintes etapas:

1. Revise o fluxo de trabalho da instalação.
2. Colete todos os valores para inserir durante a instalação.
3. Comece a instalação usando o assistente de instalação ou a linha de comando ou no modo silencioso.

## Revisar o Fluxo de Trabalho do Instalador

Se você usar o assistente de instalação, os prompts da linha de comandos ou o script de instalação silenciosa, o instalador executará as etapas na mesma ordem. Você deve seguir o fluxo de trabalho da instalação, mantendo os pontos de decisão em mente.

O diagrama a seguir mostra as etapas do fluxo de trabalho do instalador do Servidor de Processos:



Reserve um momento para identificar os pontos de decisão no processo de instalação. Consulte seu plano de implementação para entender quais caminhos seguir em cada um dos seguintes pontos de decisão:

1. **Configurar o Address Verification?** Os administradores usam o Informatica Address Verification para interpretar, processar e formatar os endereços incluídos nos registros. Os usuários autorizados podem validar, corrigir e certificar endereços incluídos nos registros antes da atualização dos dados principais.  
**Nota:** Se você já instalou uma versão suportada do Informatica Address Verification, configure os locais dos arquivos de Configuração e Parâmetros e o tipo de processamento de endereço que deseja executar. Caso contrário, use os locais de arquivo padrão e especifique o tipo de verificação de endereço que você deseja executar.
2. **Implantar o Servidor de Processos?** Permita que o instalador execute o script `postInstallSetup`. Entre outras tarefas importantes, o script implementa o Servidor de Processos no servidor de aplicativos. Como alternativa, você pode executar o script `postInstallSetup` depois de sair do instalador.

# Coletar os Valores de Instalação

Antes de executar o instalador, colete os valores da instalação. O instalador solicitará informações sobre o servidor de aplicativos, o sistema de gerenciamento de banco de dados e outros componentes. A melhor prática é imprimir essas tabelas e adicionar os valores para seu ambiente.

## Servidor de Aplicativos: Red Hat JBoss

Use a tabela a seguir para coletar os detalhes do JBoss necessários para a instalação:

Propriedade	Descrição	Valor padrão	Valor da instância do servidor 1
Diretório de instalação do JBoss	O local em que o JBoss está instalado. <b>Nota:</b> Não inclua o diretório <code>bin</code> .	-	
Nome da Configuração	Use o nome de configuração padrão. O Servidor de Processos é implantado na configuração especificada.	autônomo	autônomo
Porta Remota	A porta remota do JBoss. Em um ambiente em cluster, você identifica várias portas. <b>Nota:</b> A porta remota do JBoss pode entrar em conflito com a porta do servidor de banco de dados padrão. Se as portas estiverem em conflito, altere uma delas para resolver o problema. Para obter mais informações sobre como trocar de porta, consulte a documentação do JBoss.	4447	
Porta de Gerenciamento	Porta de gerenciamento HTTP do JBoss. A porta de gerenciamento HTTPS não é compatível. Se o deslocamento da porta estiver configurado para o servidor de aplicativos, inclua o valor de deslocamento no valor padrão. Por exemplo, se o deslocamento da porta for 100, o valor da porta de gerenciamento será 10090, que é (9990 + 100).	9990	

Em um ambiente em cluster, adicione detalhes para as outras instâncias do JBoss na tabela a seguir:

Propriedade	Valor da instância do servidor 2	Valor da instância do servidor 3	Valor da instância do servidor 4
Diretório de instalação do JBoss			
Nome da Configuração			
Porta Remota			
Porta Nativa de Gerenciamento			

## Informatica Address Verification

**Nota:** A Verificação de Endereço da era anteriormente chamada Informatica AddressDoctor.

Se você planeja instalar o Informatica Address Verification, registre as seguintes propriedades:

Propriedade	Descrição	Valores padrão	Valor da instância do servidor 1
Arquivo de Configuração	<p>O local do arquivo de configuração do Informatica Address Verification <code>SetConfig.xml</code>. Você usa o arquivo para configurações gerais, como banco de dados de endereços de referência, código de desbloqueio para o Informatica Address Verification e configurações de memória.</p> <p>Se você já instalou o Address Verification, use o local do seu arquivo de configuração. Caso contrário, use o local do arquivo padrão</p>	<Diretório de instalação do MDM Hub>\hub\cleanse\resources\AddressDoctor\5\SetConfig.xml	
Arquivo de Parâmetros	<p>O local do arquivo de parâmetros do Informatica Address Verification <code>Parameters.xml</code>. Você usa o arquivo para configurar como o Informatica Address Verification interpreta, processa e formata os endereços.</p> <p>Se você já instalou o Address Verification, use o local do seu arquivo de parâmetros. Caso contrário, use o local do arquivo padrão</p>	<Diretório de instalação do MDM Hub>\hub\cleanse\resources\AddressDoctor\5\Parameters.xml	
Tipo de Correção	<p>O tipo de processamento de endereço que você deseja executar. Use um dos seguintes tipos de correção:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>PARAMETERS_DEFAULT</b>. Tipo de correção padrão. Indica o uso do tipo de correção definido no arquivo <code>Parameters.xml</code>.</li> <li>- <b>PARSE_ONLY</b>. Analisa e atribui elementos de endereço aos campos apropriados.</li> <li>- <b>CORRECT_ONLY</b>. Valida os endereços com os dados postais e corrige os endereços.</li> <li>- <b>CERTIFY_ONLY</b>. Verifica os endereços de acordo com as certificações postais para atender aos requisitos das autoridades postais específicas do país.</li> <li>- <b>CORRECT_THEN_CERTIFY</b>. Valida os endereços com os dados postais e corrige os endereços. Em seguida, verifica os endereços de acordo com as certificações postais para atender aos requisitos das</li> </ul>	PARAMETERS_DEFAULT	

Propriedade	Descrição	Valores padrão	Valor da instância do servidor 1
	autoridades postais específicas do país. - TRY_CERTIFY_THEN_CORRECT. Verifica os endereços de acordo com as certificações postais para atender aos requisitos das autoridades postais específicas do país. Se a verificação de endereço falhar, o processo validará os endereços com os dados postais e os corrigirá.		

## Kit de Ferramentas de Uso do Produto

O kit de ferramentas de uso do produto envia informações sobre o seu ambiente MDM para a Informatica. As informações são usadas pelo Suporte Global a Clientes da Informatica para ajudar a solucionar problemas e fornecer recomendações para o seu ambiente. Se você não deseja que o kit de ferramentas envie nenhuma informação à Informatica, poderá desabilitá-lo após instalar o MDM.

Use a tabela a seguir para coletar os detalhes necessários para instalar o kit de ferramentas de uso do produto:

Propriedade	Descrição	Valor padrão	Valor da instalação
Setor	Tipo de setor que melhor corresponde aos negócios da sua organização.	-	
Ambiente	Tipo de ambiente em que você está instalando. Se você instalar a partir da linha de comando, digite um dos seguintes números: - 1. Ambiente de produção - 2. Ambiente de teste ou de controle de qualidade - 3. Ambiente de desenvolvimento	-	
Sua rede tem um servidor proxy?	Se sim, forneça detalhes sobre o servidor proxy.	Não	
Host	Nome ou endereço IP do servidor proxy.	-	
Porta	Número da porta usada pelo servidor proxy.	-	
Nome de domínio	Se o seu servidor proxy fizer parte de um domínio, o nome do domínio.	-	
Nome de usuário	Se você usar um servidor proxy seguro, o nome de um usuário que pode acessar o MDM.	-	
Senha	Senha do usuário.	-	



# Instalar o Servidor de Processos a partir do Assistente de Instalação

Use o assistente de instalação quando desejar instalar o Servidor de Processos no modo gráfico. O assistente de instalação o guia pela instalação.

Você deve usar o mesmo nome de usuário para instalar o Servidor de Hub e o Servidor de Processos.

1. Inicie o servidor de aplicativos.

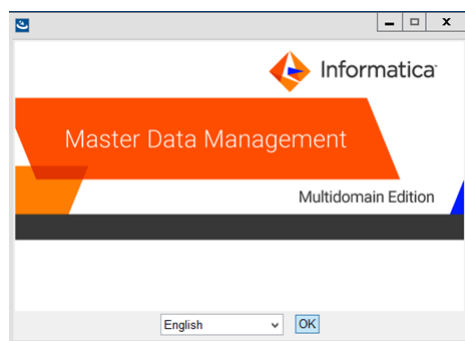
2. Navegue para o seguinte diretório:

<diretório de distribuição do MDM Hub>/<nome do sistema operacional>/mrmcleanse

3. Inicie o instalador executando a tarefa para o seu sistema operacional:

- **UNIX.** Na linha de comando, execute `./hub_cleanse_install.bin`.
- **Windows.** No Explorer de arquivos, clique duas vezes em `hub_cleanse_install.exe`.

O assistente de instalação do Servidor de Processos é iniciado.



4. Escolha um idioma e clique em **OK**.

A janela **Introdução** é exibida.

5. Siga as instruções on-line. Quando solicitado, insira os valores de instalação que você coletou.

6. No final da instalação, na janela **Resumo da Configuração**, revise as opções que você selecionou.

7. Se você precisar fazer alterações, volte para a janela apropriada clicando em **Anterior**. Quando terminar, clique em **Avançar** para retornar para a janela final.

8. Clique em **Instalar**.

9. **Próxima etapa:** a próxima etapa depende se você optou por implantar o Servidor de Processos a partir do instalador.

- Se você optou por implantar o Servidor de Processos a partir do instalador, não precisará implantar o Servidor de Processos como parte das tarefas de pós-instalação.
- Se você optou por implantar o Servidor de Processos mais tarde, deverá implantar o Servidor de Processos como parte das tarefas de pós-instalação.

# Instalar o Servidor de Processos a partir da Linha de Comando (apenas UNIX)

No UNIX, você pode instalar o Servidor de Processos a partir da linha de comando. Execute o script para iniciar a instalação a partir da linha de comando.

1. Inicie o servidor de aplicativos.
2. Na linha de comando, navegue para o seguinte diretório:  
`<diretório de distribuição do MDM Hub>/<nome do sistema operacional>/mrmcleanse`
3. Execute o seguinte comando:  
`./hub_cleanse_install.bin -i console`  
Os prompts de instalação do Servidor de Processos são exibidos.
4. Digite os valores de instalação que você coletou.  
Para usar o valor padrão mostrado entre colchetes, pressione **Enter**.
5. **Próxima etapa:** após a conclusão da instalação, a próxima etapa depende se você optou por implantar o Servidor de Processos.
  - Se você optou por implantar o Servidor de Processos a partir do instalador, não precisará implantar o Servidor de Processos como parte das tarefas de pós-instalação.
  - Se você optou por implantar o Servidor de Processos mais tarde, deverá implantar o Servidor de Processos como parte das tarefas de pós-instalação.

## Instalar o Servidor de Processos Silenciosamente

É possível instalar o Servidor de Processos no modo silencioso. Antes de iniciar a instalação silenciosa, certifique-se de ter configurado o arquivo de propriedades da instalação silenciosa.

1. Inicie o servidor de aplicativos.
2. Copie o arquivo de propriedades da instalação silenciosa no ambiente de destino.
3. No ambiente de destino, execute o comando para o seu sistema operacional:
  - **UNIX.** `./hub_install.bin -f <caminho absoluto para o arquivo de propriedades do instalador editado>`
  - **Windows.** `hub_install.exe -f <caminho absoluto para o arquivo de propriedades do instalador editado>`O instalador silencioso é executado em segundo plano. O processo pode demorar um pouco.
4. Se você optou para que o instalador implante o Servidor de Processos, marque `postinstallSetup.log` para verificar se a instalação foi bem-sucedida.  
O arquivo log está no seguinte diretório:  
`<diretório de instalação do MDM Hub>/hub/server/logs`
5. **Próxima etapa:** após a conclusão da instalação, a próxima etapa depende se você optou por implantar o Servidor de Processos.

- Se você optou por implantar o Servidor de Processos a partir do instalador, não precisará implantar o Servidor de Processos como parte das tarefas de pós-instalação.
- Se você optou por implantar o Servidor de Processos mais tarde, deverá implantar o Servidor de Processos como parte das tarefas de pós-instalação.

## Instalar o Servidor de Processos nos Nós no Cluster

Em ambientes de cluster de servidores de aplicativos, instale o Servidor de Processos em todos os nós do cluster em que você precisa implantar o aplicativo Servidor de Processos. Você deve concluir a instalação em um nó de um cluster antes de continuar a instalar em outro nó de um cluster.

Por exemplo, um cluster do JBoss tem dois executados em host1 e host2 e que usam as portas RMI 4447 e 4448. É necessário instalar o Servidor de Processos no node1 e no node2. Você deve concluir a instalação do Servidor de Processos em qualquer nó, como o node2, antes de começar a instalação no outro nó, como o node1.

Certifique-se de que a estrutura de diretórios da instalação do Servidor de Processos seja a mesma em todos os nós de

1. Inicie o servidor de aplicativos JBoss em cada nó do cluster.
2. Navegue para o seguinte diretório:

<diretório de distribuição do MDM Hub>/<nome do sistema operacional>/mrmcleanse

3. Navegue para o seguinte diretório:

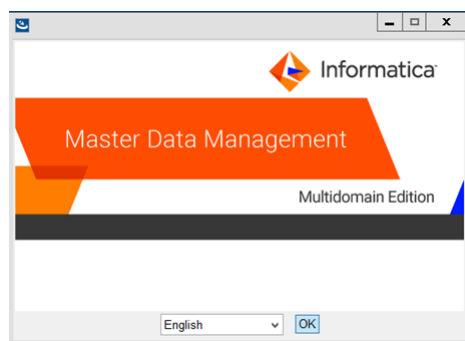
<diretório de distribuição do MDM Hub>/<nome do sistema operacional>/mrmcleanse

4. Para iniciar o instalador do Servidor de Processos em um nó de cluster, execute o comando para o seu sistema operacional:

**UNIX.** ./hub\_cleanse\_install.bin

**Windows.** hub\_cleanse\_install.exe

O assistente de instalação do Servidor de Processos é iniciado.



5. Siga as instruções on-line. Quando solicitado, insira os valores de instalação que você coletou.
6. **Próxima etapa:** quando a instalação for concluída, implante o Servidor de Processos manualmente em todos os nós que possuem a instalação.

**Nota:** Se você executou uma implantação automática para o nó primário, não precisará implantar manualmente no nó primário.

## CAPÍTULO 7

# Tarefas de Pós-instalação do Servidor de Processos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Copie os Arquivos de Log da Instalação, 76](#)
- [Verificar o número da versão e da compilação, 77](#)
- [Implantar o Aplicativo do Servidor de Processos \(Condicional\), 77](#)
- [Ativando comunicações seguras para Servidores de Processos, 79](#)
- [Instalar e Configurar o Elasticsearch, 80](#)
- [Configurar o Preenchimento de Correspondência, 80](#)
- [Configurando o Servidor de Processos com Mecanismos de Limpeza, 81](#)

## Copie os Arquivos de Log da Instalação

Os arquivos de log de instalação são úteis para a solução de problemas com o processo de instalação do Servidor de Processos. Copie os arquivos de log para o diretório de documentação sobre instalação. O Suporte Global a Clientes da Informatica poderá solicitar cópias dos arquivos de log se você entrar em contato a respeito de problemas de instalação.

A seguinte tabela descreve os diferentes tipos de arquivos de log de instalação:

Tipo de Arquivo de Log	Descrição
Log de instalação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nome de arquivo. Informatica_MDM_Cleanse_Match_Server_Install_&lt;timestamp&gt;.xml</li><li>- Localização. &lt;diretório de instalação do MDM Hub&gt;/hub/cleanse/UninstallerData/Logs</li><li>- Conteúdo. Diretórios criados, nomes dos arquivos instalados e comandos executados, bem como o status de cada arquivo instalado.</li></ul>
Log de pré-requisitos de instalação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nome de arquivo. installPrereq.log</li><li>- Localização. &lt;diretório de instalação do MDM Hub&gt;/hub/cleanse/Logs</li><li>- Conteúdo. Logs de verificações de pré-requisitos realizadas pelo instalador.</li></ul>

Tipo de Arquivo de Log	Descrição
Log de depuração	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome de arquivo. <code>infamdm_installer_debug.txt</code></li> <li>- Localização. &lt;diretório de instalação do MDM Hub&gt;/hub/cleanse/</li> <li>- Conteúdo. Informações detalhadas sobre as opções feitas durante a instalação e as ações realizadas pelo instalador.</li> </ul>
Log de configuração pós-instalação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome de arquivo. <code>postInstallSetup.log</code></li> <li>- Localização. &lt;diretório de instalação do MDM Hub&gt;/hub/cleanse/logs</li> <li>- Conteúdo. Resumo de ações realizadas pelo instalador durante o processo de pós-instalação e os erros no processo de pós-instalação.</li> </ul>
Log do Servidor de Processos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome de arquivo. <code>cmxserver.log</code></li> <li>- Localização. &lt;diretório de instalação do MDM Hub&gt;/hub/cleanse/logs</li> <li>- Conteúdo. Resumo das operações do Servidor de Processos.</li> </ul>
Log do JBoss	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome de arquivo. <code>server.log</code></li> <li>- Localização. &lt;diretório de instalação do JBoss&gt;/standalone/log</li> <li>- Conteúdo. Contém logs de eventos e mensagens de erro do JBoss.</li> </ul>

## Verificar o número da versão e da compilação

Certifique-se de que o número correto da versão e da compilação do Servidor de Processos esteja instalado.

1. Abra um prompt de comando e navegue até o seguinte diretório: <diretório de instalação do MDM Hub>/hub/cleanse/bin

2. Para verificar a versão e o número de compilação do Servidor de Processos, execute o seguinte comando:

No UNIX. `versionInfo.sh`

No Windows. `versionInfo.bat`

**Nota:** Para sistemas AIX, altere o script `versionInfo.sh` de forma a executar Java no diretório <página inicial Java>/jre/bin.

## Implantar o Aplicativo do Servidor de Processos (Condicional)

Se você tiver um cenário que exija a implantação do aplicativo do Servidor de Processos, implante o aplicativo desse servidor.

Você precisa implantar os aplicativos do Servidor de Processos em qualquer um dos seguintes cenários:

- A instalação está em um ambiente de vários nós ou de cluster do servidor de aplicativos.
- A instalação é concluída, mas o script `postInstallSetup` executado durante o processo apresenta falhas.
- Você pulou o script `postInstallSetup` durante a instalação.

Execute as seguintes etapas para implantar o aplicativo do Servidor de Processos:

1. Se o Servidor de Processos não estiver instalado na mesma instância do servidor de aplicativos do Servidor de Hub, crie fontes de dados.
2. Implantar o aplicativo do Servidor de Processos `siperian-mrm-cleanse.ear`.

## Etapa 1. Criação de Fontes de Dados (Condicional)

Se o Servidor de Processos não for implantado na mesma instância do servidor de aplicativos que o Servidor de Hub, configure as fontes de dados para o servidor de aplicativos.

Para configurar o servidor de aplicativos para criar fontes de dados para o Servidor de Processos, execute as seguintes tarefas:

1. Copie a definição `<datasources>` do Banco de Dados Principais do MDM Hub e cada Armazenamento de Referências Operacionais do arquivo `standalone-full.xml` na máquina do Servidor de Hub para o arquivo `standalone-full.xml` na máquina Servidor de Processos.  
O arquivo `standalone-full.xml` está na seguinte localização:  
`<Diretório de Instalação do JBoss>/standalone/configuration`
2. Na máquina do Servidor de Processos, adicione a seguinte estrutura de diretório em `<Diretório de instalação do JBoss>\modules:`  
`com\informatica\mdm\jdbc\main`
3. Na máquina do Servidor de Hub, copie os seguintes arquivos do `<Diretório de instalação do JBoss>\modules:`
  - `module.xml`
  - Versão compatível dos drivers JDBC
4. Na máquina do Servidor de Processos, cole os arquivos copiados para o seguinte diretório: `<Diretório de Instalação do JBoss>\modules\com\informatica\mdm\jdbc\main`.

## Etapa 2. Implantação do Aplicativo do Servidor de Processos (Condicional)

Se a instalação estiver em um ambiente de vários nós ou de cluster do servidor de aplicativos, ou o script `postInstallSetup` foi ignorado ou falha, implante o aplicativo do Servidor de Processos.

Implante o aplicativo do Servidor de Processos na mesma máquina na qual o Servidor de Processos está instalado. O aplicativo do Servidor de Processos deve ser capaz de localizar a instalação do Servidor de Processos associada a ele. Portanto, não transfira o arquivo EAR do aplicativo para implantação em outra máquina. Por exemplo, você instala o Servidor de Processos em uma máquina de teste e, em seguida, implementa o aplicativo na máquina de produção. O aplicativo que você implanta na máquina de produção não consegue localizar a instalação na máquina de teste.

Implante o aplicativo do Servidor de Processos usando um dos seguintes procedimentos:

### Uso de um script para implantação

Você executa o script `postInstallSetup` para implantar o aplicativo do Servidor de Processos.

### Implantação manual

Você implanta manualmente o aplicativo do Servidor de Processos.

## Uso de um Script para Implantar o Aplicativo do Servidor de Processos (Condicional)

Você pode executar o script `PostInstallSetup` para implantar o aplicativo do Servidor de Processos.

**Importante:** Se a instalação estiver em um ambiente de cluster ou de vários nós do servidor de aplicativos, primeiro implante o aplicativo do Servidor de Processos em um nó e, em seguida, implante o aplicativo do Servidor de Processos nos outros nós. Certifique-se de implantar o aplicativo do Servidor de Processos na mesma máquina na qual você instalou esse servidor.

1. Abra um prompt de comando e mude para o seguinte diretório:

```
<diretório de instalação do MDM Hub>/hub/cleanse
```

2. Execute o script `PostInstallSetup`.

No UNIX. `./postInstallSetup.sh`

No Windows. `postInstallSetup.bat`

## Implantação manual do aplicativo do servidor de processos (Condicional)

Você pode implantar manualmente o aplicativo Servidor de Processos. Você deve implantar o aplicativo do Servidor de Processos a partir do diretório de instalação do Servidor de Processos.

**Importante:** Se a instalação estiver em um ambiente de cluster ou de vários nós do servidor de aplicativos, primeiro implante o aplicativo do Servidor de Processos em um nó e, em seguida, implante o aplicativo do Servidor de Processos nos outros nós. Certifique-se de implantar o aplicativo do Servidor de Processos na mesma máquina na qual você instalou esse servidor.

1. Pare o servidor de aplicativos JBoss.
2. Se você tiver uma implantação existente, exclua o arquivo de implantação `siperian-mrm-cleanse.ear` do seguinte diretório de implantação do JBoss:

```
<diretório de instalação do JBoss>\standalone\deployments
```

3. Copie o arquivo de implantação `siperian-mrm-cleanse.ear` do diretório de instalação do Servidor de Processos para o diretório de implantação do JBoss.
4. Inicie o servidor de aplicativos JBoss.

Para obter mais informações sobre como implantar aplicativos, consulte a documentação do JBoss.

# Ativando comunicações seguras para Servidores de Processos

Cada Servidor de Processos requer um certificado assinado. Use o Console do Hub para ativar o protocolo HTTPS e especifique uma porta segura para cada Servidor de Processos.

1. Crie certificados assinados para os Servidores de Processos no armazenamento de certificados.
2. Certifique-se de que o servidor de aplicativos possa acessar o armazenamento de certificados.
3. Faça login no Console do Hub.
4. Selecione um banco de dados de Armazenamento de Referências Operacionais.
5. Adquira um bloqueio de gravação.

6. No workbench **Utilitários**, selecione **Servidor de Processos**.
7. Selecione um Servidor de Processos e clique no ícone **Editar Servidor de Processos**.  
A caixa de diálogo Adicionar/Editar Servidor de Processos é aberta.
8. Verifique se **Porta** é uma porta segura.
9. Marque a caixa de seleção **Conexão Segura (HTTPS)**.
10. Clique em **OK**.
11. Verifique outros Servidores de Processos que aparecem na lista.

## Instalar e Configurar o Elasticsearch

Para usar a pesquisa, instale e configure o Elasticsearch para o MDM Hub.

Para obter mais informações sobre como instalar e configurar a pesquisa, consulte o capítulo "Pesquisa com Elasticsearch", no *Guia de Configuração do Multidomain MDM*.

## Configurar o Preenchimento de Correspondência

O preenchimento de correspondência contém o conjunto de preenchimento padrão a ser usado no processo de correspondência. Cada país, idioma ou preenchimento com suporte tem um conjunto de preenchimento padrão. Você deve ativar o preenchimento de correspondência a ser usado nas regras de correspondência.

O preenchimento de correspondência está disponível como um arquivo *population.ysp* com a instalação do Informatica MDM Hub. O nome de preenchimento é o mesmo que o nome de arquivo ysp. Se você adicionar um de preenchimento em japonês e desejar o campo de correspondência *Person\_Name\_Kanji*, adicione *\_Kanji* ao nome de preenchimento. Por exemplo, *Japan\_Kanji* ou *Japan\_i\_Kanji*. Se você fizer isso, o campo de correspondência padrão *Person\_Name* não estará disponível.

O preenchimento usado deve ser compatível com a versão SSA-Name3 do MDM Hub. Se você precisar de arquivos de preenchimento adicional ou se precisar de um arquivo de preenchimento atualizado para atualizar para uma versão posterior, entre em contato com o Suporte Global ao Cliente da Informatica. O primeiro arquivo de preenchimento que você solicitou com o produto está disponível. Você pode precisar de arquivos de preenchimento de outros países ou de um arquivo de preenchimento atualizado para atualizar para uma versão mais recente do MDM Hub.

### Ativando o Preenchimento de Correspondência

Você deve ativar o preenchimento de correspondência a ser usado nas regras de correspondência.

1. Copie os arquivos *<population>.ysp* para a seguinte localização:  
No UNIX. *<infamdm\_install\_directory>/hub/cleanse/resources/match*  
No Windows. *<infamdm\_install\_directory>\hub\cleanse\resources\match*
2. Na tabela de metadados *C\_REPOS\_SSA\_POPULATION*, verifique se o preenchimento foi registrado.  
O banco de dados de semente para a instalação do MDM Hub tem alguns preenchimentos registrados na tabela *C\_REPOS\_SSA\_POPULATION*, mas não estão ativados.



3. Se a tabela C\_REPOS\_SSA\_POPULATION não tiver o preenchimento, adicione-o à tabela e ative-o.
- O nome de preenchimento é o mesmo que o nome de arquivo ysp. Por exemplo, se o nome do arquivo ysp for US.ysp, o nome do preenchimento será US.

Para adicionar o preenchimento a um Armazenamento de Referências Operacionais, use as seguintes etapas:

- a. Execute o script add\_std\_ssa\_population.bat no seguinte diretório:

<infadm\_install\_directory>\server\resources\database\custom\_scripts\MSSQL

- b. Responda aos avisos descritos na seguinte tabela:

Aviso	Descrição
Nome do host com a instância do Microsoft SQL Server para o banco de dados CMX_ORS ("localhost")	Nome de host da instância do Microsoft SQL Server.
nome de usuário de cmx_ors ("cmx_ors")	Nome de usuário do Armazenamento de Referências Operacionais.
senha de usuário de cmx_ors	Senha do Armazenamento de Referências Operacionais.
Digite o nome de preenchimento (Observação: se você usar Person_Name_Kanji para o preenchimento do Japão ou o preenchimento de Japan_i, adicione o sufixo "_Kanji" ao final do nome) DEFAULT (" ")	Nome do preenchimento.
Digite um valor para ROWID_SSA_POP (exemplo: INFA.0001) DEFAULT (INFA.0001)	Valor exclusivo para a coluna ROWID_SSA_POP da tabela de metadados C_REPOS_SSA_POPULATION.

O preenchimento está registrado na tabela C\_REPOS\_SSA\_POPULATION.

- c. Execute o seguinte comando para ativar o preenchimento:

```
USE <Operational Reference Store user>
GO
UPDATE [dbo].[C_REPOS_SSA_POPULATION] SET ENABLED_IND = 1 WHERE POPULATION_NAME = '<Your Population>'
```

4. Reinicie o Servidor de Processos depois de ativar os preenchimentos.
5. Faça login no Console do Hub para verificar se o preenchimento está ativado.

O preenchimento é exibido na interface do usuário de **Configuração de Correspondência/Mesclagem** para objetos de base.

## Configurando o Servidor de Processos com Mecanismos de Limpeza

Depois de instalar o Servidor de Processos, você pode configurar um mecanismo de limpeza com o Servidor de Processos.

Para obter mais informações sobre a configuração do mecanismo de limpeza, consulte o *Guia do Adaptador de Limpeza do Multidomain MDM*.

## CAPÍTULO 8

# Tarefas pós-instalação do ActiveVOS no servidor de aplicativos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Editar o domínio de segurança do ActiveVOS no JBoss, 82](#)
- [Criar um Usuário Confiável em Ambientes JBoss, 83](#)

## Editar o domínio de segurança do ActiveVOS no JBoss

Ative a autenticação baseada em contêiner no JBoss.

1. Abra o arquivo `standalone-full.xml`, localizado no seguinte diretório:

`<diretório de instalação do JBoss>/standalone/configuration`

2. No elemento `security-domain name="ActiveVOS"`, substitua a configuração `login-module` pela seguinte configuração:

```
<login-module code="RealmUsersRoles" flag="required">
  <module-option name="usersProperties" value="${jboss.server.config.dir}/
application-users.properties"/>
  <module-option name="rolesProperties" value="${jboss.server.config.dir}/
application-roles.properties"/>
  <module-option name="realm" value="ApplicationRealm"/>
  <module-option name="unauthenticatedIdentity" value="anonymous"/>
</login-module>
```

3. Se o servidor de aplicativos JBoss estiver em execução, reinicie-o.

# Criar um Usuário Confiável em Ambientes JBoss

Para usar o mecanismo de fluxo de trabalho do ActiveVOS, crie um usuário confiável com a função `abTrust`, `abServiceConsumer` e `abTaskClient` no servidor de aplicativos. O usuário é confiável no Hub MDM e no ActiveVOS. O usuário facilita a comunicação segura entre o MDM Hub e o ActiveVOS.

O usuário confiável é o mesmo usuário do adaptador de fluxo de trabalho do ActiveVOS no Console do Hub. O nome do usuário confiável não pode ser igual ao nome do usuário administrativo do servidor de aplicativos.

1. No prompt de comando, execute `add-user.bat`.

- No UNIX. `<JBoss install director>/bin/add-user.sh`
- No Windows. `<JBoss install director>\bin\add-user.bat`

2. Responda aos prompts exibidos.

**Nota:** O prompt exibe o valor padrão entre colchetes. Pressione **Enter** para usar o valor padrão e acessar o próximo prompt.

**Que tipo de usuário você deseja adicionar? a) Usuário de Gerenciamento ou b) Usuário do Aplicativo**

Insira `b` para selecionar Usuário do Aplicativo.

**Realm (ApplicationRealm)**

Insira o mesmo nome de realm especificado em `login-module` que você adicionou ao arquivo `standalone-full.xml`.

**Nome de usuário**

Insira o nome do usuário confiável.

**Senha**

Insira uma senha que esteja em conformidade com o padrão de senha do JBoss.

**A quais funções você deseja que este usuário pertença?**

Insira `abTrust,abServiceConsumer,abTaskClient`.

**Prestes a adicionar o usuário <username> ao realm <realmname>. Está correto?**

Para adicionar o usuário, insira `sim`.

**Este é o novo usuário que será usado para que um processo do AS se conecte a outro processo do AS?**

Insira `sim`.

3. Reinicie o servidor de aplicativos.

## CAPÍTULO 9

# Tarefas de Pós-instalação do ActiveVOS para o Adaptador de Entidades Comerciais

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Aplicativos da Web do ActiveVOS, 84](#)
- [Configurando os URNs do ActiveVOS para o Adaptador de Fluxo de Trabalho de Entidades Comerciais, 85](#)
- [Definir o Protocolo do ActiveVOS como HTTPS, 85](#)
- [Configurar o Mecanismo do Fluxo de Trabalho Principal, 86](#)
- [Configurar os Serviços de Identidade do MDM para o ActiveVOS, 86](#)
- [Configurar tarefas, 87](#)

## Aplicativos da Web do ActiveVOS

Quando você instala a versão em pacote e licenciada do ActiveVOS Server, também tem licença para usar dois aplicativos da web do ActiveVOS. Depois de adicionar usuários ao contêiner do servidor de aplicativos, você poderá usar esses aplicativos.

Você pode usar os aplicativos da Web para diferentes finalidades:

### **ActiveVOS Console**

Os administradores usam o ActiveVOS Console para gerenciar processos implantados, o sistema de alerta e as localizações do ponto de extremidade. Você também pode configurar o mecanismo para monitorar e gerenciar o desempenho.

### **ActiveVOS Central**

Os usuários comerciais podem usar o ActiveVOS Central para gerenciar tarefas, solicitações e relatórios. Porém, em geral, os usuários corporativos usam um aplicativo Data Director (IDD) para gerenciar tarefas, pois podem abrir as entidades para revisão no Gerenciador de Tarefas.

Para usar o ActiveVOS Central, você deve adicionar os usuários do Hub MDM ao contêiner do servidor de aplicativos.

Para obter mais informações sobre os aplicativos da Web, consulte a documentação do Informatica ActiveVOS.

# Configurando os URNs do ActiveVOS para o Adaptador de Fluxo de Trabalho de Entidades Comerciais

O ActiveVOS Server tem dois URNs (nomes de recursos uniformes predefinidos) que ele usa internamente. Você precisa atualizar a URL nos mapeamentos de URN para usar o nome do host e o número de porta nos quais o ActiveVOS Server é executado.

1. Inicie o ActiveVOS Console. No Navegador, digite a seguinte URL, substituindo o nome do host e o número da porta corretos:

Conexões criptografadas. `https://[host]:[port]/activevos`

Conexões não criptografadas. `http://[host]:[port]/activevos`

2. No ActiveVOS Console, na página Inicial, clique em **Administração > Configurar Servidor > Mapeamentos URN**.

3. Para os seguintes URNs, atualize os caminhos para refletir o nome do host e o número de porta do ActiveVOS Server:

URN	Caminho da URL
ae:internal-reporting	Conexões criptografadas. <code>https://[host]:[port]/activevos/internalreports</code> Conexões não criptografadas. <code>http://[host]:[port]/activevos/internalreports</code>
ae:task-inbox	Conexões criptografadas. <code>https://[host]:[port]/activevos-central/avc</code> Conexões não criptografadas. <code>http://[host]:[port]/activevos-central/avc</code>

4. Verifique se **urn:mdm:service** está mapeado para o nome do host e o número de porta do Servidor de Hub do MDM:

Conexões criptografadas. `https://[host]:[port]/cmx/services/BEServices`

Conexões não criptografadas. `http://[host]:[port]/cmx/services/BEServices`

## Definir o Protocolo do ActiveVOS como HTTPS

Para ativar a comunicação segura entre o ActiveVOS e o MDM Hub, defina o protocolo como HTTPS no Workflow Manager do Console do Hub.

Você deve primeiro configurar o servidor de aplicativos para comunicações HTTPS.

1. Inicie o Console do Hub.
2. Adquira um bloqueio de gravação.
3. Clique em **Workflow Manager** no Workbench de configuração.
4. No Workflow Manager, clique na guia **Mecanismos de Fluxo de Trabalho**.
5. Selecione o mecanismo de fluxo de trabalho do ActiveVOS e clique no botão **Editar**.
6. Na caixa de diálogo Editar Fluxo de Trabalho, defina o protocolo como HTTPS.

7. Em um ambiente WebLogic, na caixa de diálogo Editar Fluxo de Trabalho, insira o nome de usuário e a senha do usuário que pertence à função abAdmin.

## Configurar o Mecanismo do Fluxo de Trabalho Principal

Para configurar o mecanismo de fluxo de trabalho primário, adicione um mecanismo de fluxo de trabalho para fluxos de trabalho do ActiveVOS baseados em entidades comerciais. O mecanismo de fluxo de trabalho secundário é destinado a clientes existentes que desejam processar tarefas existentes com um mecanismo de fluxo de trabalho obsoleto.

1. No Console do Hub, clique em **Workflow Manager** no Workbench de configuração.
2. Adquirir um bloqueio de gravação.
3. Selecione a guia **Mecanismos de Fluxo de Trabalho** e clique no botão **Adicionar**.
4. Na caixa de diálogo **Adicionar Fluxo de Trabalho**, insira as propriedades do mecanismo de fluxo de trabalho.

A seguinte tabela descreve as propriedades do mecanismo de fluxo de trabalho:

Campo	Descrição
Mecanismo de Fluxo de Trabalho	O nome de exibição do mecanismo do fluxo de trabalho
Nome do Adaptador	Selecione <b>BE ActiveVOS</b> para o adaptador do fluxo de trabalho do ActiveVOS com base nas entidades comerciais.
Host	O nome do host da instância do Informatica ActiveVOS.
Porta	O nome da porta da instância do Informatica ActiveVOS.
Nome de usuário	O nome do usuário confiável.
Senha	A senha do usuário confiável.
Protocolo	O protocolo para a comunicação entre o MDM Hub e o ActiveVOS. O protocolo pode ser HTTP ou HTTPS.

5. Clique em **OK**.

## Configurar os Serviços de Identidade do MDM para o ActiveVOS

Se você usa o ActiveVOS incorporado, certifique-se de configurar o ActiveVOS para usar Serviços de Identidade do MDM. Para configurar os Serviços de Identidade do MDM para o ActiveVOS, use o Console do

ActiveVOS para definir a senha dos Serviços de Identidade do MDM como a senha do usuário do mecanismo de fluxo de trabalho do MDM Hub.

1. No console do ActiveVOS, selecione **Admin > Configurar Serviços > Serviços de Identidade**.
2. Na seção Configuração do Provedor, marque a caixa de seleção **Ativar** e selecione **MDM** na lista **Tipo de Provedor**.
3. Na guia Conexão, insira a senha do usuário do MDM Hub com o nome de usuário `admin`.  
**Nota:** Se mais tarde você alterar a senha do usuário `admin`, deverá inserir a nova senha nas configurações dos serviços de identidade do ActiveVOS.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Teste se o ActiveVOS pode fazer logon no MDM Hub como o usuário `admin` e se ActiveVOS pode recuperar uma lista de funções do usuário especificado como **Usuário do teste**.
  - a. Selecione a guia **Teste**.
  - b. No campo **Usuário do teste**, insira um usuário do MDM Hub que foi atribuído a uma função.
  - c. Clique em **Testar Configurações**.

**Nota:** O teste falhará se um Armazenamento de Referências Operacionais não estiver configurado, se o usuário para teste não pertencer a uma função ou se o nome da função contiver espaços.

## Configurar tarefas

Antes de começar a usar fluxos de trabalho de tarefas no Informatica Data Director, configure modelos, disparadores e tipos de tarefas na ferramenta de Provisionamento.

Para obter mais informações, consulte o *Guia da Ferramenta de Provisionamento do Multidomain MDM*.

## CAPÍTULO 10

# Personalizar o ActiveVOS

Você pode personalizar a instalação do ActiveVOS configurando as propriedades do ActiveVOS no arquivo `build.properties`. As propriedades têm um valor padrão. Você não precisa defini-las a menos que o valor padrão não funcione no seu ambiente.

A seguinte tabela descreve as propriedades do ActiveVOS que você pode configurar:

Propriedade	Descrição
<code>activevos.install.console</code>	Controla se o console ActiveVOS é implantado no servidor. O padrão é <code>true</code> . Se definido como <code>false</code> , o console ActiveVOS não será instalado.
<code>activevos.secure.https.only</code>	Força e redireciona todo o tráfego HTTP ActiveVOS para HTTPS. O padrão é <code>false</code>

## Adicionando propriedades do ActiveVOS

Para ativar as propriedades do ActiveVOS, você deve incluir as propriedades no arquivo `build.properties` no console do hub e executar o script de pós-instalação executado novamente para que as mudanças ocorram.

1. Abra o seguinte diretório `build.properties` em um editor de texto:  
`<MDM Hub installation directory>\hub\server\bin\build.properties`
2. Inclua as propriedades do ActiveVOS no diretório `build.properties`.
3. Abra um prompt de comando.
4. Navegue até o script `PostInstallSetup` no seguinte diretório:
  - No Unix. `<Diretório de instalação do MDM Hub>/hub/cleanse`
  - No Windows. `<Diretório de instalação do MDM Hub>\hub\cleanse`
5. Execute o script `PostInstallSetup`:
  - No Unix. `postinstallsetup.sh`
  - No Windows. `postinstallsetup.bat`
6. Reinicie o servidor de aplicativos.



## CAPÍTULO 11

# Instalação do Kit de Recursos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Configurando o Armazenamento de Referências Operacionais da Amostra do MDM Hub, 89](#)
- [Registrando o Armazenamento de Referências Operacionais da Amostra do Informatica MDM Hub, 91](#)
- [Instalando o Kit de Recursos no Modo Gráfico, 93](#)
- [Instalando o Kit de Recursos no Modo de Console, 95](#)
- [Instalando o Kit de Recursos no Modo Silencioso, 97](#)

## Configurando o Armazenamento de Referências Operacionais da Amostra do MDM Hub

Antes de poder usar o Armazenamento de Referências Operacionais de amostra do MDM Hub, você deve configurá-lo. Antes de instalar o Kit de Recursos, configure o Armazenamento de Referências Operacionais da Amostra de MDM Hub . Para configurar o Armazenamento de Referências Operacionais da amostra de MDM Hub e importar o `mdm_sample` nele.

1. Navegue até a seguinte localização no diretório de distribuição:

```
<diretório de distribuição>\database\bin
```

2. Execute o seguinte comando:

```
sip_ant.bat create_ors
```

3. Responda os avisos que são exibidos.

**Nota:** O prompt exibe o texto padrão entre colchetes. Pressione **Enter** para usar o valor padrão e acessar o próximo prompt.

**Digite o tipo de banco de dados. (ORACLE, MSSQL e DB2)**

Tipo do banco de dados. Especifique `MSSQL`.

**Digite o nome de host do banco de dados do Armazenamento de Referências Operacionais. [localhost]**

Nome da máquina que hospeda o banco de dados. O padrão é `localhost`.

**Digite o número de porta do banco de dados de Armazenamento de Referências Operacionais. [1433]**

Número de porta usado pelo banco de dados. O padrão é `1433`.

**URL de Conexão. [jdbc:sqlserver://<nome de host>:<porta>]**

URL de conexão da conexão de banco de dados.

**Digite o caminho do banco de dados CMX\_ORS. [C:\MSSQLDATA]**

Caminho do armazenamento de arquivos de dados do Microsoft SQL Server, entre aspas duplas.

**Digite o nome de agrupamento do banco de dados CMX\_SYSTEM, [Latin1\_General\_CI\_AS]**

Nome do agrupamento para definir uma sequência de agrupamento para o Banco de Dados Principais do MDM Hub.

**Digite a senha de usuário do banco de dados do Armazenamento de Referências Operacionais.**

Senha do usuário Armazenamento de Referências Operacionais de amostra do MDM Hub.

**Digite um nome de localidade da lista: de, en\_US, fr, ja, ko e zh\_CN. [en\_US]**

Localidade do sistema operacional. O padrão é en\_US.

**Digite o nome de usuário do DBA. [sa]**

O padrão é sa.

**Digite a senha do DBA.**

Senha da conta do usuário SA.

4. Depois de criar o Armazenamento de Referências Operacionais da amostra, consulte o `sip_ant.log` no seguinte diretório:

`<diretório de distribuição>\database\bin`

O arquivo `sip_ant.log` registra quaisquer erros que podem ocorrer quando você executa o script `sip_ant` para criar o Armazenamento de Referências Operacionais.

5. Para importar o `mdm_sample`, execute o seguinte comando:

No UNIX. `./sip_ant.sh import_schema`

No Windows. `sip_ant.bat import_schema`

6. Responda os avisos que são exibidos.

**Nota:** O prompt exibe o texto padrão entre colchetes. Pressione **Enter** para usar o valor padrão e acessar o próximo prompt.

**Digite o tipo de banco de dados. (ORACLE, MSSQL e DB2)**

Tipo do banco de dados. Especifique `MSSQL`.

**Digite o nome de host do banco de dados do Armazenamento de Referências Operacionais. [localhost]**

Nome da máquina que hospeda o banco de dados. O padrão é `localhost`.

**Digite o número de porta do banco de dados de Armazenamento de Referências Operacionais. [1433]**

Número de porta usado pelo banco de dados. O padrão é `1433`.

**URL de Conexão. [jdbc:sqlserver://<nome de host>:<porta>]**

URL de conexão da conexão de banco de dados.

**Digite o nome de usuário do banco de dados do Armazenamento de Referências Operacionais. [cmx\_ors]**

Nome do banco de dados Armazenamento de Referências Operacionais de amostra do MDM Hub.  
O padrão é `cmx_ors`.

**Digite a senha de usuário do banco de dados do Armazenamento de Referências Operacionais.**

Nome do usuário do banco de dados Armazenamento de Referências Operacionais de amostra do MDM Hub.

**Digite um nome de localidade da lista: de, en\_US, fr, ja, ko e zh\_CN. [en\_US]**

Localidade do sistema operacional. O padrão é `en_US`.

**Digite o caminho para o arquivo de despejo em formato ZIP. [<diretório de distribuição>\resources\database]**

Caminho para o arquivo `mdm_sample.zip`.

**Digite o nome do arquivo de despejo em formato ZIP. [mdm\_sample.zip]**

Nome do arquivo de despejo em formato ZIP. O padrão é `mdm_sample.zip`.

## Registrando o Armazenamento de Referências Operacionais da Amostra do Informatica MDM Hub

Depois de configurar o Armazenamento de Referências Operacionais da amostra do MDM Hub, você deve registrá-lo. Registre o Armazenamento de Referências Operacionais da amostra do MDM Hub por meio do Console do Hub.

1. Inicie o Console do Hub.  
A caixa de diálogo **Alterar banco de dados** é exibida.
2. Selecione o Banco de Dados Principal do MDM Hub e clique em **Conectar**.
3. Inicie a ferramenta **Bancos de Dados** no workbench de Configuração.
4. Clique em **Bloqueio de Gravação > Adquirir Bloqueio**.
5. Clique no botão **Registrar banco de dados**.

O **Assistente de Conexão do Informatica MDM Hub** é exibido e solicita que você selecione o tipo de banco de dados.

6. Selecione o tipo de banco de dados e clique em **Avançar**.
7. Configure propriedades da conexão para o banco de dados.
  - a. Na página Propriedades da Conexão, especifique as propriedades da conexão e clique em **Avançar**.

A seguinte tabela lista e descreve as propriedades da conexão:

Propriedade	Descrição
Nome para Exibição do Banco de Dados	Nome para o Armazenamento de Referências Operacionais que deve aparecer no Console do Hub.
Identificador da Máquina	Prefixo dado a chaves para identificar exclusivamente os registros da instância do Armazenamento de Hub.
Nome de host do banco de dados	Endereço IP ou nome do servidor que hospeda o banco de dados Microsoft SQL Server.
Porta	Porta do banco de dados Microsoft SQL Server. O padrão é 1433.
Nome do Esquema	Nome do Armazenamento de Referências Operacionais. Especifique o <code>mdm_sample</code> .
Senha	Senha associada ao nome de usuário do Armazenamento de Referências Operacionais.

- b. Na página Propriedades da Conexão, especifique as propriedades da conexão e clique em **Avançar**.
  - c. Consulte o resumo e especifique outras propriedades da conexão.

A seguinte tabela lista propriedades da conexão adicionais que você pode configurar:

Propriedade	Descrição
URL de Conexão	URL de Conexão. O Assistente de Conexão gera a URL de conexão por padrão.
Criar fonte de dados após o registro	Selecione para criar a fonte de dados no servidor de aplicativos após o registro.

8. Clique em **Concluir**.  
A caixa de diálogo **Registrando Banco de Dados** é exibida.
9. Clique em **OK**.  
O MDM Hub registra o Armazenamento de Referências Operacionais da amostra do MDM Hub .
10. Selecione o Armazenamento de Referências Operacionais da amostra do MDM Hub registrado e clique no botão **Testar conexão de banco de dados** para testar as configurações do banco de dados.  
A caixa de diálogo Testar Banco de Dados exibe o resultado do teste de conexão de banco de dados.
11. Clique em **OK**.  
O Armazenamento de Referências Operacionais é registrado, e a conexão com o banco de dados é testada.

# Instalando o Kit de Recursos no Modo Gráfico

É possível instalar o Kit de Recursos no modo gráfico.

Antes de instalar o Kit de Recursos, você já deve ter o MDM Hub instalado e configurado.

1. Inicie o servidor de aplicativos.
2. Abra um prompt de comando e navegue até o instalador do Kit de Recursos. Por padrão, o instalador está no seguinte diretório:

No UNIX. `<distribution directory>/<operating system name>/mrmresourcekit`

No Windows. `<diretório de distribuição>\windows\mrmresourcekit`

3. Execute o seguinte comando:

No UNIX. `hub_resourcekit_install.bin`

No Windows. `hub_resourcekit_install.exe`

4. Selecione o idioma da instalação e clique em **OK**.

A janela **Introdução** é exibida.

5. Clique em **Avançar**.

A janela **Contrato de Licença** é exibida.

6. Selecione a opção **Aceito os termos de Contrato de Licença** e clique em **Avançar**.

A janela **Recurso de Instalação** é exibida.

7. Selecione os recursos do Kit de Recursos que você deseja instalar e clique em **Avançar**.

Você pode selecionar as seguintes opções:

## **Esquema de Amostra**

Instala os recursos do esquema da amostra do MDM Hub . Você deve criar um esquema de amostra e registrá-lo no Servidor de hub antes de instalar os aplicativos de amostra.

## **Amostras e Utilitários**

Instala os aplicativos de amostra e os utilitários.

A lista de aplicativos de amostra implantados é armazenada no arquivo `build.properties`, no seguinte diretório:

`<Resourcekit_Home>\samples`

## **SIF SDK e Javadocs**

Instala os javadocs, as bibliotecas e os recursos associados ao SIF SDK.

## **BPM SDK**

Instala os recursos associados ao BPM SDK.

## **Jaspersoft**

Copia o instalador do Jaspersoft para o diretório base do Kit de Recursos.

## **SSA-NAME3**

Copia o instalador do SSA-NAME3 para o diretório base do Kit de Recursos.

Será exibida uma mensagem sobre a necessidade de já ter criado e registrado um esquema de amostra com o MDM Hub.

8. Clique em **OK**.

A janela **Escolher Pasta de Instalação** é exibida.

9. Selecione a localização da instalação do Kit de Recursos.
- Para escolher a localização padrão, clique em **Avançar**.
  - Para inserir um caminho, digite o caminho para a pasta de instalação e clique em **Avançar**.  
**Nota:** A instalação falhará se você especificar um caminho com espaços nos nomes de diretórios ou pastas.
  - Para retornar à localização de instalação padrão, clique em **Restaurar Pasta Padrão**.
  - Para escolher outra localização, clique em **Escolher** e em **Avançar**.

No UNIX, a janela **Escolher Pasta de Link** é exibida.

No Windows, a janela **Escolher Pasta de Atalho** é exibida.

10. No UNIX, escolha uma pasta de links ou selecione a opção para não criar links e clique em **Avançar**. No Windows, selecione a localização para criar um ícone de produto ou selecione a opção para não criar um ícone de produto.

A janela **Seleção da Configuração** é exibida.

11. Selecione uma opção de configuração e clique em **Avançar**.

Você pode selecionar uma das seguintes opções:

**Configurar Amostras**

Instala e configura as amostras.

**Somente Origem**

Instala as origens das amostras, mas não configura as amostras.

Se você selecionar **Configurar amostras**, a janela **Servidor de Aplicativos do Kit de Recursos** será exibida. Se você selecionar **Somente origem**, a janela **Resumo da Pré-Instalação** será exibida.

12. Na janela **Servidor de Aplicativos do Kit de Recursos**, selecione o servidor de aplicativos ao qual você deseja instalar o Kit de Recursos e clique em **Avançar**.

A janela **Diretório Inicial do Servidor de Aplicativos** para o servidor de aplicativos que você seleciona é exibida.

13. Defina as configurações do servidor de aplicativos.

- a. Especifique o diretório de instalação do servidor de aplicativos e clique em **Avançar**.

A janela **Nome da Configuração do Servidor de Aplicativos JBoss** é exibida.

- b. Especifique o nome da configuração e, em seguida, clique em **Avançar**.

O valor padrão é *autônomo*.

- c. Especifique a porta remota.

A janela **Servidor Informatica MDM Hub** é exibida.

14. Digite as informações para a instalação do Servidor de Hub e clique em **Avançar**.

Digite os valores nos seguintes campos:

**Nome do Servidor**

Nome do servidor que hospeda o Servidor de hub.

**Porta HTTP do Servidor**

Número de porta do Servidor de hub.

**Senha Administrativa do Informatica MDM**

Senha para acessar o MDM Hub .

### Diretório inicial do MDM Hub

Diretório para a instalação do Servidor de hub.

A janela **ID ORS do Kit de Recursos** é exibida.

15. Selecione uma ID ORS do Kit de Recursos na lista e, em seguida, clique em **Avançar**.

A lista contém as IDs de Armazenamento de Referências Operacionais que você criou. Selecione uma ID do Armazenamento de Referências Operacionais relacionadas ao esquema de amostra.

Se você não registrou o esquema de amostra, não verá a ID do Armazenamento de Referências Operacionais do esquema de amostra. Registre o Armazenamento de Referências Operacionais de amostra e, em seguida, reinicie a instalação.

A janela **Seleção de Recursos** é exibida.

16. Selecione uma das seguintes opções e clique em **Avançar**:

**Sim, executar durante essa instalação.**

Implanta e configura o Kit de Recursos durante a instalação.

**Não, pode ser implantado mais tarde.**

Selecione essa opção para implantar e configurar manualmente mais tarde.

Se optar por instalar o recurso Amostras e Utilitários, você deverá implantar e configurar o Kit de Recursos nesta etapa de instalação. Se você não implantar o Kit de Recursos nessa etapa, não poderá fazer as alterações e reimplantar as amostras usando o script postInstallSetup fornecido no Kit de Recursos.

Se você escolher executar manualmente a configuração de pós-instalação, não será possível implantar o arquivo EAR usando o script postInstallSetup posteriormente. Você deve editar manualmente o arquivo EAR e implantá-lo para fazer alterações em sua instalação.

A janela **Resumo da Pré-Instalação** é exibida.

17. Consulte o Resumo de Pré-instalação para confirmar suas opções de instalação e clique em **Instalar**.

Quando a instalação terminar, a janela **Instalação Concluída** será exibida.

18. Clique em **Concluído** para sair do instalador do Kit de Recursos.

## Instalando o Kit de Recursos no Modo de Console

Você pode instalar o Kit de Recursos no modo de console.

Certifique-se de que você registre o esquema MDM\_SAMPLE antes de instalar o Kit de Recursos.

1. Inicie o servidor de aplicativos.

2. Navegue até o seguinte diretório na distribuição do MDM Hub:

No UNIX. <diretório de distribuição do MDM Hub>/<nome do sistema operacional>/resourcekit

No Windows. <diretório de distribuição do MDM Hub>/windows/resourcekit

3. Execute o seguinte comando no prompt de comando:

No UNIX. ./hub\_resourcekit\_install.bin -i console

No Windows. hub\_resourcekit\_install.exe -i console

4. Digite o número da localidade que você deseja escolher para a instalação e pressione **Enter**.

São exibidas informações de introdução sobre a instalação.

5. Pressione **Enter**.  
O contrato de licença é exibido.
6. Leia o Contrato de Licença. Digite **Y** para aceitar os termos do contrato de licença ou digite **N** se preferir não aceitar o contrato de licença e quiser sair do programa de instalação.
7. Pressione **Enter**.  
Se você inseriu **Y** na etapa anterior, serão exibidas informações sobre a pasta de instalação.
8. Digite os números dos Kit de Recursos recursos que você deseja instalar separados por vírgulas e pressione **Enter**.  
O prompt para a instalação do esquema de amostra é exibido.
9. Escolha uma pasta para a instalação do Kit de Recursos.
  - Para escolher a pasta padrão, pressione **Enter**.
  - Para alterar o caminho, digite o caminho absoluto da pasta de instalação e pressione **Enter**.
10. Confirme a localização da pasta de instalação. Digite **OK** para confirmar a pasta de instalação ou digite **Cancelar** para alterar a pasta de instalação.
11. Pressione **Enter**.  
É exibida uma lista de opções de localização de links.
12. Digite o número de uma opção de localização de link.  
O prompt para a localização do arquivo de links é exibido.
13. Digite o caminho absoluto do arquivo de links e pressione **Enter**.  
As opções de configuração do exemplo de origem são exibidas.
14. Digite uma opção de configuração e pressione **Enter**.

Opção	Descrição
1	Instala e configura as amostras
2	Instala as origens das amostras, mas não configura as amostras

Se você inserir **1**, uma lista de opções de servidor de aplicativos será exibida. Se você inserir **2**, o resumo de pré-instalação será exibido.

15. Se você tiver inserido **1**, digite o número do servidor de aplicativos que você deseja selecionar e pressione **Enter**.  
Os prompts de informações do servidor de aplicativos são exibidos.
16. Defina as configurações do JBoss.
  - a. Especifique o diretório de instalação do servidor de aplicativos e pressione **Enter**.  
As informações sobre o nome de configuração do servidor de aplicativos JBoss são exibidas.
  - b. Especifique o nome da configuração. O valor padrão é *autônomo*.
  - c. Pressione **Enter**.
  - d. Especifique a porta remota.  
**Nota:** Se a porta do JBoss estiver em conflito com a porta do banco de dados padrão, altere uma das portas para resolver o conflito.  
Os prompts de informações do Servidor de hub são exibidos.
17. Digite as informações da instalação do Servidor de Hub e pressione **Enter**.



A seguinte tabela descreve os prompts das informações de instalação do Servidor de hub:

Aviso	Descrição
Nome do Servidor	Nome do servidor que hospeda o Servidor de Hub.
Porta HTTP do Servidor	Número de porta do Servidor de Hub.
Senha Administrativa do Informatica MDM	Senha para acessar o MDM Hub.
Diretório inicial do MDM Hub	Diretório para a instalação do Servidor de Hub.

Uma lista de IDs ORS do MDM Hub é exibida.

18. Digite a ID do Armazenamento de Referências Operacionais do esquema de amostra do MDM e pressione **Enter**.  
Se você não registrar o esquema de amostra, não verá a ID do Armazenamento de Referências Operacionais do esquema de amostra. Registre o Armazenamento de Referências Operacionais de amostra e, em seguida, reinicie a instalação.  
O prompt de seleção da implantação é exibido.
19. Escolha se você deseja executar o script `postInstallSetup` como parte da instalação ou se prefere executá-lo manualmente mais tarde.
20. Pressione **Enter**.  
O resumo das opções de instalação é exibido.
21. Verifique as informações no resumo da pré-instalação. Se as informações estiverem corretas, pressione **Enter** para iniciar a instalação.  
O Kit de Recursos é instalado de acordo com as informações de configuração fornecidas. Quando o processo terminar, serão exibidas informações sobre a instalação concluída.
22. Pressione **Enter** para sair do instalador.

## Instalando o Kit de Recursos no Modo Silencioso

É possível instalar o Kit de Recursos sem interação do usuário no modo silencioso. Talvez você queira realizar uma instalação silenciosa se precisar de várias instalações ou se precisar instalar em um cluster de máquinas. Uma instalação silenciosa não mostra mensagens de progresso ou falha.

Antes de executar a instalação silenciosa para o Kit de Recursos, você precisa configurar o arquivo de propriedades para essa instalação. O instalador lê o arquivo para determinar as opções de instalação. O processo de instalação silenciosa pode ser concluído com êxito, mesmo que você especifique configurações incorretas, como uma porta ou um caminho incorreto para o servidor de aplicativos. Certifique-se de fornecer configurações corretas no arquivo de propriedades.

Copie os arquivos de instalação do Kit de Recursos para o disco rígido na máquina em que você planeja instalar o Kit de Recursos. Para instalar no modo silencioso, conclua as seguintes tarefas:

1. Configure o arquivo de propriedades da instalação e especifique as opções de instalação nesse arquivo.
2. Execute o instalador com o arquivo de propriedades da instalação.

## Configurando o Arquivo de Propriedades

A Informatica oferece um arquivo de propriedades de amostra que inclui os parâmetros exigidos pelo instalador. Você pode personalizar esse arquivo de propriedades de amostra de forma a especificar as opções para a sua instalação. Em seguida, execute a instalação silenciosa.

O instalador silencioso não valida as configurações nos arquivos de propriedades. Certifique-se de especificar configurações corretas e verifique-as antes de executar o instalador silencioso.

1. Localize o arquivo `silentInstallResourceKit_sample.properties` no seguinte diretório:

No UNIX. `/silent_install/mrmresourcekit`

No Windows. `\silent_install\mrmresourcekit`

Depois de personalizar o arquivo, salve-o. É possível renomear o arquivo e colocá-lo em qualquer lugar na máquina.

**Nota:** No arquivo de propriedades silencioso, barras normais e invertidas são caracteres especiais. Você deve inserir dois de cada um desses caracteres ao inserir informações no arquivo, por exemplo, ao inserir um caminho de instalação. Por exemplo, para inserir o caminho para o diretório do servidor, você deve inserir `\\u1\\infamdm\\hub\\resourcekit`.

2. Crie uma cópia de backup do arquivo `silentInstallResourceKit_sample.properties`.
3. Use um editor de texto para abrir o arquivo e altere os valores dos parâmetros de instalação.
4. Salve o arquivo de propriedades com um novo nome, como `silentInstallresourcekit.properties`.

A seguinte tabela descreve as propriedades de instalação que você pode alterar:

Nome da Propriedade	Descrição
INSTALLER_UI	Especifica o modo de instalação. Defina como <code>silent</code> .
SIP.INSTALL.TYPE	Especifica o tipo de instalação. Defina como <code>SIPERIAN_SAMPLE_INSTALL</code> .
SIP.INSTALL.SAMPLE.SCHEMA	Especifica se você deseja instalar o esquema de amostra. Especifique um dos seguintes valores: <ul style="list-style-type: none"><li>- 0. Não instala o esquema de amostra</li><li>- 1. Instala o esquema de amostra</li></ul>
SIP.INSTALL.SAMPLES	Especifica se você deseja instalar amostras e utilitários. Especifique um dos seguintes valores: <ul style="list-style-type: none"><li>- 0. Não instala amostras e utilitários</li><li>- 1. Instala amostras e utilitários</li></ul>
SIP.INSTALL.SIF.SDK	Especifica se você deseja instalar a Estrutura de Integração de Serviços (SIF) SDK. Especifique um dos seguintes valores: <ul style="list-style-type: none"><li>- 0. Não instala o SIF SDK</li><li>- 1. Instala o SIF SDK</li></ul>
SIP.INSTALL.BPM.SDK	Especifica se você deseja instalar o BPM SDK. Especifique um dos seguintes valores: <ul style="list-style-type: none"><li>- 0. Não instala o BPM SDK</li><li>- 1. Instala o SIF SDK</li></ul>

Nome da Propriedade	Descrição
SIP.INSTALL.JASPERSOFT	<p>Especifica se você deseja instalar a ferramenta de relatório Jaspersoft.</p> <p>Especifique um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0. Não instala o BPM SDK</li> <li>- 1. Instala o SIF SDK</li> </ul>
SIP.INSTALL.SSANAME3	<p>Especifica se você deseja instalar o SSA-NAME3.</p> <p>Especifique um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0. Não instala o SSA-NAME3</li> <li>- 1. Instala o SSA-NAME3</li> </ul>
USER_INSTALL_DIR	<p>O diretório no qual você deseja instalar o Kit de Recursos, como C:\:\&lt;infamdm_install_directory&gt;\hub\resourcekit.</p>
RUN_CONFIGURE_FLAG	<p>Especifica se você deseja configurar as amostras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0. Não configura as amostras</li> <li>- 1. Instala e configura as amostras</li> </ul> <p>O padrão é 1.</p> <p>Se você definir a propriedade RUN_CONFIGURE_FLAG como 1, comente ou defina a propriedade RUN_CONFIGURE_SETUP como 0. Para configurar as amostras, certifique-se de que o servidor de aplicativos e o Servidor de hub tenham sido iniciados e o esquema de amostra esteja registrado no Console do Hub.</p>
RUN_CONFIGURE_SETUP	<p>Especifica se você deseja configurar somente as amostras de origem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0. Não instala as origens das amostras</li> <li>- 1. Instala as origens das amostras</li> </ul> <p>Se você definir a propriedade RUN_CONFIGURE_SETUP como 1, comente ou defina a propriedade RUN_CONFIGURE_FLAG como 0. Se você definir a propriedade RUN_CONFIGURE_SETUP como 1, não será possível configurar e implantar as amostras mais tarde.</p>
SIP.AS.CHOICE	Nome do servidor de aplicativos. Especifique JBoss.
SIP.AS.HOME	O caminho para o diretório de instalação do JBoss.
JBoss.AS.PORT_1	O número de porta do JBoss.
SIP.JBOSS.CONFIGURATION_NAME	O nome da configuração do JBoss. O valor padrão é autônomo.
SIP.SERVER.NAME	Nome do servidor no qual o Servidor de hub está implantado.
SIP.SERVER.HTTP.PORT	Porta na qual o Servidor de hub está na escuta.
SIP.ADMIN.PASSWORD	Senha para acessar o Servidor de hub.
HUB_SERVER_HOME	Diretório para a instalação do Servidor de hub.
SIP.ORS.ID	Armazenamento de Referências OperacionaisID do esquema de amostra do MDM Hub .
RUN_DEPLOYMENT_FLAG	<p>Executa o script postInstallSetup como parte da instalação silenciosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0. Não executa o script postInstallSetup</li> <li>- 1. Executa o script postInstallSetup</li> </ul>

## Executando o Instalador Silencioso

Depois de configurar o arquivo de propriedades, você pode iniciar a instalação silenciosa.

1. Verifique se o servidor de aplicativos está em execução.
2. Abra uma janela de comando.
3. Execute o seguinte comando:

No UNIX. `./hub_resourcekit_install.bin -f  
<location_of_silent_properties_file_for_resourcekit>`

No Windows. `.\hub_resourcekit_install.exe -f  
<location_of_silent_properties_file_for_resourcekit>`

O instalador silencioso é executado em segundo plano. O processo pode demorar um pouco. Verifique os arquivos `postinstallSetup.log` para verificar se a instalação foi bem-sucedida.

O arquivo de log está disponível no seguinte diretório:

No UNIX. `<infamdm_install_directory>/logs/postInstall.log`

No Windows. `<infamdm_install_directory>\logs\postInstall.log`

## CAPÍTULO 12

# Solucionando Problemas com o MDM Hub

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Solução de Problemas com o Processo de Instalação, 101](#)

## Solução de Problemas com o Processo de Instalação

Se a instalação falhar, use as seguintes informações para resolver a falha.

### Não é possível iniciar o Console do Hub

Após a instalação, o Console do Hub falha ao iniciar e gera o seguinte erro no arquivo de log:

```
SIP-09131: General Decryption failure and [ERROR] com.delos.util.StringUtil: Unable to decrypt
```

Criptografe e atualize a senha do Banco de Dados Principais do MDM Hub ou a senha do Armazenamento de Referências Operacionais.

1. Para criptografar uma senha para o esquema de banco de dados, execute o seguinte comando a partir um prompt de comando:

```
java -classpath siperian-api.jar;siperian-common.jar;siperian-server.jar  
com.delos.util.PublicKeyBasedEncryptionHelper <plain text password> <Hub Server  
installation directory>
```

Os resultados são refletidos na janela do terminal.

2. Para atualizar a senha do Banco de Dados Principais ou a senha do Armazenamento de Referências Operacionais, conecte-se como o usuário `cmx_system` e execute a seguinte instrução:

```
UPDATE [dbo].[C_REPOS_DATABASE] SET PASSWORD = '<new_password>' WHERE USER_NAME =  
<user_name>
```

3. Execute o script `postInstallSetup`.

### A implantação do arquivo EAR do Servidor de Hub falha com

`concurrent.RejectedExecutionException`

A implantação do arquivo EAR do Servidor de Hub pode falhar com a exceção

`concurrent.RejectedExecutionException`.

Para resolver o problema, aumente o comprimento da fila de tarefas no arquivo `standalone-full.xml`.

O exemplo a seguir mostra o parâmetro `queue-length count` a seguir modificado:

```
<long-running-threads>
  <core-threads count="50"/>
  <queue-length count="300"/>
  <max-threads count="50"/>
  <keepalive-time time="10" unit="seconds"/>
</long-running-threads>
```

## Não é possível iniciar o JBoss ou iniciar o Console do Hub após a instalação

Após a instalação, o JBoss poderá não ser reinicializado depois de ser interrompido. Quando você inicia o Console do Hub, a inicialização falha e gera o seguinte erro:

```
SIP-09070: Failed to initialize repository layer.
```

Para resolver o problema, execute o seguinte código em um arquivo em lote para reiniciar o JBoss:

```
rmdir C:\JBoss installation directory>\standalone\tmp /s /q
\mkdir C:\JBoss installation directory>\standalone\tmp
C:\JBoss installation directory>\bin\standalone.bat -c standalone-full.xml -b 0.0.0.0
```

## Os usuários do MDM Hub não conseguem fazer login

Se você recriar o esquema `CMX_SYSTEM` após a instalação do Servidor de Hub, o MDM Hub não poderá reconhecer as senhas hash. Como resultado, os usuários não conseguirão fazer login no MDM Hub.

Para resolver o problema, execute o script `postInstallSetup` manualmente mais uma vez. Esse script garante que as senhas dos usuários do MDM Hub sejam definidas em hash novamente e que os usuários consigam fazer login.

Como alternativa, se você não quiser executar o script `postInstallSetup` novamente, execute os seguintes comandos para migrar as senhas de usuário para senhas hash e criar usuários de aplicativos.

No UNIX.

```
cd <diretório de instalação do MDM Hub>/server/bin
./sip_ant.sh hash_users_passwords
./sip_ant.sh add_application_users
```

No Windows.

```
cd <diretório de instalação do MDM Hub>\server\bin
sip_ant.bat hash_users_passwords
sip_ant.bat add_application_users
```

## Houve falha no script `PostInstallSetUp` porque a implantação do servidor do ActiveVOS atingiu o tempo limite

Quando você instala o Servidor de Hub, o processo de configuração de pós-instalação pode falhar após tentar implantar o servidor do ActiveVOS.

Para resolver o problema, aumente o valor da propriedade `deploy.wait.time` do arquivo `build.properties` no seguinte diretório:

No UNIX. `<infamdm installation directory>/hub/server/bin`

No Windows. `<infamdm installation directory>\hub\server\bin`

## O registro do Armazenamento de Referências Operacionais falha porque a conexão atinge o tempo limite

Quando você registra o Armazenamento de Referências Operacionais (ORS) em um nó de cluster do JBoss, o registro do ORS falha com um erro de tempo limite de conexão semelhante ao seguinte:

```
SIP-10313: SIP-09061: Failed connecting with provider url abc03.
java.net.ConnectException: JBAS012144: Could not connect to remote://abc03:9999. The
connection timed out.
```

Para resolver o problema, ao registrar um ORS, desative a segurança administrativa do JBoss e volte a ativá-la após o registro do ORS.

## Falha na implantação do Servidor de Hub devido a uma falha na operação de composição do JBoss

Quando você implanta o Servidor de Hub em servidor de aplicativos JBoss, essa implantação falha com o seguinte erro:

```
JBAS014653: Composite operation failed and was rolled back. Steps that failed:" =>
{"Operation step-2" => {
  "JBAS014671: Failed services" => {"jboss.web.deployment.default-host./cmx"
=> "org.jboss.msc.service.StartException in service jboss.web.deployment.default-host./cmx:
  org.jboss.msc.service.StartException in anonymous service: JBAS018040:
Failed to start context
Caused by: org.jboss.msc.service.StartException in anonymous service: JBAS018040: Failed
to start context"
}
```

Para resolver o problema, realize as seguintes etapas:

1. Pare o servidor de aplicativos JBoss.
2. Use um editor de texto para abrir o arquivo `standalone.xml` no seguinte diretório:  
No UNIX. <Diretório de Instalação do JBoss>/standalone/configuration  
No Windows. <Diretório de Instalação do JBoss>\standalone\configuration
3. Localize o seguinte código:

```
<subsystem xmlns="urn:jboss:domain:deployment-scanner:1.1">
  <deployment-scanner path="deployments" relative-to="jboss.server.base.dir"
scan-interval="5000"/>
</subsystem>
```
4. Adicione o atributo `deployment-timeout="300"` conforme mostrado no seguinte código de amostra:

```
<subsystem xmlns="urn:jboss:domain:deployment-scanner:1.1">
  <deployment-scanner path="deployments" relative-to="jboss.server.base.dir"
scan-interval="5000" deployment-timeout="300"/>
</subsystem>
```
5. Salve as alterações e inicie o servidor de aplicativos JBoss.  
O valor do tempo limite de implantação padrão é 60, que é alterado para 300.
6. Implante o Servidor de Hub.

## O Servidor de Hub não consegue se conectar ao esquema cmx\_system

Para verificar se o Servidor de Hub não consegue se conectar ao esquema `cmx_system`, consulte o log do servidor de aplicativos.

Para resolver o problema, resolva o problema de conexão com o banco de dados. Use o console do servidor de aplicativos para testar a conexão com o banco de dados. Se você não conseguir resolver a conexão com o esquema `cmx_system`, recrie esse esquema.

## Falha ao verificar a necessidade de tokenizar registros

Ao executar o processo de correspondência, você pode receber o seguinte erro:

```
SIP-16062: Failed to verify the need to tokenize records.
```

Verifique as seguintes configurações de variáveis de ambiente:

- A variável de ambiente `PATH` deve conter o seguinte caminho:  
No UNIX. <infamdm\_install\_directory>/hub/cleanse/lib  
No Windows. <infamdm\_install\_directory>\hub\cleanse\lib

- A variável de ambiente `SSAPR` deve incluir o seguinte caminho para todos os usuários:

No UNIX. `<infamdm_install_directory>/server_install_dir/cleanse/resources`

No Windows. `<infamdm_install_directory>\server_install_dir\cleanse\resources`

## Erros de versão principal.secundária ao carregar o Servidor de Processos

Se você visualizar vários erros de console principal.secundário ao tentar carregar o Servidor de Processos, verifique se o sistema tem a versão correta do Java instalada.

## Exceção Java XA

Quando você reinicia o JBoss depois de instalar o Servidor de Hub, a seguinte exceção pode ser exibida:

```
WARN [com.arjuna.ats.jta] (Periodic Recovery) ARJUNA016027: Local
XARecoveryModule.xaRecovery got XA exception XAException.XAER_RMERR:
javax.transaction.xa.XAException
at oracle.jdbc.xa.OracleXAResource.recover(OracleXAResource.java:730)
at
org.jboss.jca.adapters.jdbc.xa.XAManagedConnection.recover(XAManagedConnection.java:362)
at
org.jboss.jca.core.tx.jbossts.XAResourceWrapperImpl.recover(XAResourceWrapperImpl.java:185)
at
com.arjuna.ats.internal.jta.recovery.arjunacore.XARecoveryModule.xaRecoveryFirstPass(XARecoveryModule.java:597)
at
com.arjuna.ats.internal.jta.recovery.arjunacore.XARecoveryModule.periodicWorkFirstPass(XARecoveryModule.java:194)
at
com.arjuna.ats.internal.jta.recovery.arjunacore.XARecoveryModule.periodicWorkFirstPass(XARecoveryModule.java:140)
at
com.arjuna.ats.internal.arjuna.recovery.PeriodicRecovery.doWorkInternal(PeriodicRecovery.java:765)
at
com.arjuna.ats.internal.arjuna.recovery.PeriodicRecovery.run(PeriodicRecovery.java:377)
```

A exceção ocorrerá se você executar o script `sip_ant` e não tiver acesso à conta `SYS` do banco de dados Oracle. O script executa concessões nas tabelas do sistema Oracle que requerem o privilégio de conta de usuário `SYS`. Sem acesso à conta `SYS`, você não pode configurar o esquema `cmx_system` ou `cmx_ors`.

Você pode criar uma conta privilegiada associada à função `DBA`. O usuário `DBA` pode executar as instruções de concessão manualmente, fora do script `sip_ant`. Alternativamente, para evitar o erro de exceção `XA` no log, conceda os privilégios `SELECT` e `EXECUTE` para os usuários `cmx_system` e `cmx_ors`:

```
GRANT EXECUTE ON sys.dbms_lock TO <DBA user> with grant option;
```

Quando você executa o script `sip_ant` para criar o Banco de Dados Principais do MDM Hub ( `cmx_system`) ou um Armazenamento de Referência Operacional (`cmx_ors`), o seguinte erro pode aparecer:

```
[exec] GRANT SELECT ON SYS.PENDING_TRANS$ TO cmx_system
[exec] DBA user should have grantable privilege for PENDING_TRANS$
[exec] ERROR CODE: -1031
[exec] DECLARE
[exec] *
[exec] ERROR at line 1:
[exec] ORA-01031: insufficient privileges
[exec] ORA-06512: at line 24
[exec] ORA-06512: at line 27
```

Conceda os privilégios necessários ao usuário `SYS`, para que o usuário possa executar `create_system` e `create_ors` ant como destinos:

```
GRANT SELECT ON sys.pending_trans$ TO <DBA user> with grant option;
GRANT SELECT ON sys.dba_pending_transactions TO <DBA user> with grant option;
```



```
GRANT SELECT ON sys.dba_2pc_pending TO <DBA user> with grant option;
GRANT EXECUTE ON sys.dbms_xa TO <DBA user> with grant option;
```

## Exceção do Informatica Address Verification durante a certificação

O Informatica Address Verification gera uma exceção durante a certificação. Certifique-se de que o tamanho da pilha da JVM seja suficiente.

1. Navegue até o diretório bin abaixo do diretório raiz do JBoss.

2. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto.

No UNIX. run.sh

No Windows. run.bat

3. Defina a variável JAVA\_OPTS da seguinte maneira:

```
JAVA_OPTS=${JAVA_OPTS} -Xss2000k
```

4. Salve e feche o arquivo.

## O Armazenamento de Referências Operacionais não tem um mecanismo de fluxo de trabalho configurado

Se você instalar o MDM Hub e, em seguida, importar um Armazenamento de Referências Operacionais (ORS) de uma versão anterior, verá um erro fatal que indica que o ORS não tem um mecanismo de fluxo de trabalho configurado. Esse erro ocorre porque o mecanismo de fluxo de trabalho do Siperian BPM não está registrado por padrão. Use o Workflow Manager para registrar o mecanismo de fluxo de trabalho do Siperian BPM com o nome que o ORS espera encontrar.

## Após a implantação dos arquivos .ear do Servidor de Processos, ocorre um erro

Em um ambiente Linux com o WebSphere 8.5.5.9, após a implantação do Servidor de Processos, ocorre o seguinte erro:

```
Too many open files. Unable to start cleanse ear.
```

Aumente o valor do parâmetro ulimit no Linux e implante o Servidor de Processos.

## Não é possível adicionar os usuários do aplicativo usando o script sip\_ant

Os seguintes aplicativos são afetados: Business Process Manager (anteriormente conhecido como ActiveVOS), Data Director, Console do MDM Hub e Ferramenta de Provisionamento.

Para adicionar os usuários do aplicativo, execute o comando sip\_ant, usando o parâmetro add\_app\_users.

Você pode buscar a URL de conexão na seguinte localização:

```
hub/server/bin/build.properties (masterdatabase.jdbc.url))
```

Execute o seguinte comando:

- No Windows.

```
sip_ant.bat add_app_users -Ddatabase.password=<cmx system password> -Dmaster.
connecturl="jdbc:oracle:thin:@<Database Host name>:<DB Port>:<SID>" -
Dmaster.username=cmx_system
```

- No Unix.

```
./sip_ant.sh add_app_users -Ddatabase.password=<cmx system password> -Dmaster.
connecturl="jdbc:oracle:thin:@//<Database Host name>:<DB Port>:<SID>" -
Dmaster.username=cmx_system
```

Execute o seguinte comando no SQL Server:

```
./sip_ant.sh add_app_users -Ddatabase.password=<cmx system password> -
Dmaster.connecturl="jdbc:sqlserver://<Database Host Name>:<DB
Port>;DatabaseName=cmx_system" -Dmaster.username=cmx_system
```

## A pasta Certificados não foi criada

A pasta Certificados não foi criada conforme o esperado, depois de fazer backup da pasta Certificados existente de `\infamdm\hub\server\resources\` e execute o script `sip_ant.sh hash_users_passwords`. Esse problema ocorre quando o script `sip_ant.sh hash_users_passwords` atualiza a tabela `C_REPOS_USER` em `cmx_system`.

Para resolver esse problema, reinicie o servidor de aplicativos. Como resultado, a pasta Certificados é criada na localização esperada: `\infamdm\hub\server\resources\`.

A pasta conterá apenas o keystore `MDM_KEYSTORE_FILE_JKS`.

Para gerar outros certificados, execute o seguinte comando:

```
./sip_ant.sh add_app_users
```

## CAPÍTULO 13

# Desinstalação

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Visão Geral da Desinstalação, 107](#)
- [Desinstalando o Armazenamento de Hub, 107](#)
- [Desinstalando o Servidor de Processos no Modo Gráfico, 108](#)
- [Desinstalando o Servidor de Hub no Modo Gráfico, 109](#)
- [Desinstalando o Kit de Recursos no Modo Gráfico, 109](#)
- [Desinstalando o Servidor de Processos no Modo de Console, 110](#)
- [Desinstalando o Servidor de Hub no Modo de Console, 111](#)
- [Desinstalando o Kit de Recursos no Modo de Console, 111](#)
- [Desfazendo Manualmente a Implantação do Servidor de Processos, 111](#)
- [Desfazendo Manualmente a Implantação do Servidor de Hub, 112](#)

## Visão Geral da Desinstalação

Para desinstalar o MDM Hub, é necessário remover o Servidor de Processos, o Servidor de Hub e o Armazenamento de Hub da implementação do MDM Hub.

Use as seguintes etapas para desinstalar o MDM Hub:

1. Desinstale o Armazenamento de Hub.
2. Desinstale o Servidor de Processos.
3. Desinstale o Servidor de hub.

## Desinstalando o Armazenamento de Hub

É possível desinstalar o Armazenamento de Hub descartando os esquemas do Armazenamento de Hub e removendo os logons de usuário para esses esquemas. Antes de descartar os esquemas do Armazenamento de Hub, use o Console do Hub para cancelar o registro desses esquemas.

Você deve ter privilégios de administrador para descartar os esquemas do Armazenamento de Hub.

1. Inicie o Console do Hub.

2. Clique na ferramenta **Bancos de Dados** no workbench de **Configuração**.  
É exibida a página **Informações do Banco de Dados**.
3. Clique em **Bloqueio de Gravação > Adquirir Bloqueio**.
4. Na lista de bancos de dados, selecione o Armazenamento de Referências Operacionais cujo registro deve ser cancelado.
5. Clique no botão **Cancelar registro do banco de dados**.  
A ferramenta Bancos de Dados solicita que você confirme o cancelamento do registro do Armazenamento de Referências Operacionais.
6. Clique em **Sim**.
7. Use o Microsoft SQL Management Studio para se conectar à instância do Microsoft SQL Server.
8. Clique com o botão direito do mouse em cada esquema do Armazenamento de Hub e depois clique em **Excluir**.  
A janela **Excluir Objeto** é exibida.
9. Clique em **OK**.  
O esquema do Armazenamento de Hub é descartado.

## Desinstalando o Servidor de Processos no Modo Gráfico

É possível desinstalar o Servidor de Processos no modo gráfico.

### Desinstalando o Servidor de Processos no Modo Gráfico no UNIX

Para desinstalar o MDM Hub, você deve remover o Servidor de Processos. Você deve executar as etapas para desinstalar o Servidor de Processos para cada Servidor de Processos na implementação do MDM Hub.

1. Interrompa o servidor de aplicativos.
2. Navegue para o seguinte diretório:  

```
<infamdm_install_directory>/hub/cleanse/UninstallerData
```
3. Execute o desinstalador.  

```
./"Uninstall Informatica MDM Hub Cleanse Match Server"
```
4. Clique em **Desinstalar**.  
Quando o processo de desinstalação terminar, a janela Desinstalação Concluída será exibida.
5. Clique em **Concluído**.

### Desinstalando o Servidor de Processos no Modo Gráfico no Windows

Para desinstalar o MDM Hub, você deve remover o Servidor de Processos. Você deve executar as etapas para desinstalar o Servidor de Processos para cada Servidor de Processos na implementação do MDM Hub.

1. Interrompa o servidor de aplicativos.

2. Clique em **Iniciar** e depois em **Programas > Infamdm > Hub > Limpar > Dados do Desinstalador > Desinstalar o Servidor de Correspondência e Limpeza do Informatica MDM Hub**.  
A janela de introdução à Desinstalação é exibida.
3. Clique em **Desinstalar**.  
Quando o processo de desinstalação terminar, a janela Desinstalação Concluída será exibida.
4. Clique em **Concluído**.

## Desinstalando o Servidor de Hub no Modo Gráfico

É possível desinstalar o Servidor de Hub no modo gráfico.

### Desinstalando o Servidor de Hub no Modo Gráfico no UNIX

Para desinstalar o MDM Hub, você deve remover o Servidor de Hub da implementação do MDM Hub.

1. Certifique-se de parar o servidor de aplicativos.
2. Navegue para o seguinte diretório:  

```
<infamdm_install_directory>/hub/server/UninstallerData
```
3. Execute o desinstalador.  

```
./"Desinstalar Servidor Informatica MDM Hub"
```

  
A janela de introdução à Desinstalação é exibida.
4. Clique em **Desinstalar**.  
Quando o processo de desinstalação terminar, a janela Desinstalação Concluída será exibida.
5. Clique em **Concluído**.

### Desinstalando o Servidor de Hub no Modo Gráfico no Windows

Para desinstalar o MDM Hub, você deve remover o Servidor de Hub da implementação do MDM Hub.

1. Certifique-se de parar o servidor de aplicativos.
2. Clique em **Iniciar** e depois em **Programas > Infamdm > Servidor de > Hub > UninstallerData > Desinstalar Servidor Informatica MDM Hub**.  
A janela de introdução à Desinstalação é exibida.
3. Clique em **Desinstalar**.  
Quando o processo de desinstalação terminar, a janela Desinstalação Concluída será exibida.
4. Clique em **Concluído**.

## Desinstalando o Kit de Recursos no Modo Gráfico

Você pode desinstalar o Kit de Recursos no modo gráfico.

## Desinstalando o Kit de Recursos em Modo Gráfico no UNIX

Para desinstalar o Kit de Recursos, você deve remover o Kit de Recursos da implementação do MDM Hub.

1. Interrompa o servidor de aplicativos.

2. Navegue para o seguinte diretório:

```
<infamdm_install_directory>/hub/resourcekit/UninstallerData
```

3. Execute o seguinte comando:

```
./"Desinstalar o Kit de Recursos do Informatica MDM Hub"
```

A janela **Desinstalar o Kit de Recursos do Informatica MDM Hub** é exibida.

4. Clique em **Desinstalar**.

A janela **Desinstalação Concluída** é exibida com uma lista de itens que não puderam ser removidos.

5. Clique em **Concluído**.

6. Remova o seguinte diretório manualmente:

```
<infamdm_install_dir>/hub/resourcekit
```

## Desinstalando o Kit de Recursos em Modo Gráfico no Windows

Para desinstalar o Kit de Recursos, você deve remover o Kit de Recursos da implementação do MDM Hub .

1. Interrompa o servidor de aplicativos.

2. Navegue para o seguinte diretório:

```
<ResourceKit_install_dir>\deploy\UninstallerData
```

3. Clique duas vezes em `Uninstall Informatica MDM Hub Resource Kit.exe`

A janela **Desinstalar o Kit de Recursos do Informatica MDM Hub** é exibida.

4. Clique em **Desinstalar**.

A janela **Desinstalação Concluída** é exibida com uma lista de itens que não puderam ser removidos.

5. Clique em **Concluído**.

6. Remova o seguinte diretório manualmente:

```
<infamdm_install_dir>\hub\resourcekit
```

## Desinstalando o Servidor de Processos no Modo de Console

É possível desinstalar o Servidor de Processos no modo de console no UNIX. Se você instalou o Servidor de Processos no modo de console, desinstale o Servidor de Processos no mesmo modo.

1. Acesse o seguinte diretório:

```
<infamdm_install_dir>/hub/cleanse/UninstallerData
```

2. Digite o seguinte comando para executar o desinstalador:

```
./"Desinstalar Servidor de Correspondência e Limpeza do Informatica MDM Hub"
```

## Desinstalando o Servidor de Hub no Modo de Console

É possível desinstalar o Servidor de hub no modo de console no UNIX. Se você instalou o Servidor de hub no modo de console, desinstale o Servidor de hub no mesmo modo.

1. Acesse o seguinte diretório:

`<infamdm_install_dir>/hub/server/UninstallerData`

2. Digite o seguinte comando para executar o desinstalador:

`./"Desinstalar Servidor Informatica MDM Hub"`

## Desinstalando o Kit de Recursos no Modo de Console

É possível desinstalar o Kit de Recursos no modo de console. Se você instalou o Kit de Recursos no modo de console, desinstale o Kit de Recursos no mesmo modo.

1. Acesse o seguinte diretório:

No UNIX. `<infamdm_install_dir>/hub/resourcekit/UninstallerData`

No Windows. `<infamdm_install_dir>\hub\resourcekit\UninstallerData`

2. Execute o seguinte comando no prompt de comando:

No UNIX. `"Uninstall Informatica MDM Hub Resource Kit.bin" -i console`

No Windows. `"Uninstall Informatica MDM Hub Resource Kit.exe" -i console`

## Desfazendo Manualmente a Implantação do Servidor de Processos

Talvez seja necessário desfazer manualmente a implantação do Servidor de Processos a partir do servidor de aplicativos JBoss.

1. Para desfazer manualmente a implantação do Servidor de Processos, exclua `siperian-mrm-cleanse.ear` do seguinte diretório:

No UNIX. `<JBoss_install_dir>/standalone/deployments`

No Windows. `<JBoss_install_dir>\standalone\deployments`

2. Reinicie o servidor de aplicativos JBoss se o processo de implantação automática do JBoss não remover o aplicativo.

Para obter mais informações, consulte a documentação do JBoss.

# Desfazendo Manualmente a Implantação do Servidor de Hub

Talvez seja necessário desfazer manualmente a implantação do Servidor de hub a partir do servidor de aplicativos JBoss.

1. Remova os seguintes arquivos de implantação do diretório de implantação do JBoss:

Nome de Arquivo de Implantação	Descrição
siperian-mrm.ear	Obrigatório. O aplicativo Servidor de Hub.
entity360view-ear.ear	Opcional. A estrutura do Entity 360.

Os arquivos de implantação estão no seguinte diretório:

No UNIX.

- `<JBoss installation directory>/<configuration name>/deployments`

No Windows.

- `<JBoss installation directory>\<configuration name>\deployments`

2. Reinicie o servidor de aplicativos JBoss se o processo de implantação automática do JBoss não remover o aplicativo.

Para obter mais informações, consulte a documentação do JBoss.



# ÍNDICE

## A

- ActiveVOS
  - URN, configurando [85](#)
- Armazenamento de Hub
  - desinstalando [107](#)
- Armazenamento de Referências Operacionais
  - criando [31](#)
  - importando metadados [33](#)
  - registrando [62](#)
- arquivo de log
  - arquivo de log da instalação [46, 76](#)
  - arquivo de log de configuração pós-instalação [46, 76](#)
  - arquivo de log de depuração [46, 76](#)
  - arquivo de log de pré-requisitos de instalação [46, 76](#)
  - arquivo de log do JBoss [46, 76](#)
  - arquivo de log do Servidor de Hub [46](#)
  - arquivo de log do Servidor de Processos [76](#)
- Arquivo de propriedades do Servidor de Hub
  - configurando [28](#)
- Arquivo de propriedades do Servidor de Processos
  - configurando [28](#)

## B

- banco de dados de destino
  - selecionando [61](#)
- Banco de Dados Principais
  - criando [29](#)
  - importando metadados [32](#)
- bancos de dados
  - banco de dados de destino [61](#)

## C

- Cliente do Console do Hub
  - ambiente de vários nós [47](#)
  - ambiente do cluster [47](#)
    - build.properties
      - configurando [47](#)
  - configurando [47](#)
- cluster do JBoss
  - implantação do Servidor de Processos [75](#)
  - implantando o Servidor de Hub [43](#)
- comunicações seguras
  - ativando, no Servidor de Processos [79](#)
- configuração do JBoss
  - para o MDM Hub [19](#)
- configurando o Microsoft SQL Server
  - para o MDM Hub [17](#)
- configurando o perfil completo [23](#)
- configurando propriedades do servidor [23](#)
- Console do Hub
  - iniciando [56, 61](#)

## D

- desinstalando
  - Armazenamento de Hub [107](#)
  - Servidor de Hub [111](#)
  - Servidor de Processos [110](#)

## E

- Esquema de Amostra
  - instalando [89](#)
  - registrando [91](#)

## F

- filas de mensagens JMS
  - configurando [53, 56](#)

## H

- HTTPS
  - para Servidores de Processos [79](#)

## I

- Infinispan
  - configurando [59, 60](#)
- Informatica ActiveVOS
  - criação de esquema [18](#)
- instalador
  - fluxo de trabalho [36, 68](#)
- instalando
  - Kit de Recursos [93, 95](#)
    - Servidor de Hub
      - assistente [41](#)
      - Linha de comando [42](#)
      - silenciosamente [43](#)
    - Servidor de Processos
      - assistente [73](#)
      - Linha de comando [74](#)
      - silenciosamente [74](#)

## J

- JBoss
  - configurações [48](#)
  - iniciando em instâncias autônomas do JBoss [26](#)
  - iniciando em nós de cluster do JBoss [27](#)
- JBossiniciando em nós de cluster
  - iniciando em instâncias autônomas [26](#)

## K

### Kit de Recursos

- arquivo de propriedades silencioso [98](#)
- desinstalando [110](#)
- instalando [93](#), [95](#)

## M

### MDM Hub

- componentes [9](#)
- definindo a localidade do sistema operacional [15](#)
- definindo variáveis de ambiente [15](#)
- introdução [9](#)
- projetando a instalação [12](#)
- Requisito JDK (Java Development Kit) [15](#)
- requisitos do sistema [15](#)
- tarefas de instalação [12](#)
- topologia da instalação [12](#)
- mecanismos de fluxo de trabalho
  - adicionando [86](#)
- Microsoft SQL Server
  - armazenamento de arquivos de dados [18](#)
  - configurando [17](#)
  - Driver ODBC [18](#)
  - Driver unixODBC [18](#)
  - instalando [17](#)
  - transações distribuídas [17](#)

## P

- preenchimento de correspondência
  - ativando [80](#)

## S

- script postinstallsetup
  - executando [79](#)
- script postInstallSetup
  - executando [50](#)
  - para o Servidor de Hub [50](#)
  - para o Servidor de Processos [79](#)
- segurança do conector de comunicação remota
  - ativando [64](#)
- segurança do JBoss
  - ativando [64](#)
- Servidor de Hub
  - arquivos de log da instalação [46](#)

### Servidor de Hub ()

- desinstalando [111](#)
- implantação [49](#)
- implantação manual [49](#), [51](#)
- implantando manualmente [56](#)
- implantando no cluster JBoss [43](#)
- informações de versão [46](#)
- instalação silenciosa [97](#)
- instalando [93](#)
- instalar a partir da linha de comando [42](#)
- instalar com assistente [41](#)
- instalar silenciosamente [43](#)
- número da compilação [46](#)
- reimplantando manualmente [56](#)
- script de implantação [49](#)
- script postInstallSetup [50](#)
- Servidor de Processos
  - arquivos de log da instalação [76](#)
  - criar fontes de dados [77](#)
  - desinstalando [110](#)
  - implantação [77](#), [78](#)
  - implantação manual [77](#), [78](#)
  - implantação no cluster JBoss [75](#)
  - implantando [79](#)
  - informações de versão [77](#)
  - instalar a partir da linha de comando [74](#)
  - instalar com assistente [73](#)
  - instalar silenciosamente [74](#)
  - número da compilação [77](#)
  - script de implantação [77](#), [78](#)
  - script postInstallSetup [79](#)
- Servidores de Processos
  - HTTPS, ativando [79](#)
- solução de problemas
  - processo de pós-instalação [101](#)

## T

### TLS

- Configurar [25](#)

## U

### URN

- configurando o ActiveVOS [85](#)

### Usuário administrativo do Console do ActiveVOS

- criando [25](#)
- função abAdmin [25](#)